

汽車業「職業資歷階梯」- 車輛維修技工（車身建造）								
Vocational Qualifications Pathway for Automotive Industry - Vehicle Mechanic (Body Building)								
能力單元列表(建議更新本)								
List of Unit of Competency (UoC) [Suggested Updating Version]								
能力單元編號 UoC No.	資歷級別 QF Level	能力單元名稱	Title of Unit of Competency (UoC)	建議更新	建議能力單元 編號	建議能力單元名稱	Proposed Title of Unit of Competency (UoC)	備註
108633L1	1	認識汽車和組件的結構及基本應用	Know about the structure and basic operation of vehicles and components	更新	9942001L2	識別車輛系統和部件的結構及其運行原理	內容更新	內容更新
108757L1		使用車身裝嵌的一般物料及工具	Use general materials and tools for vehicle body assembling	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108783L1		工作場所內部整理的有關程序	Draw up procedure of housekeeping in motor vehicle environments	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108800L1		識別常見危險化學品及理解其特性	Identify typical dangerous chemicals and understand their characteristics	更新	9951001L1	識別常見危險化學品及理解其特性	Identify typical dangerous chemicals and understand their characteristics	包括 108639L1 主要內容
108801L1		應用環保法規及管理系統	Apply the laws and regulations and management system of environmental protection	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108643L2	2	使用一般焊接設備	Use general welding equipment	更新	9942006L2	使用一般焊接設備	Use general welding equipment	內容更新
108644L2		車身焊接	Perform Vehicle body welding	更新	9943037L3	車身焊接	Perform Vehicle body welding	內容更新
108672L2		進行汽車車身部件繫穩作業	Vehicle body parts fastening operation	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108673L2		在汽車車身塑料配件進行噴塗工序	Spray paint on plastic components of vehicle body	刪除	不適用	不適用	不適用	相關能力已包括在 能力單元9942011L2
108758L2		運用基本車身組裝技術	Apply basic vehicle body building techniques	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108759L2		組裝車身框架	Build the body frame	更新	9942016L2	組裝車身框架	Build the body frame	內容更新
108760L2		組裝地板、車窗、通道、梯級及車門	Assemble the floor, windows, passageways, stairs and doors of vehicle	更新	9942017L2	組裝地板、車窗、通道、梯級及車門	Assemble the floor, windows, passageways, stairs and doors of vehicle	內容更新
108761L2		組裝座位及內部裝置	Assemble seats and interior fittings	更新	9942018L2	組裝座位及內部裝置	Assemble seats and interior fittings	內容更新
108762L2		組裝空調系統	Assemble air-conditioning systems	更新	9943022L3	在汽車上組裝暖氣、通風及空調系統	Assemble heat, ventilation and air-conditioning (HVAC) systems on vehicles	內容更新
108763L2		組裝照明及顯示系統	Assemble lighting and indicating systems	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108764L2		製作車身夾具	Produce vehicle body building fixtures	更新	9942019L2	製作車身夾具	Produce vehicle body building fixtures	內容更新
108765L2		組裝車身板	Assemble vehicle body panels	更新	9942020L2	組裝車身板	Assemble vehicle body panels	內容更新
108793L2		接待顧客	Attend to Customers	更新	9953003L3	接待顧客	Attend to Customers	內容更新
108802L2		執行職安健作業指引	Carry out the operation guidelines on occupational safety and health	更新	9952001L2	執行職安健作業指引	Carry out the operation guidelines on occupational safety and health	內容更新
108813L2		能與同事維繫良好工作關係	Maintain Working Relationships in the Motor Vehicle Environment	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108695L3	3	監察及保養車身維修儀器及設備	Monitor and maintain instruments and equipment	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108769L3		判斷汽車在有關法規（交通、環保及道路安全）下使用的合法性	Judge the legitimacy of vehicle usage under laws and regulations (transport, environmental protection and road safety)	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用
108803L3		處理常見危險化學品、污染物及廢物	Handle typical dangerous chemicals, pollutants and waste	更新	9953002L3	處理常見危險化學品、污染物及廢物	Handle typical dangerous chemicals, pollutants and waste	內容更新
108814L3		進行技術示範	Conduct demonstration of technical skills	無需更新	不適用	不適用	不適用	不適用

