

第一版

香港珠寶業  
能力標準說明

二〇〇八年十二月



# 目錄

		頁數
第一章	<b>引言</b>	
	行業背景 .....	1
	行業目前情況 .....	1
	能力標準說明 .....	3
第二章	<b>資歷架構</b>	
	資歷架構 .....	5
	資歷級別 .....	6
第三章	<b>能力標準</b>	
	珠寶業主要職能範疇 .....	7
	珠寶業主要職能範疇圖 .....	10
	能力標準 .....	11
	能力單元 .....	11
	過往資歷認可 .....	11
第四章	<b>能力單元</b>	
	珠寶業從業員能力表 .....	12
	第一級能力單元內容 .....	26
	第二級能力單元內容 .....	49
	第三級能力單元內容 .....	121
	第四級能力單元內容 .....	191
	第五級能力單元內容 .....	253
	第六級能力單元內容 .....	297
	第七級能力單元內容 .....	335
附錄一	資歷級別通用指標 .....	347
附錄二	單元編號的準則 .....	354



# 第一章

## 引言

### 行業背景

香港珠寶業於 50 年代剛開始起步，當時的製品主要倚靠人手製作（以 24K 足金為主），故此出口量不多，加上本地人對珠寶首飾價值的認識不足，故此珠寶業在這個時期尚未成熟。直至 50 年代末期，內地各行各業人士紛紛南遷來香港，令香港人口驟增。其中從事珠寶行業包括打金（飾/足金首飾）、鑲作、玉石買賣及零售等商界人士來港繼續經商，大部分珠寶首飾銷售的對象以東南亞遊客為主。而 70 年代中期引進失蠟式（lost wax）的生產線流水作業，並將外國先進機械器材、最新技術及知識引進香港，使本地的製品能夠符合世界標準，達到海外顧客的要求。誠然，香港在政治及地理環境上處於優勝位置，政府在 60 年代設立鼓勵出口之綜合來源證及奉行自由經濟及低稅率的政策，這些都是推動本地珠寶業發展的重要因素，使香港這個彈丸之地的漁港成為日後全球珠寶業務發展最迅速的城市之一。

### 行業目前情況

2. 香港現時為亞洲區內珠寶製造業中心之首，亦是全球貴金屬首飾和珍珠原料及飾品出口的主要地區。每年珠寶首飾的出口總值位於世界排名的前列位置，在出口數量方面亦有穩定的增長。此外，香港亦是珠寶首飾國際展覽中心及原材料集散地，世界各地的買家經常到香港採購及訂購製造珠寶首飾及材料和積極參與有關珠寶首飾的展覽活動。隨著全球經濟逐漸轉好，市民的消費意慾亦相對地提高，業界預期本港對珠寶首飾的需求會顯著上升。

3. 香港的首飾，以款式眾多，設計趨時及價格相宜見稱，不但擁有龐大的本地市場（香港市民之珠寶首飾平均擁有率十分高），更早已成功打入國際市場。香港製造的珠寶首飾得以不斷擴展，成為世界各地買家以及顧客的首選，主要是因為香港珠寶廠商信譽良好、設計時尚，手工精湛、貨真價實及交貨期準。另外，政府在珠寶首飾業的發展中亦扮演著很重要的角色，提供有利的營商環境及多方面之支援措施，讓業界得以盡展所長，亦令香港的珠寶首飾企業得以擴張及更趨成熟。再者，大型珠寶企業的管理體制十分完善，競爭力及適應力強、市場觸覺敏銳、營商手法靈活，成為行業的中流砥柱，其所建立的品牌亦蜚聲國際。

4. 為了維持競爭力，愈來愈多本地珠寶製造廠家因應內地之低廉成本，把生產工序陸續遷至內地，特別是深圳及番禺等地。隨著香港生產商在內地的投資增加，加上內地首飾工人技術日見精良，從內地經香港轉口的珠寶製品近年激增；儘管如此，部分珠寶製造商仍把高增值及高貴品質生產工序留在香港。很多製造商採用電腦輔助設計及快速原型技術，以縮短產品開發週期，亦有一些大規模珠寶製造商引入先進精密及自動化機器，以提高生產力及增加產品種類。面對此趨勢，香港正積極發展成為珠寶製品開發及推廣的國際管理中心，而珠三角地區則成為技術及生產中心。

5. 隨著 CEPA 的實施，為本港珠寶業帶來新的契機。有關協議允許屬於香港製造的一些珠寶首飾及仿製首飾產品可豁免關稅；此外，香港公司亦可在內地經營全資擁有的批發及零售業務，因此，香港珠寶首飾製造廠家受惠於此新措施，增加在內地市場的佔有率。同時，此協議亦有助吸引僱主重新投放資源於本地珠寶製造行業上，積極開拓新技術及設計新產品，以配合行業的發展。故此業界預期有關技術人手的需求將會增加。

6. 另一方面，內地實施「個人遊」政策，放寬個人來港旅遊，對本港珠寶業亦帶來正面的效益，當中以服務內地遊客為主的珠寶首飾零售店舖最為受惠。本地生產的珠寶首飾，是不少訪港遊客的熱門購買項目。根據香港旅遊發展局早前的一項「香港必買手信」調查顯示，「金飾」是內地以及海外各地來港旅客的必買手信之一。由此可見，珠寶業不僅對香港出口有龐大的貢獻，更令香港作為區內旅遊目的地和購物中心的吸引力大大提高。此外，在政策帶動下，業界對本地珠寶首飾零售市場充滿憧憬，並正積極考慮在港增設零售店舖，應付「個人遊」旅客的需求。因應珠寶業之零售及批發方面將大幅增長，業界預期推廣、營銷、出入口相關業務拓展及相關的製造/技術人力需求亦將會顯著增加；而業界對具有新意念的設計師需求更見殷切。展望將來，珠寶業將投放更多資源在品質控制及生產過程上，透過不斷對產品質素的改良，以建立自己原創品牌為長遠目標。

7. 現時本港所提供的珠寶業職前技術培訓及在職培訓課程，並未能全面配合珠寶業在不同範疇的發展，故此部份範疇的前線從業員，如：製作人員、技術人員及設計人員等，他們一般在受聘後只能跟隨有經驗的同僚或師傅學習，應付一般性的常規工作，因此，很多從業員未能全面掌握正規的專業知識及有關行業之最新科技的應用等。

### 能力標準說明

8. 綜合了行業的現況及未來的發展，為業界制定一套《能力標準說明》(Specification of Competency Standards)，從而向業界提供一套完善的培訓架構，以增強業界的技術水平和競爭力，以及提升整個珠寶業的服務質素是刻不容緩的。

9. 《能力標準說明》主要涵蓋行業各級別的能力標準。能力標準的釐定是按行業內執行每項職能時所需具備的能力為依歸，當中包括需要的行業知識、專業技能、軟性技巧等。《能力標準說明》內之職能範疇和能力標準會以實務性的角度出發，並以能力為本，當中所要求具備的特定專業知識和技能，亦不會只局限於現今社會的要求，行業的未來發展及社會趨勢等因素亦被一併考慮及設計在內。

10. 長遠而言，獲業界認可的《能力標準說明》，日後將會被視作為行業培訓的藍本。制定《能力標準說明》，有助確保日後的培訓機構所提供之各項培訓課程，能切合業界目前和未來的實際需要，覆蓋行業所需的知識和技能，同時亦可為員工提供一套清晰的進修途徑，協助他們制定個人的就業進修發展計劃；對配合政府全面推行的資歷架構有指導性的作用。

11. 修畢《能力標準說明》為本課程的人士，其技能水平具有客觀的參考價值，令僱主較容易聘請合適的人才，可減少因招聘錯誤而帶來的損失，亦會縮短新任員工的適應期和減省相關的企業成本。

