

《能力標準說明》 Specification of Competency Standards (SCS)

- 列出現時物業管理業的主要職能範疇下，所需要的技能、知識及成效標準，作為人力資源管理、人才培訓，及能力評核的基礎。包括：



- 物業環境管理
- 物業維修保養及改善
- 業戶管理及社區服務
- 關乎物業的設施管理



- 物業應用法律
- 物業財務及資產管理
- 物業人力資源管理

從業員

- 鼓勵持續進修
- 選擇切合業界需要的進修課程
- 認可過往資歷

僱主

- 熟悉不同能力要求及培訓需要
- 設計內部培訓
- 提升人力資源管理效益

培訓機構/院校

- 設計切合業界需求的培訓課程
- 發展「能力為本」課程



物業管理業
《能力標準說明》

《能力標準說明》為本教材套 SCS-based Training Packages

- 依據行業崗位職能而制訂，協助企業及培訓機構發展課程，減省課程發展的成本
- 物業管理業現時共有2套教材，適用於以下的工作範疇：

建築物保安 (2級)

環境安全 (2級)



物業管理業
《能力標準說明》
為本教材套

「過往資歷認可」機制 Recognition of Prior Learning (RPL)

- 確認從業員在工作上所累積的經驗和能力，以獲取認可資歷
- 物業管理業的評估機構為香港大學專業進修學院，負責處理申請及評估工作
- 成功通過評估可獲發資歷證明書，並可申請發還全數評估費用



現時可供從業員申請的「過往資歷認可」單元組合：

- | | |
|----------------|----------------|
| 保安工作管理 (三級) | 保安工作管理 (四級) |
| 清潔工作管理 (三級) | 清潔工作管理 (四級) |
| 園藝工作管理 (三級) | 園藝工作管理 (四級) |
| 建築物維修保養管理 (三級) | 建築物維修保養管理 (四級) |
| 客戶服務管理 (三級) | 客戶服務管理 (四級) |
| 租務行政工作管理 (三級) | 租務行政工作管理 (四級) |
| 會所服務管理 (三級) | 會所服務管理 (四級) |

申請及查詢 (評估機構)

香港大學專業進修學院
過往資歷認可 (物業管理業) 評估辦事處
香港北角英皇道250號
北角城中心11樓
電話：3762 0848/ 3762 0801
網址：<https://hkuspace.hku.hk/cht/rpl-pm>



物業管理業評估機構
香港大學專業進修學院

2026年7月



物業管理業
Property Management



資歷架構
Qualifications Framework



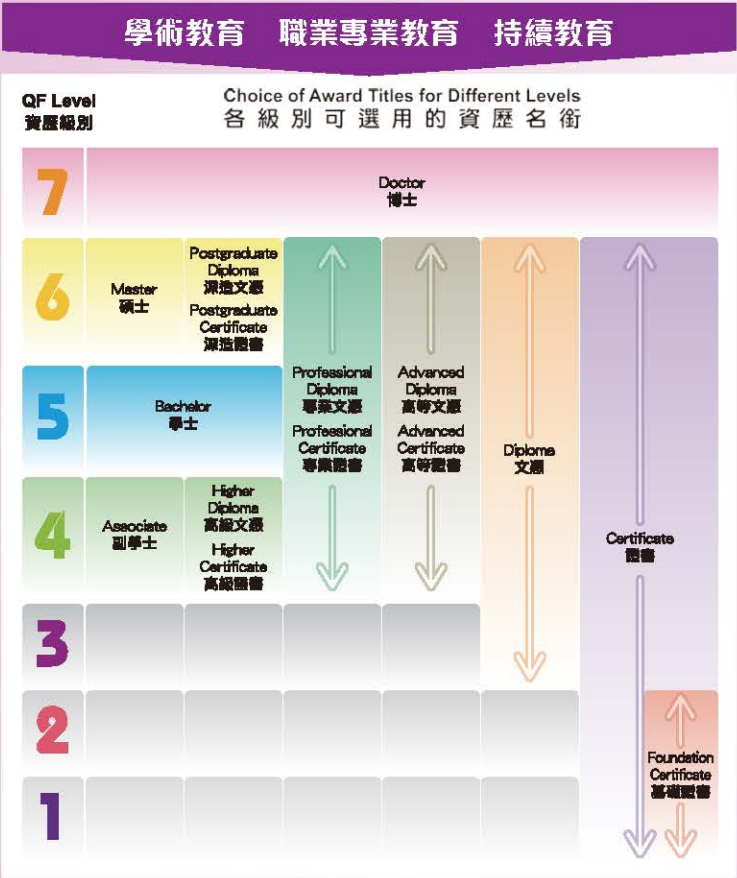
物業管理業
資歷架構網頁

物業管理業早於2004年開始推行資歷架構。業內持份者一直大力支持及積極於各層面運用資歷架構以支持行業人才培訓及發展，除發展相應的培訓、申請「過往資歷認可」、給予學分累積及轉移安排等，業內專業組織及監管機構亦相繼認受資歷架構資歷，企業人力資源管理亦加入資歷架構元素，令行業服務更專業化及優質化。物業管理業「職業資歷階梯」最新修定版亦於2021年推出，勾劃行業的主要崗位及進階路徑，以進一步推動行業持續發展和專業化，吸引更多年輕人入行。

資歷架構

Qualifications Framework (QF)

- 由香港特別行政區政府教育局設立，以鼓勵持續進修及終身學習
- 一個7級的資歷制度，為學術、職業專才和持續教育界別的資歷釐定明確和客觀的標準
- 所有資歷架構認可的資歷皆通過質素保證



資歷架構認可資歷 QF-recognised Qualifications

資歷架構認可資歷除可通過修讀課程獲得，亦可透過「過往資歷認可」機制獲取。

資歷名冊



搜尋資歷架構
認可資歷

修讀資歷架構認可課程

資歷架構認可資歷

申請過往資歷認可

物業管理業「職業資歷階梯」 Property Management Industry — Vocational Qualifications Pathway (VQP)

工作範疇 一般 工作崗位	物業服務	物業的清潔	物業的保安	物業的園藝	物業的工程/ 保養	會所	租賃	管理物業的附 屬設施服務
能力 級別	第7級	高級 行政人員	/	/	/	/	/	/
	第6級	總物業經理	/	/	/	總工程/ 保養經理	/	總設施經理
	第5級	物業經理	/	保安運營 經理	/	工程/ 保養經理	會所經理	租賃 行政經理
	第4級	物業主任	駐場經理/ 督導主任	保安主任	園藝主任/ 督導主管	工程/ 保養主任	會所主任	租賃 行政主任
	第3級	物業服務 助理	清潔科文	大廈主管	園藝科文	工程科文	高級 會所助理	租賃 行政助理
	第2級	客戶服務 助理	高級清潔員	高級物業/ 停車場 管理員	高級花王	技術員	會所助理	客戶服務 助理 (設施管理)
	第1級	/	清潔員	物業/停車場 管理員	花王	技工	/	/



物業管理業
職業資歷階梯



資歷架構
網頁



僱員

讓有意入職及在職人士掌握不同工作崗位所需要的能力，裝備自己以應付相關工作要求，為個人事業發展作好準備



進修人士

為年輕人提供行業的就業進階資訊，以吸引他們入行，及協助他們訂定相應的進修計劃



培訓機構

協助教育及培訓機構設計切合行業需要的培訓課程（職業階梯課程），加強學習與工作之間的連繫



僱主及人力資源部門

職業資歷階梯上的崗位為本資歷能證明進修人士已接受足夠的培訓，以及具備從事特定工作的能力，對僱主聘用人才時具有有效的參考價值