註解：
 建議刪除

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

名稱	識別車輛系統和部件的結構及其運行原理
編號	9942001L2
應用範圍	此能力單元適用於與車輛零件管理及車輛維修相關的工場。從業員應能識別各類車輛及其相關零部件的結構與運作原理，並能解說對車輛安全與性能的影響。
級別	2
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 應具知識（各類車輛系統佈局與功能，包括內燃機車輛與電動化車輛，及其主要零部件） <ul style="list-style-type: none"> • 區分各類型車輛的動力系統基礎知識。 • 介紹各類型車輛的基本維修概念。 • 展示各類型車輛的系統佈局及其主要零部件的位置，包括但不限於燃油供應與控制管理電路、各種低壓與高壓電氣系統的線路圖解讀、不同電纜與線束的應用、其保護方式及連接方法。 • 理解主要零部件的功能及其對車輛安全與性能的影響。 • 理解車載低壓與高壓電氣系統的定義。 • 應有表現（掌握車輛系統與零部件的運作原理） <ul style="list-style-type: none"> • 解說各類型車輛系統及其相關零部件的運作與控制原理，包括但不限於： <ul style="list-style-type: none"> ○ 引擎及機械零部件（包括排放控制系統） ○ 液體與氣體燃料供應及計量系統（適用於輕型車輛） ○ 柴油燃料供應及計量系統（適用於商用車輛） ○ 引擎管理系統 ○ 液壓制動系統與減速裝置（適用於輕型車輛） ○ 氣壓制動系統，包括掛接車輛制動和減速裝置（適用於商用車輛） ○ 轉向系統 ○ 懸掛系統 ○ 整合穩定性控制系統 ○ 傳動系統（包括商用車輛的動力輸出裝置） ○ 低壓電氣系統 ○ 先進電子控制與駕駛輔助系統 ○ 車身與底盤零部件 ○ 可充電儲能系統，包括能源管理與外部電力充電（適用於電動化車輛） ○ 驅動電機及其電能調整與控制（適用於電動化車輛） ○ 氫燃料電池系統，包括相關部件與能源管理（適用於氫燃料電池電動車） ○ 暖氣、通風與空調系統 ○ 車輪與輪胎 ○ 第五輪聯軸器與拖車支撐裝置（適用於商用車輛） ○ 其他相關系統與零部件 • 區分車載低壓與高壓電氣系統，其應用及安全意識
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠識別各類型車輛系統與零部件的系統佈局、位置、功能、結構、運作與控制原理，解讀燃料供應管路與電路圖，並解說其對車輛安全與性能的影響。 • 能夠區分實體低壓與高壓電氣系統，並具備相關的安全意識。
備註	

汽車業 (能力標準說明) 能力單元

名稱	使用一般焊接設備
編號	9942006L2
應用範圍	於車身維修及車身組裝工場，在指導下，從業員能夠正確地使用焊接設備，如：氧乙炔焊接/切割、電弧焊接、氣體金屬電弧焊接(MIG/TIG)及電阻點焊接(SPOT)，以便執行一般焊接工序及職安健的要求。
級別	2
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識 (氧乙炔焊接、氣體金屬電弧焊接(MIG/TIG)及電阻點焊接(SPOT)的設備及安全守則及職安健的要求)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識有關氧乙炔焊接/切割、電弧焊接、氣體金屬極電弧焊接(MIG/TIG)及電阻點焊接(SPOT)工序所產生的危害，例如： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 觸電的危害 ◦ 火災及爆炸的危害 ◦ 氣體及煙霧的危害 ◦ 視力的危害 ◦ 灼傷的危害 ● 明白操作氧乙炔焊接/切割、電弧焊接、氣體金屬電弧焊接(MIG/TIG)及電阻點焊接(SPOT)的工作守則及安全指引 ● 認識焊接的工藝參數對焊縫的影響，例如： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 氣體流量 ◦ 焊接電流 ◦ 焊接速度 ◦ 焊接電壓 ◦ 焊鎗角度 ● 明白職安健的要求

	<p>2. 應有表現(使用焊接設備焊接)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 審察工作場地情況，確保在合適的工作環境下，進行焊接工作，並使用適當的保護措施 ● 正確地選擇焊接設備及焊條等物料 ● 操作焊接設備及採用正確的焊接方法和程序，預防各種焊縫表面缺陷 ● 應用適當的工具進行研磨 ● 在工序完成後，檢查焊縫 ● 遵行香港對氧乙炔焊接、電弧焊接、氣體金屬電弧焊接(MIG/TIG)及電阻點焊接(SPOT)相關工作安全指示及職安健的要求。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照製造商使用手冊的指示，遵守職安健的要求，安全地使用焊接設備進行焊接工序，並能對焊接工序所需的物料及工具作出合適的選擇；及 ● 能夠在工序完成後，進行焊縫檢查。
備註	<p>此能力單元涉及的相關法例/守則如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 氣體焊接及火焰切割工作的安全與健康工作守則 ● 手工電弧焊接工作的安全與健康工作守則 ● 危險品條例

