

## 珠寶業《能力標準說明》(第二版草擬本) 諮詢問卷

(諮詢期：2018年12月1日至2019年1月31日)

珠寶業《能力標準說明》(第二版草擬本)全文可於教育局「資歷架構」網站([www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk))下載。填妥問卷後，請於 **2019年1月31日前**以電郵([florence\\_chong@hkqf.hk](mailto:florence_chong@hkqf.hk))或傳真(3106-2035)方式交回資歷架構秘書處，亦可郵遞到以下地址：

香港灣仔皇后大道東 248 號陽光中心 9 樓 901-903 室  
資歷架構秘書處 (珠寶業行業培訓諮詢委員會)

如有任何查詢，請於辦公時間內致電 3793-3950。

### 第一部分：新增內容及主要職能範疇

是次《能力標準說明》(第二版草擬本)的編撰工作主要是全面檢視及更新第一版的《能力標準說明》，將新增「檢測及認證」職能範疇，現階段收錄合共 **209**個「能力單元」，全部單元將分佈在十個主要職能範疇之內，包括：

十個主要職能範疇	基本描述
(1) 銷售	銷售的主要職能範疇涵蓋珠寶出口(批發)和店鋪零售，珠寶業從業員需掌握銷售管理、成品存貨及保養、客戶關係及服務、商品陳列、客戶資訊、售後服務、保安等知識，使企業在營業銷售方面達致良好的效益。
(2) 市場推廣	市場推廣的主要職能範疇包括瞭解所售賣品牌的歷史，掌握新產品概念，及建立和推廣珠寶品。從業員需對基本市場學、市場拓展及推廣、公共關係及宣傳、品牌管理、分析和督導工作有基本認識。
(3) 營運管理	營運管理的主要職能範疇包括珠寶首飾廠批發及零售的營運管理知識、營運計劃、組織及控制，使企業能夠提高管理效能。珠寶業從業員在珠寶廠出品營運方面，要掌握一般營運知識，包括：生產管理、行政管理、會計及財務、物流、人力資源及培訓等。至於店鋪營運方面，要掌握的一般營運管理知識，包括：成本、人力資源及培訓、物流、市場推廣、商業法律、風險策略等。

十個主要職能範疇	基本描述
(4) 設計	設計的主要職能範疇包括掌握珠寶設計的基本原理、珠寶繪圖技巧、電腦輔助設計及電腦首飾製作原理、珠寶首飾行業專業知識、搜集資料應用、珠寶物料運用及模型製作，並能夠瞭解珠寶工藝美感及質素，能與首飾製作員溝通。對珠寶首飾的市場動態及文化潮流的發展動向有一定的認識。
(5) 產品研發	產品研發主要職能範疇涵蓋最新珠寶首飾科技發展及研究，包括：掌握開發珠寶首飾新產品知識，珠寶首飾科技發展，技術研究，開發新首飾材料，珠寶生產工程及項目管理等。
(6) 生產	生產的主要職能範疇涵蓋製造珠寶首飾產品及配件的知識和技巧、製造工序、製造方法，生產高品質的珠寶首飾。從業員需瞭解各種珠寶物料的特性、生產製造技術/技巧（包括：打金、寶石首飾鑲嵌、首飾鑄造蠟模、製模鑄造、首飾電鍍、首飾打磨、寶石切割/打磨、珍珠染色、穿珠、配石、電鑄操作、執銀辦、執模、物料回收、腊鑲、玉石雕刻、首飾雕刻、化金回收、成色計算等），電腦輔助設計/製造的基本應用、職業安全健康的意識，環保知識，並能協助執行企業的培訓等。
(7) 科技支援	科技支援的主要職能範疇是運用資訊科技、冶金及珠寶製作知識、科技和技術，衡量項目目標和環境因素，配合企業相關設施，創造和研發新產品或系統，為珠寶業在銷售、營運、設計及生產上作出高效益的支援。
(8) 品質管理	品質管理主要職能範疇針對應用在於珠寶首飾生產及零售的品質檢查及管理。珠寶業從業員應能辨別寶石的真偽，確保珠寶首飾品質、貴金屬的成色符合顧客的要求和達致國際的標準，以及能夠分析及處理買家對質量的投訴和協助執行企業品質管理及培訓等。
(9) 物流及採購	物流及採購的主要職能範疇包括物流管理概念、一般物料採購/鑽石及寶石採購、船務、倉務、庫存、運輸，使企業縮短營運週期，從而滿足客戶的需求及提升企業的經濟效益。
(10) 檢測及認證	檢測及認證主要職能範疇針對應用在珠寶行業的檢測和認證服務。檢測涵蓋貴金屬成色、鑽石真偽及評級、寶石真偽及品質、硬玉質翡翠標準等。除了國際著名的寶石鑑定所能提供此等專業服務外，獲香港認可處按照國際標準 ISO/IEC17025 的測試，並符合資格的認可檢測所可以對鑽石與硬玉質翡翠發出有香港認可處認可標誌的認許鑑定報告或證書，從而為海外客戶及本土消費者帶來更大的信心保證。

