



香港國際機場是全球最繁忙的貨運機場。根據國際機場協會數據，若按總貨運量計算，香港國際機場在2010年至2023年期間，已13次獲選為全球最繁忙貨運機場，可見香港國際機場在全球空運領域具領先地位。亞洲空運中心(AAT)財務及人力資源主管林漢杰認為，隨著機場第三條跑道啟用，加上融入大灣區發展，機場的貨運力將進一步提升，預料本港空運業前景將會更為亮麗。為此，AAT參考物流業「職業資歷階梯」(VQP)來設計內部培訓課程，致力培育更多人才，長遠提升業界專業水平。

◀ 亞洲空運中心財務及人力資源主管林漢杰預計空運業需要更多生力軍應對市場需求，惟業界及公司均面對人才不足的問題，公司冀透過內部培訓來提升員工的專業水平。

香港空運業發展日趨蓬勃，業界需要更多「新血」應對市場需求。林漢杰坦言，業界及公司正面對缺乏人才的挑戰，要聘請具有相關經驗和學歷的員工並不容易，因此公司決定透過內部培訓來提升員工的專業水平。AAT參考物流業「職業資歷階梯」所訂定的客觀工作標準，設計針對特定工作崗位的QF認可培訓課程，讓員工能充分掌握其任職崗位所需技能，「公司投放了大量資源培訓員工，冀不斷提升員工的專業水平，強化他們對國際和本地的空運條例的知識，以滿足客戶的需求。」

AAT參考的物流業（空運及快遞 - 營運管理）「職業資歷階梯」(Vocational Qualifications Pathway, VQP)，是資歷架構於2023年9月推出，涵蓋4個工作崗位。AAT所發展的VQP課程屬QF第2級內部培訓課程，於2024年第4季進行課程評審，預計於2025年初正式推出。「其實VQP對公司來說，是一個比較新的概念，經過內部深入探討後，管理層了解VQP的理念及好處，便決定落實發展VQP課程。」林漢杰強調，課程可強化員工的專業技能，提升服務質素，並增加客戶滿意度。



林漢杰表示在課程設計的過程中曾遇到不同挑戰，包括各部門的協調、資源的分配以及課程內容的調整。然而，通過與評審機構的緊密合作，公司成功建構了VQP課程。他相信員工透過相關的培訓，能獲得專業知識和技能，從而提升他們的競爭力和晉升機會。此外，林漢杰認為，在課程推出後，需定期檢視內容，並根據實際情況進行調整，以確保課程的實用性。

物流業「職業資歷階梯」(VQP) 知多點

物流業（空運及快遞-營運管理）的「職業資歷階梯」(VQP)於2023年推出，提供清晰的進修及就業的進階路線圖以作參考。其中4個相關的工作崗位更列明所需的主要能力，培訓機構及企業可藉此設計以工作崗位為本的職業階梯課程(VQP課程)，使學習與工作接軌，從業員可及早裝備自己；僱主亦可以善用VQP去制訂人才發展策略，協助人力資源管理，吸引年輕人及轉職人士入行，並在行內持續發展。

除了發展QF認可課程外，AAT還積極鼓勵員工申請「過往資歷認可」(Recognition of Prior Learning, RPL)，不僅舉辦推廣日以協助員工申請，還為員工墊支申請費。林漢杰認為，RPL一方面有利公司人力發展，另一方面亦豐富了員工的資歷，締造雙贏效果。「RPL提供一個客觀標準，使僱主能夠評估員工的能力，例如，當員工持有QF第4級的倉庫管理資歷時，公司能夠清楚地判斷這位員工具備處理貨物，以及策劃和執行相關工作的知識及能力。」

他進一步提到，從員工的角度來看，RPL可豐富其履歷，例如QF第4級的RPL資歷，與高級文憑屬同一資歷級別，取得RPL資歷將有助員工事業發展，在學習或工作晉升階梯上更上一層樓。「取得資歷架構認可資歷，可顯示員工的相關能力，晉升時更會優先考慮」。

展望未來，林漢杰表示會繼續鼓勵員工申請RPL，同時亦著力發展更多元的內部培訓課程。他提到，計劃將危險品處理的相關課程申請為資歷架構認可，因為各國對於處理危險品的標準不盡相同，若能根據資歷架構的框架來制訂課程，有助提升同事們的專業水平。



▲ 林漢杰表示，公司考慮到員工或會因交通時間而不願提交RPL申請，故在公司舉行RPL推廣日，即場協助同事申請，亦為員工墊支申請費。



◀ 資歷架構下的物流業「過往資歷認可」有不同的資歷供從業員申請。亞洲空運中心財務及人力資源主管林漢杰認為，當中四個範疇的資歷最符合公司的需要，包括航空貨物處理、航空文件處理、倉庫操作及倉庫管理。

想知更多
請即瀏覽