12. 由業內僱主、僱員、政府代表組成的「珠寶行業培訓諮詢委員會」（諮委會），綜合了行業的現況及未來的發展，並參考了國內及國外之有關標準及模式，初步草擬了有關珠寶業《能力標準說明》；為珠寶業從業員提供一個清晰的就業發展計劃作指引。

## 第二章

### 資歷架構

#### 香港資歷架構

13. 二零零五年七月，教育局成立「珠寶行業培訓諮詢委員會」，以便在行業內推行香港資歷架構（資歷架構）。建議中的資歷架構是一個自願參與的資歷等級制度，共設有七個級別，為釐定個別工作技能的複雜程度和難度提供基準，並藉以整理和編排不同性質和名銜的資歷。資歷架構設有獨立的質素保證機制，以提高認可資歷在行業內的認受性，不論如何取得資歷的學習模式和途徑。

14. 珠寶行業培訓諮詢委員會首先根據行業的主要職能範疇，制訂以工作職務為本的《能力標準說明》。《能力標準說明》由「能力單元」組成，不單就各項特定工作所需的能力，說明在量和質方面的要求，更列明有關的綜合成效標準，以及資歷級別和學分等資料。

15. 《能力標準說明》有助職業教育和培訓機構設計課程，也有助從事人力資源管理的人員安排員工發展工作，並可作為業內機構認可優良表現和頒授相關資歷的標準。長遠來說，《能力標準說明》是提升行業競爭力的基石，讓行業得以持續發展。

16. 資歷架構的設立，旨在為市民提供清晰的進修途徑，制定個人的進修計劃，從而取得具質素保證的資歷。學習者可以在某一特定專業範疇內進修，循序漸進地提升個人的專門技能（縱向發展），也可循不同進修途徑學習多種技能，達到一專多能（橫向發展）。全面推行資歷架構，將可在行業內培養終身學習、持續進修的文化和風氣。此外，在僱主和僱員的積極參與和業界的廣泛認同之下，資歷架構的推行將可鼓勵培訓機構開辦更多質素優良的訓練課程，以迎合社會及業界的需要。

## 資歷級別

17. 資歷架構共有七個級別，即第一至第七級，以第一級為最低，而以第七級為最高。各個級別的成效特性，由一套「資歷級別通用指標」（載於附錄一）加以描述。通用指標訂明每個資歷級別在下列四方面的複雜程度、要求和難度。

- a. 知識及智力技能
- b. 過程
- c. 應用能力、自主性及問責性
- d. 溝通能力、運用資訊科技及運算能力

各「能力單元」（請參閱第四章）均按照通用指標所訂的基準，釐定所屬的資歷級別。值得注意的是，「能力單元」所列的能力，可能涵蓋通用指標的全部或部分範疇，釐定某一「能力單元」所屬的資歷級別時，須從整體上考慮該單元的綜合成效要求，然後作出判斷。

18. 各個資歷級別是獨立的，換言之，「能力單元」不能被列為介乎兩個資歷級別之間。如果某個「能力單元」不能完全符合某個資歷級別其中一個或多個範疇（如適用）的要求，應把該單元列為屬於低一個級別。

## 第三章

### 能力標準

#### 珠寶業主要職能範疇

19. 「珠寶行業培訓諮詢委員會」建議珠寶業《能力標準說明》的主要職能範疇如下：

(i) 設計

設計的主要職能範疇包括掌握珠寶設計的基本原理、珠寶繪圖技巧、電腦輔助設計及電腦首飾製作原理、珠寶首飾行業專業知識、搜集資料應用、珠寶物料運用及模型製作，並能夠瞭解珠寶工藝美感及質素，能與首飾製作員溝通。對珠寶首飾的市場動態及文化潮流的發展動向有一定的認識。

(ii) 物流及採購

物流及採購的主要職能範疇包括物流管理概念、一般物料採購/鑽石及寶石採購、船務、倉務、庫存、運輸，使企業縮短營運週期，從而滿足客戶的需求及提升企業的經濟效益。

(iii) 市場推廣

市場推廣的主要職能範疇包括瞭解所售賣品牌的歷史，掌握新產品概念，及建立和推廣珠寶品。從業員需對基本市場學、市場拓展及推廣、公共關係及宣傳、品牌管理、分析和督導工作有基本認識。

(iv) 營運管理

營運管理的主要職能範疇包括珠寶首飾廠批發及零售的營運管理知識、營運計劃、組織及控制，使企業能夠提高管理效能。珠寶業從業員在珠寶廠出品營運方面，要掌握一般營運知識，包括：生產管理、行政管理、會計及財務、物流、人力資源及培訓等。至於店舖營運方面，要掌握的一般營運管理知識，包括：成本、人力資源及培訓、物流、市場推廣、商業法律、風險策略等。

(v) 生產

生產的主要職能範疇涵蓋製造珠寶首飾產品及配件的知識和技巧、製造工序、製造方法，生產高品質的珠寶首飾。從業員需瞭解各種珠寶物料的特性、生產製造技術/技巧（包括：打金、寶石首飾鑲嵌、首飾鑄造蠟模、製模鑄造、首飾電鍍、首飾打磨、寶石切割/打磨、珍珠染色、穿珠、配石、電鑄操作、執銀辦、執模、物料回收、腊鑲、玉石雕刻、首飾雕刻、化金回收、成色計算等），電腦輔助設計/製造的基本應用、職業安全健康的意識，環保知識，並能協助執行企業的培训等。

(vi) 品質管理

品質管理主要職能範疇針對應用在於珠寶首飾生產及零售的品質檢查及管理。珠寶業從業員應能辨別寶石的真偽，確保珠寶首飾品質、貴金屬的成色符合顧客的要求和達致國際的標準，以及能夠分析及處理買家對質量的投訴和協助執行企業品質管理及培訓等。

(vii) 產品研發

產品研發主要職能範疇涵蓋最新珠寶首飾科技發展及研究，包括：掌握開發珠寶首飾新產品知識，珠寶首飾科技發展，技術研究，開發新首飾材料，珠寶生產工程及項目管理等。

(viii) 銷售

銷售的主要職能範疇涵蓋珠寶出口（批發）和店舖零售，珠寶業從業員需掌握銷售管理、成品存貨及保養、客戶關係及服務、商品陳列、客戶資訊、售後服務、保安等知識，使企業在營業銷售方面達致良好的效益。