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	組裝車身框架
編號	9942016L2
應用範圍	於車身組裝工場，從業員能夠按照工作指示及組裝圖，配合工地實際情況，組裝車身框架。在工序完成後，進行基本的組件調較及測試，並填寫有關工作記錄。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 應具知識（車身結構的知識）<ul style="list-style-type: none">● 明白車身構件各類接駁方法● 明白原車底盤及新安裝車身的框架結構● 明白原車底盤加工及的安裝車身的框架工序● 明白香港道路/車輛安全，及環保相關條例的要求2. 應有表現（組裝車身框架）<ul style="list-style-type: none">● 按照組裝圖內容及職安健環要求，安全地進行車身組裝，包括：<ul style="list-style-type: none">◦ 審察工地實際情況，確保在合適的工作環境下，進行車身組裝工序◦ 選擇及正確使用適當的個人防護裝備及高空工作的安全設施◦ 選擇適當的工具、物料，包括使用夾具，進行車身組裝工作◦ 能按照規格，進行校正及對位● 在工序完成後，進行檢查、量度，確保達到生產規格要求，填寫有關工作記錄，焦點在：<ul style="list-style-type: none">◦ 異常情況◦ 量度數據◦ 重要決定

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照組裝圖的內容，正確地選擇適當工具和物料； ● 能夠按工序及指示，進行組裝車身框架；及 ● 能夠在工序完成後，進行檢查及量度工件。
備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有閱讀組裝圖，選擇工具及物料的知識和焊接技能。</p>

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	組裝地板、車窗、通道、梯級及車門
編號	9942017L2
應用範圍	於車身組裝工場，從業員能夠按照工作指示及組裝圖，配合工地實際情況，組裝地板、通道、梯級及常規和緊急車門等，在工序完成後並填寫有關工作記錄。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">應有知識（一般地板、通道、梯級及車門等組裝圖）<ul style="list-style-type: none">明白一般地板、通道、梯級及車門等組裝圖的內容，包括： 組裝圖則、符號代號、安裝指引、安裝驗收規格等明白香港道路/車輛安全，及環保相關條例的要求應有表現（組裝一般地板、通道、梯級及車門）<ul style="list-style-type: none">按組裝圖的內容及職安健環要求，安全地進行地板、通道、梯級及車門等組裝，包括：<ul style="list-style-type: none">審察工地實際情況，計劃組裝地板、通道、梯級及車門等程序選擇及正確使用適當的個人防護裝備選擇適當工具、固定及鎖扣裝置，進行地板、通道、梯級及車門等的組裝工作選擇適當物料，進行地板、通道、梯級及車門等組裝工作按照生產規格進行校正及對位在工序完成後，進行檢查、量度，確保達到生產規格要求，並填寫有關工作記錄，焦點在：<ul style="list-style-type: none">異常情況量度數據重要決定

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠按照組裝圖內容，正確地選擇適當工具和物料； ● 能夠按照工序及指示，組裝地板、通道、梯級及車門等； 及 ● 能夠按照生產規格進行檢查及量度工件。
備註	此能力單元之學分值是假設該人士已擁有閱讀組裝圖的知識。

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	組裝座位及內部裝置
編號	9942018L2
應用範圍	於車身組裝工場，按照工作指示及組裝圖，配合工地實際情況，進行一般組裝座位及內部裝置工序，在工序完成後並填寫有關工作記錄。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 應有知識（汽車座位及內部裝置的結構及基本工作原理） <ul style="list-style-type: none"> 明白汽車車身結構 明白汽車座位及內部裝置的結構及基本的工作原理 明白香港道路/車輛安全，及環保相關條例的要求 應有表現（組裝汽車座位及內部裝置） <ul style="list-style-type: none"> 按照組裝圖內容及職安健環要求，安全地組裝汽車座位及內部裝置，包括： <ul style="list-style-type: none"> 審察工作場地情況，確保在合適的工作環境下，組裝汽車座位及內部裝置 依照工場守則進行組裝工序 使用正確的方法，連接相關電線 在工序完成後，進行檢查、量度，確保達到生產規格要求，並填寫有關工作記錄，焦點在： <ul style="list-style-type: none"> 異常情況 量度數據 重要決定
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> 能夠按照組裝圖的內容，正確地選擇適當工具及物料； 能夠按工序及指示，進行組裝汽車座位及內部裝置；及 能夠在工序完成後，進行檢查及量度工件。
備註	此能力單元之學分值是假設該人士已擁有閱讀組裝圖、選擇工具及基本汽車電氣的知識。

