

維修經理
Service Manager
能力單元列表(建議更新本)
List of Unit of Competency (UoC) [Suggested Updating Version]

能力單元編號 UoC No.	資歷級別 QF Level	能力單元名稱	Title of Unit of Competency (UoC)	建議更新	建議能力單元編號	建議能力單元名稱	Proposed Title of Unit of Competency (UoC)	備註
108568L4	4	評核員工工作表現及專業知識	Appraise staff performance and professional knowledge	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108569L4		編制員工培訓計劃	Draw up staff training programme	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108570L4		安排填補職位空缺	Arrange filling of job vacancies	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108770L4		推廣基層品質管理文化	Promote the culture of quality management in elementary level staffs	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108771L4		協調落實品質管理系統	Coordinate and implement quality management systems	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108772L4		監控維修工序質素	Monitor the quality of servicing work	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108773L4		初步分析工序失誤	Conduct preliminary analysis on procedural deficiencies	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108809L5	5	制定職安健管理系統	Establish occupational safety and health management system	更新	9955002L5	制定職安健管理系統	Establish occupational safety and health management system	內容更新
108810L5		制定環保理系統	Establish environmental protection management system	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108563L5		評估營運場所工作意外的風險	Assess the risks of accident at work within the workplace	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108791L5		制定設備管理系統	Establish equipment management system	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108792L5		制定維修工場的管理系統	Establish management system for servicing workshops	更新	9955001L5	制定維修工場的管理系統	Establish management system for servicing workshops	內容更新
108562L5		制定財務管理方案	Compile financial reports applicable to the automotive industry	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108564L5		制定機構營運管理整體計劃方案	Formulate a comprehensive scheme for organisational operation management	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108571L5		評估人力市場及確立薪酬制度	Assess human resources market and establish remuneration system	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108752L5		聯繫汽車製造商及外地機構作業務及技術交流	Contact vehicle manufacturers and overseas organisations for business and technical exchange	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108774L5		撰寫一般品檢報告	Compile report on quality issues	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108776L5		編制一般品質管理課程	Design quality management courses	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108777L5		執行國際標準化組織(ISO)品質管理標準	Implement the ISO quality management standard	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108778L5		執行汽車製造商指定的品質管理標準	Implement the quality management standard specified by the vehicle manufacturer	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108780L5		制定提升員工品質管理意識的計劃	Formulate plans to enhance staff awareness on quality management	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108797L5		制定顧客服務計劃	Formulate customer services plan	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108565L6	6	制定風險管理方案	Formulate risk management plans	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108798L6		制定顧客服務管理策略	Formulate customer service management strategy	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108799L6		制定顧客關係管理策略	Formulate customer relation management strategy	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108782L6		推行全面品質管理策略	Implement total quality management strategy	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用

建議增加

其他建議之能力單元

108766L4	4	提供車身裝嵌報價	Provide quotation for vehicle body building work	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108789L4		制定車輛的存放、流程控制及保安程序	Establish procedures for parking, flow control and security of vehicles	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108767L5	5	設計貨車載貨廂	Design the loading compartments of trucks	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108768L5		設計客車車廂	Design the carriages of passenger vehicles	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108779L5		制定顧客服務計劃	Implement quality management training courses	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108745L6	6	制定汽車性能的測試程序	Establish the testing procedure for vehicle performance	更新	9946001L6	制定汽車性能的測試程序	Establish the testing procedure for vehicle performance	內容更新
108746L6		分析汽車測試結果及評估性能	Analyse the vehicle test result and evaluate the performance	更新	9946002L6	分析汽車測試結果並評估性能	Analyse the vehicle test result and evaluate the performance	內容更新
108781L6		制定企業品質管理政策	Formulate quality management policy	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108811L6		制定企業整體職安健政策	Formulate comprehensive occupational safety and health policy for the enterprise	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108812L6		制定企業整體環保政策	Formulate comprehensive environmental protection policy for the enterprise	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用