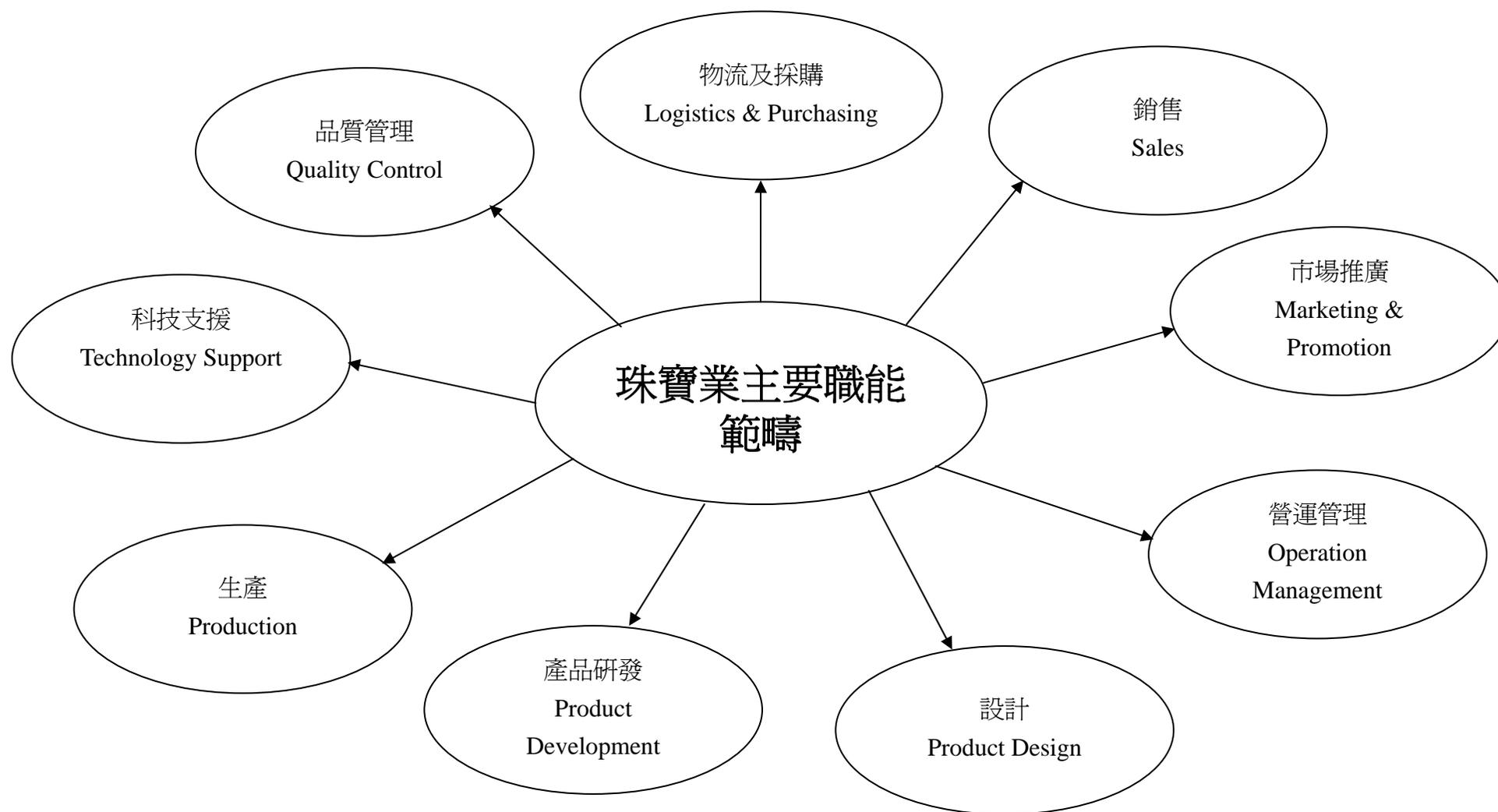
(ix) 科技支援

科技支援的主要職能範疇是運用資訊科技、冶金及珠寶製作知識、科技和技術，衡量項目目標和環境因素，配合企業相關設施，創造和研發新產品或系統，為珠寶業在銷售、營運、設計及生產上作出高效益的支援。

詳細資料請參閱圖表一。

20. 「珠寶行業培訓諮詢委員會」根據資歷級別通用指標及主要職能範疇，制定了珠寶業從業員「能力表」。此「能力表」詳細臚列了珠寶業之培訓要求，並按能力級別及主要職能範疇分類而制定。整個設計，可讓公眾人士能透過一個清晰及統一的指引，制定個人的進修計劃。一方面依照循序漸進的專門技能進修途徑（縱向發展），以在某一特定專業範疇內提升個人的技能；另一方面，可按照多種技能的進修途徑（橫向發展），達到一專多能。

## 珠寶業 — 主要職能範疇圖



## 能力標準

21. 能力標準是指某工作職能所需具備之技能和知識。由此能力標準確定了業界要求的基準，並訂明執行某項工作所需的技能、知識和條件，因此能力標準是整個「能力標準說明」最重要的環節。

## 能力單元

22. 「珠寶業行業諮詢委員會」根據業內的各工作職能所需的能力，制定個別能力標準，並以「能力單元」來表示，而每一個「能力單元」描述該項能力所需具備標準及其能力，各「能力單元」及其詳細內容臚列於第四章。

各「能力單元」的設計可分為八個基本項目：

1. 名稱
2. 編號
3. 應用範圍
4. 級別
5. 學分
6. 能力
7. 評核指引
8. 備註

## 過往資歷認可

23. 整項資歷架構內其中一個重要的概念，是公眾人士除可透過接受正規的培訓課程外，從工作中亦可掌握行業的經驗、技能、知識及學問，只要符合諮委會所訂立的能力標準，便可進行資歷認可申請。

24. 長久以來，珠寶業從業員的受訓途徑主要是透過公司內部的培訓，要確認從這些培訓途徑達到某能力標準將會是一項非常艱鉅的工作。諮委會日後會諮詢業內人士的意見，制定有關的機制。

珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元								
1	識別珠寶首飾產品/ 配件 (3 學分) <u>JLZZSA103A</u> (P. 27)		識別珠寶首飾產品/ 配件 (3 學分) <u>JLZZSA103A</u> (P. 27)	識別珠寶首飾產品/ 配件 (3 學分) <u>JLZZSA103A</u> (P. 27)					
	執行珠寶首飾生產 基本流程 (6 學分) <u>JLZZSA104A</u> (P. 30)								
	瞭解珠寶首飾市場 基本知識 (3 學分) <u>JLZZSA105A</u> (P. 32)	掌握基本金工技巧 (9 學分) <u>JLZZPD102A</u> (P. 42)	應用珠寶首飾品質 控制基本知識 (6 學分) <u>JLZZQM101A</u> (P. 45)	應用珠寶首飾物流 之基本方法 (6 學分) <u>JLZZLO101A</u> (P. 47)					
	接待顧客 (6 學分) <u>JLZZSA106A</u> (P. 34)	接待顧客 (6 學分) <u>JLZZSA106A</u> (P. 34)		珠寶首飾之基本造 型及手繪線條技術 (6 學分) <u>JLZZDE101A</u> (P. 40)		掌握基本寶石鑲嵌 技巧 (3 學分) <u>JLZZPD103A</u> (P. 44)			
	推銷一般金銀首飾 產品 (6 學分) <u>JLZZSA107A</u> (P. 36)	推銷一般金銀首飾 產品 (6 學分) <u>JLZZSA107A</u> (P. 36)							
	應用職業安全、勞工 及行業相關法例 (4 學分) <u>JLZZOM101A</u> (P. 38)								