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	製作車身夾具
編號	9942019L2
應用範圍	於車身組裝工場，從業員能夠按照工作指示，根據製作圖及設計圖，製作車身裝嵌夾具及裝置，在工序完成後並填寫有關工作記錄。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應具知識（一般製作圖及設計圖則內容） <ul style="list-style-type: none"> ● 明白一般車身製作圖及設計圖的內容，例如：選擇物料、工具、儀器、製作過程、製作驗收規格等 ● 明白香港道路/車輛安全，及環保相關條例的要求 2. 應有表現（進行一般車身裝嵌夾具的製作） <ul style="list-style-type: none"> ● 按照工作指示，根據製作圖及設計圖，執行製作車身裝嵌夾具工序，包括： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 正確選擇適當的個人防護裝備 ◦ 審察工作場地，確保在合適的工作環境下，進行車身裝嵌夾具的製作工序 ◦ 使用適當的物料、工具及儀器，製作車身主件，並能使物料消耗減至最低 ◦ 使用適當的量度工具，確保夾具的製作符合驗收規格 ● 在工序完成後，進行基本的組件調較及測試，並填寫有關工作記錄，焦點在： <ul style="list-style-type: none"> ◦ 異常情況 ◦ 重要決定
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠明白一般車身製作圖及設計圖的內容；及 ● 能夠按照製作圖、設計圖及工作指示，正確地選擇適當的物料、工具、儀器，進行車身裝嵌夾具製作。 ● 在工序完成後，進行基本的組件調較及測試，並填寫有關工作記錄

備註	此能力單元之學分值是假設該人士已擁有一般物料處理、閱讀製作圖及設計圖的基本知識。
----	--

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	組裝車身板
編號	9942020L2
應用範圍	於車身組裝工場，從業員能夠按照組裝圖，配合工地實際情況，組裝車身板於框架上，在工序完成後並填寫有關工作記錄。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 應具知識（車身板安裝） <ul style="list-style-type: none"> 明白車身板各類固定及鎖扣方法 明白車身板的安裝工序 明白香港道路/車輛安全，及環保相關條例的要求 應有表現（組裝車身板） <ul style="list-style-type: none"> 按照組裝圖內容及職安健環要求，安全地進行車身組裝，包括： <ul style="list-style-type: none"> 審察工地實際情況，確保在合適的工作環境下，進行車身組裝工序 選擇及正確使用適當的個人防護裝備及高空工作的安全設施 選擇適當的工具、物料進行車身板組裝工作 進行防水、防鏽、減音、減震、隔熱等工序 按照規格，進行校正及對位 在工序完成後，進行檢查、量度，確保達到生產規格要求及填寫有關工作記錄，焦點在： <ul style="list-style-type: none"> 異常情況 量度數據 重要決定
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> 能夠按照組裝圖的內容，正確地選擇適當工具和物料； 能夠按工序及指示，進行組裝車身板；及 能夠在工序完成後，進行檢查及量度工件。
備註	此能力單元之學分值是假設該人士已擁有閱讀組裝圖，選擇工具及物料的知識。