1. 您是否同意珠寶業的主要職能範疇包含上述十個？

同意

不同意 (原因：\_\_\_\_\_)

如有其他建議，請詳加說明：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 第二部分：能力單元分佈安排

珠寶業《能力標準說明》(第二版草擬本)涵蓋的職能範疇及「能力單元」分佈如下：

十個主要職能範疇	「能力單元」之級別分佈							單元數目
	一級	二級	三級	四級	五級	六級	七級	
銷售	4	9	4	4	1	1	-	23
市場推廣	-	1	1	1	1	2	1	7
營運管理	1	3	5	4	5	7	1	26
設計	1	6	9	10	5	3	1	35
產品研發	-	1	2	1	3	5	2	14
生產	2	25	10	3	2	2	-	44
科技支援	-	4	5	4	1	1	1	16
品質管理	1	2	3	3	1	1	-	11
物流及採購	1	3	4	4	1	1	-	14
檢測及認證	-	1	4	4	6	3	1	19
單元總數								<b><u>209</u></b>

2. 您覺得珠寶業《能力標準說明》(第二版草擬本)需要增加哪些「能力單元」?  
(請參考《能力標準說明》(第二版草擬本)了解個別「能力單元」描述之行業技能和成效標準。)

草擬本內包含的「能力單元」已經足夠反映一般本地珠寶業從業員應具備的行業技能，不需要增加

建議增加「能力單元」以涵蓋下列行業相關技能：

-----  
-----

3. 您認為珠寶業《能力標準說明》(第二版草擬本)內哪些「能力單元」需要刪除或就其內容作出修改?請於以下列表寫上建議刪除或修訂的「能力單元」名稱、級別、編號及意見。

建議刪除/修訂之「能力單元」如下：

(如有需要，可另加紙張)

「能力單元」			意見 (如刪除或修改內容，以及其他建議)
名稱	級別	編號	

4. 整體來說，您對珠寶業《能力標準說明》(第二版草擬本)有否其他意見?

-----  
-----  
-----

### 第三部分：對珠寶業推行「資歷架構」的整體意見

5. 您認為珠寶業推行「資歷架構」能否提升業界的人力質素？

能夠

不能夠 (原因：\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)

6. 您對珠寶業推行「資歷架構」的其他意見：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. 您對珠寶業的前景有什麼意見？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 第四部分：公司及個人資料

8. 請問您是僱主或僱員？

僱主

僱員

9. 您從事珠寶行業多少年？ \_\_\_\_年

10. 您所屬機構/商會會員/工會會員/總人數約為：

25 人或以下

26 至 50 人

51 至 100 人

101 至 200 人

201 至 300 人

301 人以上

11. 您目前的職位名稱是：\_\_\_\_\_

12. 您有沒有打算進修，或安排所屬員工進修？

有 (擬進修的範疇：\_\_\_\_\_)

沒有

13. 請填妥個人資料並簽署確認，必須提供姓名。

閣下提供的個人資料只會作問卷分析之用，及在有需要時，本秘書處亦可能就閣下提出之意見作跟進。如欲本秘書處與閣下就問卷的內容聯絡，請提供最少一項聯絡資料：

姓名 (必須提供，請用正楷填寫)：  <p style="text-align: right;">先生/女士(請刪去不適用者)</p>		
所屬機構名稱：		
地址：		
電話：	傳真：	電郵：
日期：	簽署：	

**【問卷完】**