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (\_\_\_\_) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
2	運用基本零售管理知識  (6 學分) <u>JLZZSA202A</u> (P. 50)	瞭解珠寶首飾市場的概況  (3 學分) <u>JLZZMK201A</u> (P. 64)	應用珠寶首飾產品/配件庫存管理  (6 學分) <u>JLZZOM201A</u> (P. 66)	珠寶首飾設計基本設計技巧  (6 學分) <u>JLZZDE201A</u> (P. 72)	瞭解珠寶首飾產品開發的相關科技  (6 學分) <u>JLZZRD201A</u> (P. 84)			使用珠寶首飾/寶石及配件的品檢標準和測試儀器 (6 學分) <u>JLZZQM201A</u> (P. 111)	應用珠寶首飾產品/配件庫存管理  (6 學分) <u>JLZZLO201A</u> (P. 66)
	能與顧客進行與業務有關簡短英語溝通 (9 學分) <u>JLZZSA203A</u> (P. 52)	能與顧客進行與業務有關簡短英語溝通 (9 學分) <u>JLZZSA203A</u> (P. 52)	應用珠寶首飾產品出入口運作知識 (9 學分) <u>JLZZOM202A</u> (P. 68)	掌握珠寶首飾雛型模型製作 (4 學分) <u>JLZZDE202A</u> (P. 74)				執行珠寶首飾品質控制 (6 學分) <u>JLZZQM202A</u> (P. 113)	應用珠寶首飾產品出入口運作知識 (9 學分) <u>JLZZLO202A</u> (P. 68)
	能與顧客進行與業務有關簡短普通話溝通 (9 學分) <u>JLZZSA204A</u> (P. 54)	能與顧客進行與業務有關簡短普通話溝通 (9 學分) <u>JLZZSA204A</u> (P. 54)	瞭解採購一般珠寶首飾產品/配件 (6 學分) <u>JLZZLO201A</u> (P. 115)	掌握珠寶首飾基本立體手繪造型技術 (4 學分) <u>JLZZDE203A</u> (P. 76)					瞭解採購一般珠寶首飾產品/配件  (6 學分) <u>JLZZLO201A</u> (P. 115)
	初步處理顧客投訴 (3 學分) <u>JLZZSA205A</u> (P. 56)	初步處理顧客投訴 (3 學分) <u>JLZZSA205A</u> (P. 56)		瞭解珠寶首飾設計潮流發展過程 (6 學分) <u>JLZZDE204A</u> (P. 78)					瞭解珠寶首飾物流貨運 (6 學分) <u>JLZZLO202A</u> (P. 117)
	提防珠寶店舖盜竊 (6 學分) <u>JLZZSA206A</u> (P. 58)	提防珠寶店舖盜竊 (6 學分) <u>JLZZSA206A</u> (P. 58)		掌握基本彩圖繪畫技巧 (6 學分) <u>JLZZDE205A</u> (P. 80)					瞭解珠寶首飾中港跨境運輸 (6 學分) <u>JLZZLO203A</u> (P. 119)
	推銷珠寶玉器產品 (9 學分) <u>JLZZSA207A</u> (P. 59)	推銷珠寶玉器產品 (9 學分) <u>JLZZSA207A</u> (P. 59)		瞭解電腦輔助軟件設計珠寶首飾產品 (4 學分) <u>JLZZDE206A</u> (P. 82)					

註：斜體表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 ( \_\_\_\_\_ ) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元								
2	認識一般寶石 (6 學分) <u>JLZZSA210A</u> (P. 61)								
	認識基本珠寶首飾 製作物料 (3 學分) <u>JLZZSA211A</u> (P. 62)								
	應用一般職業安 全、健康及環保法例 (6 學分) <u>JLZZOM203A</u> (P. 70)								
	執行珠寶業保安措 施 (6 學分) <u>JLZZPD202A</u> (P. 86)								
							雕刻珠寶首飾蠟首 辦 (6 學分) <u>JLZZPD205A</u> (P. 88)		
							鑄造珠寶首飾 (9 學分) <u>JLZZPD206A</u> (P. 90)		

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 ( \_\_\_\_\_ ) 表示共通能力單元

### 珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA) 能力單元	市場推廣 (MK) 能力單元	營運管理 (OM) 能力單元	設計 (DE) 能力單元	產品研發 (RD) 能力單元	生產 (PD) 能力單元	科技支援 (TS) 能力單元	品質管理 (QM) 能力單元	物流及採購 (LO) 能力單元
2						蠟鑲珠寶首飾 (3 學分) JLZZPD207A (P. 92)			
						打磨珠寶首飾 (3 學分) JLZZPD209A (P. 93)			
						電鍍珠寶首飾 (6 學分) JLZZPD210A (P. 95)			
						進行配石 (3 學分) JLZZPD211A (P. 97)			
						掌握製作足金飾物 技術 (12 學分) JLZZPD213A (P. 99)			
						掌握製作足金手鐲/ 頸項首飾系列技術 (15 學分) JLZZPD214A (P. 100)			

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (----) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
能力級別	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
2						掌握製作戒指飾物技巧 (9 學分) JLZZPD215A (P. 101)			
						掌握製作吊墜/胸針/耳環飾物技巧 (12 學分) JLZZPD216A (P. 102)			
						掌握製作手鐲/手鐲、項鍊/圈飾物技巧 (15 學分) JLZZPD217A (P. 103)			
						掌握執模工藝技巧 (6 學分) JLZZPD218A (P. 104)			
						掌握釘鑲(起釘鑲、倒釘鑲、密釘鑲、微鑲)技巧 (12 學分) JLZZPD219A (P. 105)			

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (----) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
能力級別	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
2						掌握窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲技巧 (12 學分) JLZZPD220A (P. 106)			
						掌握混合鑲嵌技巧 (6 學分) JLZZPD221A (P. 107)			
						掌握基本切割/打磨寶石、玉石(軟/硬玉)技巧 (12 學分) JLZZPD222A (P. 108)			
						操作鑽石/寶石切割/打磨基本器材 (12 學分) JLZZPD223A (P. 110)			

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (----) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
3	展示/陳列珠寶首飾  (6 學分) <u>JLZZSA301A</u> (P. 122)	掌握珠寶首飾產品市場動向及推廣宣傳技巧 (9 學分) <u>JLZZMK301A</u> (P. 131)	瞭解企業/機構營運方式 (6 學分) <u>JLZZOM301A</u> (P. 133)	瞭解珠寶首飾設計基本原理 (6 學分) <u>JLZZDE301A</u> (P. 143)	應用與珠寶首飾產品相關科技 (6 學分) <u>JLZZRD301A</u> (P. 159)	雕刻擺件蠟首飾 (9 學分) <u>JLZZPD301A</u> (P. 163)	瞭解珠寶首飾電腦科技支援技術 (6 學分) <u>JLZZTS301A</u> (P. 174)	制定珠寶首飾/配件之品檢報告及品質保證計劃 (6 學分) <u>JLZZQM301A</u> (P. 178)	
	進行估值及適當地回收珠寶金飾  (4 學分) <u>JLZZSA302A</u> (P. 124)		督導管理及生產控制 (6 學分) <u>JLZZOM302A</u> (P. 135)	瞭解珠寶首飾設計與文化潮流的動向 (6 學分) <u>JLZZDE302A</u> (P. 145)	瞭解珠寶首飾電腦快速原型製版技術的應用方法 (6 學分) <u>JLZZRD302A</u> (P. 161)		瞭解珠寶首飾生產設備支援技術 (3 學分) <u>JLZZTS302A</u> (P. 176)	處理顧客/買家對珠寶首飾產品質量的投訴 (6 學分) <u>JLZZQM302A</u> (P. 180)	
	能與顧客進行與業務有關複雜英語溝通 (9 學分) <u>JLZZSA303A</u> (P. 126)	能與顧客進行與業務有關複雜英語溝通 (9 學分) <u>JLZZSA303A</u> (P. 126)	處理珠寶首飾/配件的訂單 (6 學分) <u>JLZZOM303A</u> (P. 137)	應用電腦輔助設計/製造於珠寶首飾生產上 (6 學分) <u>JLZZPD302A</u> (P. 164)		應用電腦輔助設計/製造於珠寶首飾生產上 (6 學分) <u>JLZZPD302A</u> (P. 164)	應用電腦輔助設計/製造於珠寶首飾生產上 (6 學分) <u>JLZZPD302A</u> (P. 164)	進行回收物料/化金 (9 學分) <u>JLZZQM303A</u> (P. 182)	
	能與顧客進行與業務有關複雜普通話溝通 (9 學分) <u>JLZZSA304A</u> (P. 127)	能與顧客進行與業務有關複雜普通話溝通 (9 學分) <u>JLZZSA304A</u> (P. 127)	執行珠寶首飾產品庫存管理 (9 學分) <u>JLZZOM304A</u> (P. 139)	瞭解知識產權 (3 學分) <u>JLZZDE303A</u> (P. 147)		製造珠寶首飾銀首飾 (18 學分) <u>JLZZPD303A</u> (P. 165)			
	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)	分辨常見寶石及其品質 (12 學分) <u>JLZZSA305A</u> (P. 129)