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「汽車維修服務」職能範疇

名稱	在汽車上組裝暖氣、通風及空調系統
編號	9943022L3
應用範圍	這能力單元適用於汽車維修工場。從業人員應能依照作業指南、施工圖及工地實際狀況，進行暖氣、通風及空調系統的組裝程序，並在工作完成後提交書面報告。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 應具知識（汽車暖氣、通風及空調系統結構及基本運作原理） <ul style="list-style-type: none"> 瞭解冷媒的特性、相關的處理程序及法例要求。 辨識汽車暖氣、通風及空調系統的結構及基本運作原理。 依據製造商指南，掌握汽車暖氣、通風及空調系統的安裝和檢查程序。 瞭解道路和車輛安全及環境保護的相關法例要求。 應有表現（汽車暖氣、通風及空調系統的組裝程序及功能測試） <ul style="list-style-type: none"> 按照相關法規、製造商組裝手冊的說明、職業安全健康及環境保護的要求，安全及正確地組裝汽車暖氣、通風及空調系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> 在汽車上組裝暖氣、通風及空調系統 依照工場的相關規則和說明進行組裝程序 使用指定的工具和儀器，正確地將準確類型和足夠份量的冷媒和潤滑油注入空調系統，確保系統壓力正常且無洩漏，並進行洩漏測試 連接操控單元及風扇電機的相關線路，安裝隔熱材料及相關管路 能夠在工作完成後，對系統進行檢查和測試以確保符合製造規格的要求，並提交書面報告。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> 能夠依照製造商組裝手冊的說明，使用正確的工具和材料在車輛上組裝暖氣、通風及空調系統； 能夠將準確類型和足夠份量的冷媒和潤滑油注入空調系統，並進行洩漏測試；和 能夠檢查和評估系統效能，並在工作完成後提交書面報告。
備註	<p>此能力單元之學分值是假設受評人士已具備汽車電氣系統維修、冷媒處理及電動化車輛工作原理的良好知識。</p> <p>如需從事電動化車輛維修工作，相關從業人員應為經認可的電動車維修勝任人士，例如已完成電動車低電壓培訓課程或同等資歷的註冊車輛技工。維修程序應在高電壓系統確認斷電的情況下進行，並須經由專用維修工具或授權合資格人員的檢查結果確認。</p>

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	掌握車身焊接技術
編號	9943037L3
應用範圍	於車身維修及車身組裝工場，從業員能掌握車身(包括電動車輛)焊接技術(包括：氧乙炔(氣)焊接/切割，電弧焊接及氣體金屬電弧焊接(MIG/TIG)，執行車身焊接工序，符合香港道路/車輛安全，職安健及環保相關條例的要求，並填寫有關工作記錄。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識（車身焊接技術及程序）</p> <ul style="list-style-type: none">● 瞭解車輛製造商對工件標準的要求● 掌握車身(包括電動車輛)焊接技術及工序，包括：<ul style="list-style-type: none">◦ 氧乙炔(氣)焊接/切割◦ 電弧焊接◦ 氣體金屬電弧焊接(MIG/TIG)● 掌握一般焊縫缺陷現象及成因，例如：<ul style="list-style-type: none">◦ 燒穿◦ 夾渣◦ 氣孔....等● 瞭解香港道路/車輛安全，職安健及環保相關條例的要求 <p>2. 應有表現（焊接車身）</p> <ul style="list-style-type: none">● 按照製造商維修手冊的指示，職安健及環保要求，安全地進行焊接工序。● 準備工件，例如：修正接口、保護車輛(包括電動車輛)其他部位等● 完成焊接工序後，進行安全檢查並填寫有關工作記錄，焦點在於：<ul style="list-style-type: none">◦ 異常情況◦ 重要決定

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠瞭解焊接工序所產生的危害和相應的安全守則； ● 能夠掌握適當的焊接工具進行焊接工序；及 ● 能夠在工序完成後進行檢查焊縫檢查並填寫有關工作記錄。
備註	<p>此能力單元的學分值是假設該受評人士已擁有使用一般焊接設備的技能和基本車身結構的知識。</p> <p>此能力單元涉及的相關法例/守則如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 工廠及工業經營(氣體焊接及火焰切割)規例 ● 氣體焊接及火焰切割工作的安全與健康工作守則 ● 手工電弧焊接工作的安全與健康工作守則