汽車業《能力標準說明》能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	制定維修工場的管理系統
編號	9955001L5
應用範圍	本能力單元適用於各類汽車維修工場（例如：車身修理工場、一般機械維修工場、維修站、石油氣車輛維修工場、噴漆工場及電動車維修工場）。從業員能夠瞭解各類維修工場的運作模式，根據實際情況制定合適的管理方案，以確保維修工作有效、安全地進行，並符合相關法規要求。
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(各種維修工場的運作)</p> <ul style="list-style-type: none">• 掌握各種維修工場的日常運作、獨特功能及潛在風險。• 瞭解消防、工業經營、職安健、環保、勞工等如備註所列之相關法例中，適用於維修工場之條文。 <p>2. 應有表現(制定維修工場管理系統及方案)</p> <ul style="list-style-type: none">• 就不同種類及規模的維修工場，列出適當的環境標準，如：照明、通風空調、隔音、消防、電力供應、地台負重、廢氣及可燃性氣體的偵測及排除、室內工場高度、排水裝置、警報裝備、訊息網絡等。• 就各項已確立的環境標準，因應機構的規模作出分析，制定合適的管理方法，如：檢查頻率、測檢方法、檢查員工安排、清潔、保養及維修之執行方案及開支預算等，並制定各種工場定期巡查表。• 就個別工場的運作，作出規劃佈置，確保車輛流通暢順、工作安全、環保及達致最大產能。• 就個別工場的運作，制定日常清潔保養程序，安排適當資源配合。• 制定維修工場管理程序如進出、使用、保安等，確保各工場設備符合保安、消防、工廠、環保、勞工等相關法例。• 制定環保作業程序如食水、電力及燃料的使用等，以達致省能、減浪費等效果。
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為受評人： <ul style="list-style-type: none">• 能夠掌握各種汽車維修工場的獨特要求、環境標準及所需裝備等；• 能夠就機構的實際情況，制定合適的工場管理方法，優化工場規劃佈置，制定日常保養、進出、使用、保安等程序，以提供安全及良好的工作場地；和• 能夠保持維修工場的運作符合相關法定要求。

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

備註	<p>此能力單元涉及的相關法例/守則如下：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《工廠及工業經營條例》• 《工廠及工業經營(易燃液體的噴塗)規例》• 《工廠及工業經營(危險物質)規例》• 《危險品條例》• 《氣體安全條例》• 《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》• 《工廠及工業經營(石棉)規例》• 《職業安全及健康條例》• 《電力條例》• 控制工作地點空氣雜質(化學品)的工作守則• 氣體焊接及火焰切割的安全與健康的工作守則• 手工電弧焊接工作的安全與健康的工作守則
----	---

汽車業《能力標準說明》能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	制定職安健管理系統
編號	9955002L5
應用範圍	此能力單元適用於汽車行業各營運場所管理人員。從業員能夠掌握職安健相關法例，為轄下熟悉的營運場所制定職安健管理系統。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識 (職安健法例及營運場所的相關運作)</p> <ul style="list-style-type: none">充分瞭解下列條例中僱主及員工的責任，如：<ul style="list-style-type: none">《職業安全及健康條例》《工廠及工業經營條例》及其相關的附屬規例《消防條例》中相關事項《氣體安全條例》中相關石油氣和氫燃料車輛的事項《危險品條例》中相關事項《勞工法例》中相關事項《電力條例》瞭解機構內各部門的運作及人力資源狀況掌握機構訂下的職安健長期和短期目標以及成效指標瞭解風險評估報告的內容 <p>2. 應有表現(制定職安健管理系統)</p> <ul style="list-style-type: none">按整體職安健政策的要求，制定成效指標的量度程序，例如：量度方法、人選及頻率等並制定職安健各定期巡查表按風險評估報告及整體政策作出分析，制定管理職安健的工作指引，如：設備使用權限、複雜設備的安全操作指引等，並建立監察系統，制定事故呈報機制及編輯紀錄文件按機構的人力資源及實際運作，制定相關員工培訓的程序，例如：資源安排、受訓人選、培訓方案等檢討職安健管理系統的成效，作出分析，並在有需要時，作出修訂制定緊急應變措施，確保營運穩定或減少損失覆檢所制定的措施符合相關法例要求
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為受評人：能夠按機構訂下的整體政策，確立適用於轄下營運場所的職安健作業指引，並加以落實及監察；和能夠檢討及優化職安健管理系統。
備註	<p>此能力單元涉及的相關法例如下：</p> <ul style="list-style-type: none">《職業安全及健康條例》《工廠及工業經營條例》《消防條例》《氣體安全條例》《危險品條例》《廢物處置條例》《電力條例》