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 ( \_\_\_\_\_ ) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
能力級別	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
3			運用成本會計 (9 學分) <u>JLZZOM305A</u> (P. 141)	掌握手繪珠寶結構圖技巧 (6 學分) <u>JLZZDE304A</u> (P. 148)		電鑄珠寶首飾 (9 學分) <u>JLZZPD304A</u> (P. 167)			
			執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件 (6 學分) <u>JLZZLO301A</u> (P. 183)	應用電腦輔助設計於較簡單珠寶首飾之設計上 (4 學分) <u>JLZZDE305A</u> (P. 150)		掌握珍珠首飾加工技術 (9 學分) <u>JLZZPD306A</u> (P. 169)			執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件 (6 學分) <u>JLZZLO301A</u> (P. 183)
			執行採購珠寶首飾產品作銷售用途 (9 學分) <u>JLZZLO302A</u> (P. 185)	製作基本珠寶首飾展示模型 (4 學分) <u>JLZZDE306A</u> (P. 152)	製作基本珠寶首飾展示模型 (4 學分) <u>JLZZDE306A</u> (P. 152)	切割/打磨鑽石/寶石的技巧 (15 學分) <u>JLZZPD308A</u> (P. 171)			執行採購珠寶首飾產品作銷售用途 (9 學分) <u>JLZZLO302A</u> (P. 185)
				運用混合媒介展示珠寶首飾彩圖 (6 學分) <u>JLZZDE307A</u> (P. 154)		雕刻寶石/玉石(軟/硬玉)的技巧 (15 學分) <u>JLZZPD309A</u> (P. 173)			掌握珠寶首飾物流管理及技術 (9 學分) <u>JLZZLO303A</u> (P. 187)
				理解珠寶首飾生產及設計關係 (6 學分) <u>JLZZDE308A</u> (P. 156)					掌握珠寶首飾批發和經銷存貨及運輸管理 (9 學分) <u>JLZZLO304A</u> (P. 189)

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (      ) 表示共通能力單元

珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
3				認識珠寶首飾的市場概況 (3 學分) <u>JLZZDE309A</u> (P. 157)					
4	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)	與機構內不同部門人員進行溝通 (3 學分) <u>JLZZSA401A</u> (P. 192)
	執行零售督導管理 (9 學分) <u>JLZZSA402A</u> (P. 193)	執行整體市場推廣計劃 (9 學分) <u>JLZZMK401A</u> (P. 200)	執行財務管理 (9 學分) <u>JLZZOM401A</u> (P. 202)	綜合運用設計技巧進行珠寶首飾設計 (6 學分) <u>JLZZDE401A</u> (P. 210)	應用珠寶首飾各種加工技術 (4 學分) <u>JLZZRD401A</u> (P. 230)	應用珠寶首飾各種加工技術 (4 學分) <u>JLZZRD401A</u> (P. 230)	應用珠寶首飾各種加工技術 (4 學分) <u>JLZZRD401A</u> (P. 230)	分析珠寶首飾品檢報告 (6 學分) <u>JLZZQM401A</u> (P. 242)	
	執行零售存貨管理 (9 學分) <u>JLZZSA403A</u> (P. 196)		執行工場/工廠管理 (9 學分) <u>JLZZPD401A</u> (P. 232)	認識珠寶首飾設計理論與文化之關係 (6 學分) <u>JLZZDE402A</u> (P. 212)		執行工場/工廠管理 (9 學分) <u>JLZZPD401A</u> (P. 232)		推動品質管理文化 (6 學分) <u>JLZZQM402A</u> (P. 244)	
	執行顧客服務管理 (9 學分) <u>JLZZSA404A</u> (P. 198)		管理機構/企業日常營運 (6 學分) <u>JLZZOM402A</u> (P. 204)	運用珠寶首飾電腦快速原型製版技術 (9 學分) <u>JLZZPD402A</u> (P. 234)	運用珠寶首飾電腦快速原型製版技術 (9 學分) <u>JLZZPD402A</u> (P. 234)	運用珠寶首飾電腦快速原型製版技術 (9 學分) <u>JLZZPD402A</u> (P. 234)		執行全廠品質管理及員工培訓 (6 學分) <u>JLZZQM403A</u> (P. 245)	
			瞭解商業法律 (9 學分) <u>JLZZOM403A</u> (P. 206)	運用手繪技術，表達珠寶首飾外觀及結構 (4 學分) <u>JLZZDE403A</u> (P. 214)	掌握珠寶首飾材料及生產的科技發展 (6 學分) <u>JLZZTS401A</u> (P. 236)	掌握珠寶首飾材料及生產的科技發展 (6 學分) <u>JLZZTS401A</u> (P. 236)	掌握珠寶首飾材料及生產的科技發展 (6 學分) <u>JLZZTS401A</u> (P. 236)		

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (\_\_\_\_) 表示共通能力單元

珠寶業從業員能力表

職能範疇	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
能力級別	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
4			瞭解人力資源管理 相關的勞工法例  (6 學分) JLZZOM404A (P. 208)	應用電腦輔助設計 於較複雜珠寶首飾 之設計上 (4 學分) JLZZDE404A (P. 216)			應用珠寶首飾電腦 科技支援技術  (9 學分) JLZZTS402A (P. 238)		
			執行珠寶首飾物流 管理 (6 學分) <u>JLZZLO401A</u> (P. 247)	應用珠寶玉石不同 物料於設計上 (3 學分) JLZZDE405A (P. 218)			應用珠寶首飾生產 機械支援技術 (6 學分) JLZZTS403A (P. 240)		執行珠寶首飾物流 管理 (6 學分) <u>JLZZLO401A</u> (P. 247)
			制定採購珠寶首飾 材料、寶石產品及配 件方案 (6 學分) <u>JLZZLO402A</u> (P. 249)	製作較複雜珠寶首 飾模型 (6 學分) <u>JLZZDE406A</u> (P. 220)	製作較複雜珠寶首 飾模型 (6 學分) <u>JLZZDE406A</u> (P. 220)				制定採購珠寶首飾 材料、寶石產品及配 件方案 (6 學分) <u>JLZZLO402A</u> (P. 249)
			制定採購珠寶首飾 產品作銷售用途計 劃 (6 學分) <u>JLZZLO403A</u> (P. 251)	掌握珠寶業設計專 業知識 (6 學分) <u>JLZZDE407A</u> (P. 222)	掌握珠寶業設計專 業知識 (6 學分) <u>JLZZDE407A</u> (P. 222)				制定採購珠寶首飾 產品作銷售用途計 劃 (6 學分) <u>JLZZLO403A</u> (P. 251)
				掌握珠寶首飾的市 場趨勢 (3 學分) JLZZDE408A (P. 224)					