汽車業（能力標準說明）能力單元

名稱	識別常見危險化學品，理解其特性及貯存方法
編號	9951001L1
應用範圍	於各類汽車維修工場、測試場所、汽車美容所、及汽車零部件存放地點或相關設施，在熟識的工作環境中，從業員能夠識別一般常見的危險化學品，理解其特性，提高警覺及安全地貯存。
級別	1
學分	1（僅供參考）
能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 應具知識（危險化學品-包括油漆的種類及特性） <ul style="list-style-type: none"> ● 明白各種危險化學品的通用標示及其不同危險性，並理解化學品安全技術說明書(Safety Data Sheet-SDS)所載的危害及特性 ● 明白汽車業場所內常見的各種氣體、液體及固體危險化學品的特性 ● 明白危險品(如漆油、燃料，溶劑，等)暫時可存放在工場豁免申報的貯存量 ● 明白環保法規、危險品條例及機構訂下的環保作業要求 2. 應有表現（識別各種常見之危險化學品及貯存方法） <ul style="list-style-type: none"> ● 能藉著目視、嗅覺或觸覺，在欠缺相關標示下，察覺常見一般固體、氣體及液體的危險化學品存在 ● 能藉著存貨記錄分辨汽車業內常用的化學品，如：燃料、油漆、稀釋液、各種潤滑油、冷卻液、壓力油、清潔劑、硫酸等，並辨認危險品(一般)條例中的分類及標籤 ● 識別各工場內，可能存在的危險品風險 ● 識別各工場內各種壓力容器及其相關配件，明白其危險性 ● 執行已確定各種危險化學品的貯存及搬運的工作指示。 ● 根據工廠及工業經營(危險物質)規例及《危險品條例》，正確地使用危險倉，儲存及擺放危險品，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 危險品分類 ○ 數量限制

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能在明白的汽車業內工作環境中，縱使在欠缺清晰標示下，能識別一般常見的危險化學品，並理解其危害性，以提高警覺；及 ● 根據工廠及工業經營(危險物質)規例及《危險品條例》，正確地使用危險倉，儲存及擺放危險品；及 ● 能辨認危險品(一般)例中的危險品分類及標籤。
備註	<p>此能力單元涉及的主要相關法例/守則如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 廢物處置(化學廢物)(一般)規例 ● 工廠及工業經營(危險物質)規例 ● 危險品條例

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	執行職安健作業指引
編號	9952001L2
應用範圍	這能力單元適用於各汽車維修工場及儲存倉庫。從業員應能在熟悉的工場或倉庫，按擬定的職安健作業指示，執行常規工序。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 應具知識（職業安全法例）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解職業安全及健康局的功能、《職業安全健康條例》及《工廠及工業經營條例》的基本規定，例如僱主和僱員須履行的一般責任，並懂得預防意外、防火措施、防止觸電、工作環境衛生、急救、體力處理操作，以及顯示器屏幕設備的使用等。 • 瞭解汽車業營運場所內各種法定防火裝置及設備；並熟悉所屬工作崗位上須採取的緊急及應變措施。 • 瞭解液化石油氣及氫燃料汽車、有關工場及技術人員均受《氣體安全條例》及相關法例規管。 • 瞭解電動化車輛、有關工場及技術人員皆受《氣體安全條例》、《電力條例》及相關法例規管。 • 瞭解危險化學品的分類、製造、使用、儲存、回收、處置和運輸均受到《危險物品條例》的管制。 <p>2. 應有表現（遵從職安健作業指示）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 遵從機構既定的安全作業指示，安全地執行工作以保障自身及他人的安全，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 確保相關工序以適當的安全設備於適當的施工區域進行 ○ 瞭解進行相關工作的潛在風險 ○ 判斷自身有否具備執行該工作的能力 ○ 確保在獲授權的情況下進行工作 ○ 熟悉該工作的相關緊急應變措施 • 確保執行之工作符合職業安全及健康條例的要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 工場的環境要求 ○ 個人防護的使用 ○ 危險化學品的管理 ○ 承重設備的要求 • 瞭解營運場所內各區域所涉及的不同風險，並熟悉所屬崗位的相關風險。

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠於日常工作上，遵從與工作有關的職安健守則及法例以防止意外發生；• 能夠掌握營運場所及執行之工作所涉及的風險，並熟悉所屬崗位的緊急應變措施；• 能夠確保進行之工作符合職業安全及健康條例的要求；和• 能夠確保進行之工作獲授權及於適當的施工區域進行。
備註	