汽車業《能力標準說明》能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

名稱	制定汽車性能的測試程序
編號	9946001L6
應用範圍	此能力單元適用於汽車維修及檢測部門的高級工程人員。從業員能夠充分掌握各項汽車性能測試 標準及方法，以認可的測試儀器，制定合規格的測試程序。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車性能測試及相關標準)</p> <ul style="list-style-type: none"> 充分掌握各項汽車性能測試的標準參數(例如製造商、認可的國際標準、有關法規)、測試方法、應用儀器及測試環境的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 制動效率 ○ 車身傾斜 ○ 照明光度及角度 ○ 功率及耗油量 ○ 廢氣排放 ○ 工作噪音 ○ 自動換檔效果 ○ 穩定性控制 ○ 先進駕駛輔助系統功能 ○ 燃料電池與牽引電池效率 (適用於燃料電池電動車) ○ 牽引電機功率 (適用於電動車輛) <p>2. 應有表現(制定汽車性能的測試程序)</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據工作需要，擬訂汽車性能的測試項目，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 制動效率測試 ○ 車身傾斜測試 ○ 照明光度及對準測試 ○ 引擎功率及耗油量測試 ○ 廢氣排放測試 ○ 工作噪音測試 ○ 自動換檔測試 ○ 駕駛穩定性 ○ 先進駕駛輔助系統 ○ 燃料電池與牽引電池 (適用於燃料電池電動車) ○ 牽引電機 (適用於電動車輛)

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

能力 (續)	<ul style="list-style-type: none">根據各測試項目的特性與標準（如測試環境與配置等），制定測試程序及配套的要求，包括：<ul style="list-style-type: none">測試儀器的規格測試前的準備要求測試程序及安全措施數據及其他資料的紀錄檢討測試程序及方法的成效，並能調整或改善。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none">能夠充分掌握各項汽車性能測試標準及方法，制定合規格的測試程序，包括測試前的準備及環境要求，以獲得認可的測試數據；及能夠檢討測試程序及方法的成效，並能調整或改善。
備註	此能力單元之學分值是假設該受評人士已對汽車構造、各系統的工作原理及測試有深切認識。

汽車業《能力標準說明》能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

名稱	分析汽車測試結果並評估性能
編號	9946002L6
應用範圍	此能力單元適用於汽車維修及檢測部門的高級工程人員。從業員能充分掌握各項汽車規格及性能標準、分析數據、評估汽車系統表現及提出優化建議，以提高車輛性能。
級別	6
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識(汽車規格及測試標準)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握處理測試數據的方法，例如可靠性評估、數據整合、量化及彙報。 • 充分掌握各項汽車規格及性能測試的標準參數(例如製造商標準、認可的國際標準及有關法規)。 <p>2. 應有表現(分析結果、評估性能及提出優化建議)</p> <p>根據各測試項目的數據，進行整合、量化及確定其可靠性，並按標準參數分析差異的原因。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估性能及提出優化建議，例如： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 制動、懸掛、轉向、輪胎和牽引力控制系統對底盤穩定性控制的影響。 ◦ 各類自適應系統（包括但不限於緊急制動、車道變換警示、定速巡航控制和照明系統）的效果。 ◦ 系統佈局和車身設計等因素對車輛抗側傾能力的影響。 ◦ 照明系統的亮度與燈光對準的準確性。 ◦ 引擎及其輔助系統性能對動力輸出和燃料消耗的影響。 ◦ 以下性能的影響： <ul style="list-style-type: none"> - 排放控制、後處理系統、引擎及其輔助系統對內燃機車輛對污染物排放的濃度；或 - 電動及混能車輛的動力電池在給定儲能容量下對續航里程和充電效率；或 - 燃料電池系統在給定續航里程下對氫燃料的消耗。 ◦ 動力電池、控制模組及牽引電機之溫度管理系統對優化電動車輛正常能量傳輸效率的影響。 ◦ 工作噪音的抑制效果。 ◦ 自動換檔的暢順和準確性能。 • 檢討各項分析及評估的有效性，並能調整或改善。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能充分掌握數據處理及分析的技巧，比較標準參數以確定測試項目的性能，並能分析差異的原因；和 • 能有效地評估汽車系統表現及提出優化建議，以提高車輛性能。
備註	此能力單元之學分值是假設該受評人士已對各類汽車的構造、系統的工作原理及測試有一定認識。