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (----) 表示共通能力單元

## 珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA) 能力單元	市場推廣 (MK) 能力單元	營運管理 (OM) 能力單元	設計 (DE) 能力單元	產品研發 (RD) 能力單元	生產 (PD) 能力單元	科技支援 (TS) 能力單元	品質管理 (QM) 能力單元	物流及採購 (LO) 能力單元
4				運用混合媒體展示珠寶首飾彩圖 (4 學分) JLZZDE409A (P. 226)					
				運用珠寶首飾創新技術進行珠寶設計 (9 學分) JLZZDE410A (P. 228)					
5	評估銷售行情及制定有關預算  (9 學分) JLZZSA501A (P. 254)	評估整體市場推廣計劃及績效指標  (9 學分) JLZZMK501A (P. 261)	制定工場/工廠管理及員工培訓計劃  (9 學分) <u>JLZZPD501A</u> (P. 289)	掌握珠寶首飾嶄新技術，進行創新珠寶設計  (9 學分) JLZZDE501A (P. 274)	評估珠寶首飾創新加工技術的應用  (3 學分) JLZZRD501A (P. 284)	制定工場/工廠管理及員工培訓計劃  (9 學分) <u>JLZZPD501A</u> (P. 289)	執行珠寶首飾科研計劃  (6 學分) JLZZTS501A (P. 293)	執行全面品質管理  (9 學分) JLZZQM501A (P. 294)	制定企業珠寶首飾物流管理方案及督導計劃  (9 學分) JLZZLO501A (P. 296)
	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)	鑑定及分析各類寶石 (18 學分) <u>JLZZSA502A</u> (P. 256)
	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)	鑑定及評級鑽石 (12 學分) <u>JLZZSA503A</u> (P. 259)
			評估整體生產管理計劃及績效指標 (9 學分) <u>JLZZPD502A</u> (P. 291)	分析珠寶首飾市場趨勢 (6 學分) JLZZDE502A (P. 276)	改良珠寶首飾產品的外觀及結構 (4 學分) JLZZRD502A (P. 286)	評估整體生產管理計劃及績效指標 (9 學分) <u>JLZZPD502A</u> (P. 291)			

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 ( \_\_\_\_\_ ) 表示共通能力單元

珠寶業從業員能力表

職能範疇	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
能力級別	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
5			制定營運管理整體計劃方案 (9 學分) JLZZOM501A (P. 263)	掌握珠寶首飾潮流動向及文化發展 (6 學分) JLZZDE503A (P. 278)	執行珠寶首飾產品開發計劃 (6 學分) JLZZRD503A (P. 287)				
			制定人力資源管理策略 (9 學分) JLZZOM502A (P. 265)	向顧客展示及闡述珠寶首飾設計作品 (3 學分) JLZZDE504A (P. 280)					
			制定財務管理方案 (9 學分) JLZZOM503A (P. 267)	運用多元化設計理論執行珠寶設計 (6 學分) JLZZDE505A (P. 282)					
			制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃 (9 學分) JLZZOM504A (P. 270)						
			認知中國商業法 (6 學分) JLZZOM506A (P. 272)						
6		制定整體市場推廣策略 (9 學分) JLZZMK601A (P. 298)	制定珠寶首飾生產指標及績效 (9 學分) JLZZPD601A (P. 328)	撰寫珠寶首飾設計項目建議書 (4 學分) JLZZDE601A (P. 315)	進行珠寶首飾創新方案研究 (5 學分) JLZZRD601A (P. 321)	制定珠寶首飾生產指標及績效 (9 學分) <u>JLZZPD601A</u> (P. 328)	制定珠寶首飾科研計劃 (9 學分) JLZZTS601A (P. 331)	制定整體品質管理計劃 (9 學分) JLZZQM601A (P. 333)	

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (----) 表示共通能力單元

珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
6		制定展銷會之整體策略及有關配套  (9 學分) JLZZMK602A (P. 300)	制定改善珠寶首飾製造技術及科技計劃  (9 學分) JLZZPD602A (P. 329)	掌握潮流文化動向發展新品牌  (6 學分) JLZZDE602A (P. 317)	推動企業於珠寶首飾產品研發之進程  (3 學分) JLZZRD602A (P. 322)	制定改善珠寶首飾製造技術及科技計劃  (9 學分) JLZZPD602A (P. 329)			
			制定技能發展策略  (9 學分) JLZZOM601A (P. 302)	研發珠寶首飾創新設計方向  (6 學分) JLZZDE603A (P. 319)	制定珠寶首飾產品開發計劃  (6 學分) JLZZRD603A (P. 324)				
			制定項目管理策略  (9 學分) JLZZOM602A (P. 304)		制定珠寶首飾創新加工技術的政策  (3 學分) JLZZRD604A (P. 325)				
			制定承辦商的工作計劃  (9 學分) JLZZOM603A (P. 306)		制定珠寶首飾產品研發之整體長遠策略  (6 學分) JLZZRD605A (P. 326)				
			制定企業/機構發展策略  (9 學分) JLZZOM604A (P. 308)						
			制定整體採購計劃及績效指標  (9 學分) JLZZOM605A (P. 310)						

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 (----) 表示共通能力單元

珠寶業從業員能力表

職能範疇 能力級別	銷售 (SA)	市場推廣 (MK)	營運管理 (OM)	設計 (DE)	產品研發 (RD)	生產 (PD)	科技支援 (TS)	品質管理 (QM)	物流及採購 (LO)
	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元	能力單元
6			制定風險管理方案 (9 學分) JLZZOM606A (P. 311)						
			進行創新管理 (9 學分) JLZZOM607A (P. 313)						
7		建立珠寶首飾品牌策略 (9 學分) JLZZMK701A (P. 336)	制定企業對珠寶首飾整體營運管理的方向、理念及策略 (9 學分) JLZZOM701A (P. 338)	策劃及設計珠寶首飾新品牌 (9 學分) JLZZDE701A (P. 340)	制定企業對珠寶首飾整體科技支援及研發的發展方向 (9 學分) <u>JLZZTS701A</u> (P. 345)		制定企業對珠寶首飾整體科技支援及研發的發展方向 (9 學分) <u>JLZZTS701A</u> (P. 345)		
					領導及推行嶄新科研項目的發展 (3 學分) JLZZRD701A (P. 341)				
					領導及推行珠寶首飾創新加工技術的應用 (3 學分) JLZZRD702A (P. 343)				

註：斜體 表示此能力單元直接屬於該職能範疇  
橫線 ( \_\_\_\_\_ ) 表示共通能力單元

# 珠寶業從業員 第一級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	識別珠寶首飾產品/配件
2. 編號	JLZZSA103A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、設計工作室、珠寶工場，清楚識別各類貴重/人造珠寶首飾產品/配件的功能及結構特性，並能在督導下，應用於與珠寶銷售、推廣、營運、設計、生產、產品/科技研發、品管及採購相關的工作中。
4. 級別	1
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 識別珠寶首飾產品及配件的種類、功能及結構特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 辨別各類金飾、鑽飾、玉器及珍珠首飾產品，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 戒指</li> <li>• 胸針</li> <li>• 吊墜</li> <li>• 鏈牌</li> <li>• 耳環</li> <li>• 手鐲/鏈</li> <li>• 龍鳳鈎</li> <li>• 頸鏈/圈</li> <li>• 袖口扣</li> <li>• 錢夾</li> <li>• 皮帶扣</li> <li>• 鎖匙扣</li> <li>• 夾夾/針</li> <li>• 廁環/臍環</li> <li>• 手鏈/頸鏈的掣扣</li> </ul> </li> </ul>

- ◆ 辨別一般基本珠寶首飾配件，例如：
  - 戒指牒 (Ring shank)
  - 鑲口 (Collet)
  - 底線 (Gallery)
  - 針畧/仔針畧 (Pinstem)
  - 瓜子耳 (Pendant bail)
  - 生圈 (Bolt ring)
  - S 字掣 (S Split ring)
  - M 字掣 (M Split ring)
  - 耳迫 (Ear nut)
  - 耳夾 (Ear clip)
  - 耳鈞 (Ear hook)
  - 三筒鉸 (Three-knuckle hinge)
  - 線鉸 (Wire loop)
  - 筒掣 (Hook and slot catch)
  - 車輪掣 (Revolver catch)
  - 八字掣 (Side-hook catch)
  - 鴨脷掣 (Box snap)
- ◆ 辨別戒指牒的種類，例如：
  - 板方
  - 卜竹
  - 蛇肚
  - 扭牒
  - 劍脊
- ◆ 辨別鑲口的種類，例如：
  - 二/三/四/六爪
  - 圓爪
  - 方爪
  - 虎爪
  - 單爪
  - 三角爪
  - 指夾爪

