



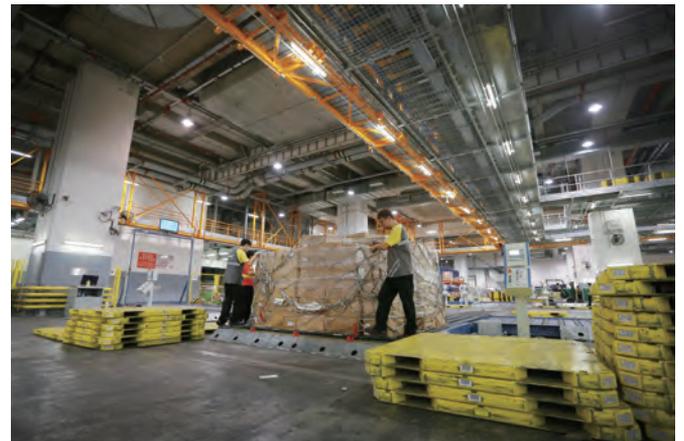
許多鮮活貨品、醫藥用品、動物、貴重物品等都是經空運抵港，可見空運業聯繫著市民的日常生活。國泰貨運站人事主管朱穎潔表示，空運業現時已結合專業知識及技能，不再是「擔擔抬抬」的搬運工作。因此，國泰貨運站除了參考資歷架構物流業《能力標準說明》內容來培訓員工，亦計劃在採購合約中加入資歷架構元素，統一工作標準，以提升員工以至外判商的專業水平。

◀ 國泰貨運站人事主管朱穎潔加入航空業（客運及貨運）近20年，見證行業變遷，並表示空運業是結合專業知識及技能的行業，不再是「擔擔抬抬」的搬運工作。

在空運業中，如機艙貨運裝板和拆板這些特定工作，均需要專業技能。曾親身砌集裝板的朱穎潔表示，需因應各航班機型妥善運用機艙空間，因此深明當中的困難，亦瞭解到一個標準化的工作框架，有助提升工作效率。

營商環境變化急速，如何有效提升市場競爭力，成為許多企業的重要課題。國泰貨運站不斷優化業務，持續保持國際專業水準，並成功取得由國際航空運輸協會(IATA)頒發的涵蓋空中及地面處理的CEIV認證，包括獨立醫藥物流驗證中心藥品認證(CEIV Pharma)、新鮮貨物運輸認證(CEIV Fresh)及活體動物物流認證(CEIV Live Animals)，以及最新的鋰電池認證(CEIV Li-batt)。此外，國泰貨運站更積極推動員工及外判商邁向專業化發展，參考資歷架構(Qualifications Framework, QF)的行業標準來培訓員工，更鼓勵外判商發展QF認可課程，從而提升整體專業水平。

在培訓方面，朱穎潔表示，參考QF來訂定工作框架，有助識別員工在知識及技能上的差異，並提供相應的培訓，以確保員工已掌握工作崗位的能力要求。她指在設計入職培訓課程時，已參考部分物流業《能力標準說明》內的能力單元作為學習重點，相信有助提高培訓效率，促進員工全面發展。



至於採購方面，朱穎潔表示，計劃在外判工作的採購合約中加入資歷架構認可資歷要求，務求令外判商所提供的服務水平能配合內部標準，加強整體營運效能。她補充，每逢舉行QF推廣日，公司除了鼓勵員工積極參與，亦邀請外判商參與其中，希望能提升整個運作團隊對於QF的認知，更有效地善用人力資源。

「部份前線工作同事未必有高學歷，但工作經驗卻非常豐富。」朱穎潔認為物流業「過往資歷認可」機制(RPL)對他們尤其重要。對員工而言，RPL無疑是同事職業生涯中的重要資產，有助工作晉升，甚至是轉職時的附加優勢。對公司而言，鼓勵同事申請RPL，反映公司重視員工的事業發展，相信可增強求職者對公司的信心，有助吸引更多優秀人才加入。

朱穎潔認為，應用QF於招聘、培訓等人力資源管理，甚至認可員工的工作經驗，不但有利公司發展，更能令整個物流業界一同進步，以持續提升行業的專業水平。國泰貨運站將舉辦更多有關資歷架構的活動，以強化員工及外判商對資歷架構的認知及應用。



公司舉行QF及RPL推廣日，即場協助員工申請RPL資歷。▶



▲朱穎潔表示，隨著機場擴建，預期公司的運力將顯著提升，故日後需更多生力軍。

朱穎潔表示，疫情是加快數碼轉型的契機，如推動採用電子支付及記賬等，從而提高工作效率。她指出，需要更多人才加入公司以支持轉型，目前空運服務主任、特別貨物押運員等職位均需要新血加入。她進一步提到，空運業的相關職位與其他機艙服務性質工作相比，受關注度可能較低，然而，空運業對於本港的經濟、物流及供應鏈有著舉足輕重的影響。展望2030年，隨著機場擴建，預期公司的運力將顯著提升，故需要增加更多人手，以配合發展。她建議有意加入空運業的人士應深入了解業界發展狀況，及早裝備。