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	處理常見危險化學品、污染物及廢物
編號	9953002L3
應用範圍	本能力單元適用於各類汽車維修工場、測試場所、汽車護容店、汽車零部件存放地點。從業員應能依照機構既定的程序和環境保護指引，適當處理危險化學品、污染物和廢棄物。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 應具知識(危險化學品、污染物及廢物) <ul style="list-style-type: none"> 良好理解汽車業內各種常見危險化學品、其通用標示及特性。 理解安全技術說明書(SDS)中，各種常見危險化學品的含義。 熟悉常見危險化學品和污染物的潛在危險和污染性。 良好理解汽車業內各種常見污染物的潛在健康問題。 良好理解廢物的定義。 基於機構訂下的指引及守則，從業員應能明白職業安全及健康條例下僱主及員工的責任和要求，及危險品條例、工廠及工業經營(危險物質)規例和廢物棄置條例下與其能力相關的技術要求。 應有表現(正確處理常見危險化學品、污染物及廢物) <ul style="list-style-type: none"> 根據機構已確立的分類定義，辨識常見的危險化學品、污染物及廢物，並瞭解其潛在風險。 熟悉常見的危險化學品，如氣體和液體燃料、加壓氣體、廢機油、吸附劑、沾有機油的抹布及沙、廢棄冷媒、有機溶劑及其空置容器、廢棄油漆及其空置容器、沾有機油的濾油器、廢電池、引擎冷卻劑、含有石棉的制動摩擦片等。 掌握對常見危險化學品的儲存數量、儲存方法、儲存位置、使用量和使用地點的具體要求。 評估個人對處理危險化學品、污染物及廢物的能力，例如相關知識、經驗、防護裝備、人力需求、緊急應變措施及急救知識等。 熟悉不同個人防護裝備的使用方法以及因應不同的情況作出適當的選擇。 在確保安全及資源充足的情況下，根據機構訂下的作業指引，安全地處理危險化學品、污染物及危害性廢物，包括儲存、運送、使用、回收或棄置。 熟悉已確立的相關意外處理及緊急應變措施和基本急救知識，並能在適當的時候執行。 根據環境保護的要求，確認儲存、使用、處置和交付常見危險化學品和污染物的適當處理程序。 遵從環保作業要求處理所有廢物的回收、暫存和棄置程序。

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠辨識常見的危險化學品、污染物和廢物，及理解安全技術說明書(SDS)中，各種常見危險化學品的含義；• 能夠選擇適當的防護裝置，在確保安全及資源充足的情況下，根據機構訂立的作業指引，安全地儲存、運送、使用、回收或棄置危險化學品、污染物及危害性廢物；• 能夠遵從環保作業的要求和程序處理廢物；• 能夠熟悉處理意外和基本急救程序的相關知識，執行緊急應變措施；和• 能夠理解職業安全及健康條例下僱主及員工的責任和要求，及危險品條例、工廠及工業經營(危險物質)規例和廢物棄置條例下的技術要求。
備註	<p>此能力單元之學分值是假設該受評人士已具備識別汽車行業內常見危險化學品知識及熟悉相關環保作業的要求。</p> <p>此能力單元涉及的主要相關法例/守則如下：</p> <ul style="list-style-type: none">• 《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》（第354C章）

汽車業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	接待顧客
編號	9953003L3
應用範圍	這能力單元適用於汽車陳列室/展銷場地或維修中心。從業員應能按照機構既定的程序和標準，運用專業技巧接待顧客，並能夠瞭解顧客的要求以作出適當的回應。
級別	3
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 應具知識（行業知識和溝通技巧） <ul style="list-style-type: none"> 掌握客戶服務所需的廣泛知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> 機構的顧客服務行為準則； 由機構所制定的系統與顧客關注，包括行業知識、外觀與客戶服務；和 口頭溝通和人際交往技巧。 瞭解顧客對汽車產品的喜好和需求，包括： <ul style="list-style-type: none"> 消費者心理； 各類型顧客的特色；和 顧客對環保產品，例如新能源汽車，的需求。 應有表現（接待顧客） <ul style="list-style-type: none"> 管理個人外觀以符合機構的既定要求。 按機構的既定程序，接待顧客： <ul style="list-style-type: none"> 有禮而專業地回應顧客有關汽車維修及產品的詢問 維繫與顧客的關係及按機構既定的程序以收集顧客的聯絡資料，並向上級匯報 跟進有關部門以獲得最新及準確資料，例如產品知識，包括性能和安全，及維修進度等 運用良好的顧客溝通技巧。 以適當的客戶服務態度接待顧客，例如以友善的態度提供最新的維修情況及足夠的產品知識，給顧客留下良好的印象。 在接待顧客時，秉持機構的形象。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為受評人：</p> <ul style="list-style-type: none"> 能夠理解顧客需求以給予適當的回應和跟進；和 能夠按機構的程序、要求和既有的企業形象，運用有效的溝通技巧接待客戶。
備註	該能力單元的學分值是假設該從業者已具備全面的汽車產品知識、資訊科技應用能力及人際溝通技巧，並瞭解機構行為準則及消費者心理。