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 八字爪</li> <li>• 公共爪</li> <li>• 包邊</li> </ul> <p>◆ 明白珠寶首飾/配件的功能及結構特性，並在督導下，應用於生產、設計及採購等工作中</p> <p>6.2 正確配戴珠寶首飾產品</p> <p>◆ 懂得正確配戴各類珠寶首飾產品，包括配戴方法，並能在督導下，作簡單的說明及示範，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種手鏈/頸鏈的掣扣和鉸扣方法</li> <li>• 位置</li> <li>• 舒適度</li> <li>• 外觀美感</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚識別各種珠寶首飾產品/配件的品質、功能及特性，並能在督導下，適當地應用於相關的工作中；及</p> <p>(ii) 懂得正確配戴各類珠寶首飾產品，並能對顧客作簡單說明及示範。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行珠寶首飾生產基本流程
2. 編號	JLZZSA104A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、設計工作室、珠寶工場，能夠清楚明白珠寶首飾生產基本流程，在督導下，應用於與珠寶銷售、推廣、營運、設計、生產、產品/科技研發、品管及採購相關的工作中。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾生產基本流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白足金首飾生產的基本流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計</li> <li>• 打足金</li> <li>• 批花</li> <li>• 鑿花</li> <li>• 打磨</li> <li>• 電鑄</li> </ul> </li> <li>◆ 明白珠寶首飾生產的基本流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大量生產方面 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 設計</li> <li>▸ 製造首辦</li> <li>▸ 鑄造</li> <li>▸ 執模</li> <li>▸ 鑲石</li> <li>▸ 打磨/電鍍</li> <li>▸ 電鑄</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 手造生產方面 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 設計</li> <li>▸ 打金</li> <li>▸ 鑲石</li> <li>▸ 打磨/電鍍</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 執行珠寶首飾生產基本流程 ◆ 能夠在督導下，執行珠寶首飾生產基本流程，並能有助於生產、設計、物流、銷售及採購等相關工作的執行</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠明白足金首飾及其他珠寶首飾生產的基本流程，並在督導下，能夠正確地執行有關工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾市場基本知識
2. 編號	JLZZSA105A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、設計工作室、珠寶工場，能夠明白珠寶首飾市場的概況，從而取得資料；並在督導下，能適當地應用於與珠寶首飾銷售、推廣、營運、設計及產品研發相關的工作。
4. 級別	1
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識珠寶首飾市場</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識香港珠寶業，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在製造業的地位、角色、產品出口值</li> <li>• 珠寶首飾製造廠的數目、地區分佈</li> <li>• 產品類別（金屬首飾、鑲石首飾、玉器首飾）</li> <li>• 人力資源分佈、需求及訓練</li> </ul> </li> <li>◆ 認識香港珠寶主要出口市場，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主要出口市場國家</li> <li>• 各個出口市場對不同款式珠寶首飾的需求</li> <li>• 各個出口市場的購買能力、發展潛力</li> <li>• 外國主要珠寶店鋪的數目、地區分佈、銷售產品</li> </ul> </li> <li>◆ 認識香港珠寶本銷市場，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本港主要珠寶店鋪的數目、地區分佈、銷售產品</li> <li>• 本港玉器市場的數目、地區分佈、銷售產品</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本港人造珠寶首飾店舖的數目、地區分佈、銷售產品</li> <li>• 每年來港旅客數目及在首飾方面消費數字</li> <li>• 主要及有潛力的消費者(外國遊客、內地自由行遊客)</li> </ul> <p>6.2 瞭解珠寶首飾市場的運作 ◆ 能瞭解珠寶首飾市場的運作，進行珠寶業有關銷售及推廣工作</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚瞭解香港珠寶首飾市場的概況，在督導下，運用有關數據及資料於與珠寶首飾銷售、推廣、營運、設計及產品研發相關的工作中。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	接待顧客
2. 編號	JLZZSA106A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，按機構既定的程序和標準，運用簡單的溝通技巧接待顧客，並能夠明白顧客的要求，有助促成交易。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解接待顧客的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白接待顧客的基本知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有關個人儀容打扮的機構程序和標準</li> <li>• 招呼顧客的機構程序和標準</li> <li>• 口頭溝通和人際技巧</li> </ul> </li> <li>◆ 明白顧客對珠寶首飾產品心理及需求，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過與顧客交談及觀察，瞭解顧客對珠寶首飾產品的喜好和需求</li> <li>• 瞭解不同類型顧客的特徵</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 接待顧客</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 確定個人儀容打扮符合機構的既定程序</li> <li>◆ 按機構的既定程序，招呼顧客和自我介紹</li> <li>◆ 運用良好的顧客溝通技巧，如：以開放式及直接式向顧客發問有效問題</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 以正確的顧客服務態度，接待顧客。例如：以友善態度提供服務，給顧客留下良好的印象。正確的顧客服務態度，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 禮貌 (Courtesy)</li> <li>• 留心 (Attentiveness)</li> <li>• 尊重 (Respect)</li> <li>• 熱誠 (Enthusiasm)</li> </ul> </li> <li>◆ 在接待顧客時，保持機構的形象</li> <li>◆ 維繫與顧客的關係，能按機構的既定的程序收集顧客的聯絡資料</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握顧客對珠寶首飾產品心理及要求，從而有助促成交易；及</p> <p>(ii) 能夠依照機構的程序和要求，運用簡單的溝通技巧接待顧客，並能夠保持機構的形象。</p>
8. 備註	此能力單元適用於一般珠寶業從業員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	推銷一般金銀首飾產品
2. 編號	JLZZSA107A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能清楚瞭解貴重/人造珠寶首飾產品知識。在督導下，運用一般金銀首飾產品推廣及銷售技巧，以達到銷售的目的。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾產品知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾產品及服務支援，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金銀首飾產品 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 各類足金/西金飾</li> <li>▸ 各類銀貨產品</li> <li>▸ 各類貴金屬</li> <li>▸ 品牌歷史</li> <li>▸ 設計/款式賣點</li> <li>▸ 品質/成色</li> <li>▸ 功能/潮流</li> <li>▸ 價格</li> </ul> </li> <li>• 服務支援方面 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 保養</li> <li>▸ 保證</li> <li>▸ 回收</li> </ul> </li> <li>• 其他配套 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 付款方式</li> <li>▸ 送貨</li> <li>▸ 其他產品推廣</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 推廣及銷售金銀首飾產品</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用推廣及推銷技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 引起顧客注意</li> <li>• 讓顧客產生興趣</li> <li>• 刺激顧客購買意慾</li> <li>• 引導顧客購買</li> </ul> </li> <li>◆ 運用珠寶首飾產品知識，向顧客簡單介紹珠寶首飾產品及其他支援服務</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠在督導下，掌握金銀首飾產品基本知識及服務支援；及</p> <p>(ii) 能夠有效地運用推廣及銷售金飾產品技巧於與珠寶首飾銷售及市場推廣的工作中。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用職業安全、勞工及行業相關法例
2. 編號	JLZZOM101A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、設計工作室、珠寶工場/工廠或外勤地點，能夠於日常常規的工作中，應用職業安全、勞工及相關法例，完成上司指定的工作。
4. 級別	1
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識職業安全、勞工及相關法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白香港一般工作場地的基本安全法例和守則，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電力安全使用</li> <li>• 消防裝置、設備及安全措施</li> <li>• 基本急救常識</li> <li>• 辦公室安全知識</li> <li>• 危險品條例</li> </ul> </li> <li>◆ 明白僱員補償條例，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港以外地區就業合約條例</li> <li>• 僱員補償援助條例</li> <li>• 破產欠薪保障條例</li> </ul> </li> <li>◆ 認識香港勞工處法定機構</li> <li>◆ 明白香港勞工法例對僱員及僱主的意義及重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進職業安全與健康</li> <li>• 促進勞資雙方的和諧關係</li> <li>• 改善及保障僱員及僱主的權益</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識香港勞工法例，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 連續性合約意義</li> <li>• 有薪假期、病假、工傷假、生育保障假期</li> <li>• 遣散費、長期服務金的計算及領取資格</li> <li>• 終止僱傭合約</li> <li>• 勞資糾紛的處理程序等</li> </ul> </li> <li>◆ 明白知識產權條例，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 商標</li> <li>• 專利</li> <li>• 外觀設計</li> <li>• 版權</li> </ul> </li> <li>◆ 明白珠寶首飾商品條例 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港之白金標註法令</li> <li>• 香港之黃金/黃金合金標註法令</li> <li>• 各國黃金成色標準</li> <li>• 履行行業商會守則等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 應用職業安全及勞工法則</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在從事珠寶業相關工作中，應用勞工法例，保障權益</li> <li>◆ 在常規的工作中，遵照職業安全法例的要求，完成上司指定的工作</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠認識珠寶業有關職業安全法例、勞工法例及知識產權條例及商品條例，並應用於各珠寶首飾部門日常工作中；及</p> <p>(ii) 能夠在常規的工作中，注意職業安全，以便在健康安全的工作環境中，完成上司指定的工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶首飾從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	珠寶首飾之基本造型及手繪線條技術
2. 編號	JLZZDE101A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠瞭解不同線條的運用及變化，以及與產品構圖之關係，在督導下，進行繪畫基本珠寶首飾的外觀圖樣。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾造型及手繪工具</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白基本設計外觀造型，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 幾何造型（以基本幾何圖形構成的）</li> <li>• 有基造型（以不規則及有基線條組成的）</li> <li>• 混合造型（綜合幾何造型及有基造型的特點）</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種手繪工具的特性與運用技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鉛筆</li> <li>• 針筆</li> <li>• 各種繪圖板</li> <li>• 各式間尺等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種線條變化，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 直線</li> <li>• 弧線</li> <li>• 點線</li> <li>• 輕重</li> <li>• 粗幼</li> <li>• 強弱等</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 繪畫珠寶首飾之基本造型</p> <p>◆ 運用各種手繪工具及線條，配合不同造型方式（幾何、有基及混合），在督導下，繪製珠寶首飾設計圖樣，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 戒指</li> <li>• 耳環</li> <li>• 鍊墜</li> <li>• 頸鍊</li> <li>• 手鍊等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 在督導下，能夠辨別各類珠寶首飾的造型，並能運用不同手繪工具及線條，繪製珠寶首飾簡單的圖樣。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備基本繪畫技巧（能運用簡單線條進行繪畫，繪畫內容可包括人物素描、植物、物品素描），以及具備基本造型的欣賞能力。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	掌握基本金工技巧
2. 編號	JLZZPD102A
3. 應用範圍	於珠寶製造工場，在督導下，能掌握基本金工技巧，從而進行製作一些單簡珠寶首物。
4. 級別	1
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解貴金屬知識及打金器材之安全使用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解貴重金屬的特性，例如：足金、開金(西金)、鉑金及紋銀等</li> <li>◆ 明白貴金屬損耗的預防方法</li> <li>◆ 瞭解打金器材之安全使用方法</li> <li>◆ 瞭解基本金工的技巧</li> </ul> <p>6.2 掌握基本金工技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握打金器材之使用技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 吊機及機針</li> <li>• 組合焊接工具</li> <li>• 鋸(桌)、剪、鉗工具</li> <li>• 銼、磨工具</li> <li>• 壓片機</li> <li>• 拔線床</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握基本打金工藝技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 戳鋸指定線條</li> <li>• 銼磨出指定形狀</li> <li>• 研磨金屬表面花紋</li> <li>• 焊接一般首飾</li> <li>• 屈曲金屬線/片至指定形狀</li> <li>• 窩鑿金屬至指定形狀</li> <li>• 軋壓出指定厚薄的金屬片及粗幼線條</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 在督導下，能夠瞭解及掌握基本打金技巧，從而進行製作一些單簡珠寶首物。
8. 備註	此能力單元適用於珠寶首飾生產及維修相關工作的從業員。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握基本寶石鑲嵌技巧
2. 編號	JLZZPD103A
3. 應用範圍	於首飾鑲嵌工場，能夠安全地運用各種寶石鑲嵌工具及器材；並在督導下，能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧，從而進行一些單簡的寶石鑲嵌。
4. 級別	1
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解寶石鑲嵌知識及職業安全</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解易燃液體的安全操作方法</li> <li>◆ 瞭解燈吹的安全操作方法</li> <li>◆ 明白寶石的硬度特性</li> <li>◆ 明白寶石的琢形及切割比例</li> <li>◆ 明白寶石與金屬托座的關係 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 座石的深度要求</li> <li>• 石面的平整</li> <li>• 鬆石/爛石的原因</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解寶石鑲嵌工具之正確使用方法</li> <li>◆ 瞭解打金工具/器材之操作安全</li> </ul> <p>6.2 掌握基本寶石鑲嵌技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握上火漆技巧</li> <li>◆ 掌握研磨剷針技巧</li> <li>◆ 掌握基本金屬表面雕刻技巧</li> <li>◆ 掌握自製工具的使用方法</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠安全地運用各種寶石鑲嵌工具及器材；並在督導下，能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧，從而進行一些單簡的寶石鑲嵌。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾品質控制基本知識
2. 編號	JLZZQM101A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，在督導下，進行常規性珠寶首飾產品品質控制的工作。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾品質控制基本概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶業 JL ISO 9001 品質管理系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 質量管理體系 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 機構運作程序控制</li> <li>▸ 工作指示控制</li> <li>▸ 品質/工程文件控制</li> <li>▸ 國際/國家標準控制</li> <li>▸ 表格控制</li> <li>▸ 電腦資料控制</li> </ul> </li> <li>• 管理職責 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 管理評審</li> </ul> </li> <li>• 資源管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 培訓控制</li> <li>▸ 倉庫管理</li> </ul> </li> <li>• 產品實現 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 合同評審及修改</li> <li>▸ 供應商控制</li> <li>▸ 採購</li> <li>▸ 設計及開發</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 起辦</li> <li>▸ 倒模</li> <li>▸ 配石</li> <li>▸ 鑲石</li> <li>▸ 電金</li> <li>▸ 客戶物料及知識產權控制</li> <li>▸ 產品標籤及追溯控制</li> <li>▸ 檢查、量度及測試儀器檢定</li> <li>▸ 設備保養</li> <li>▸ 搬運、儲存、包裝、防護及交付</li> </ul> <p>◆ 明白珠寶產品的相關法規，如：成色法 (Hong Kong's Marking Order &amp; Definition Regulation for Gold Alloy Articles)</p> <p>6.2 應用珠寶首飾品質控制基本知識</p> <p>◆ 在督導下，對珠寶首飾產品進行常規性的品質控制工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 來料品質控制</li> <li>• 製程中品質控制</li> <li>• 最終品質控制</li> <li>• 不合格品質控制</li> <li>• 糾正及預防行動</li> <li>• 客戶投訴及退貨</li> <li>• 內部品質審核</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，並應用於與珠寶首飾生產、物流及採購的工作中；及</p> <p>(ii) 按照 JL ISO 9001 品質管理系統指引要求，在督導下，進行珠寶首飾產品常規性的品質控制工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關的工作人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾物流之基本方法
2. 編號	JLZZLO101A
3. 應用範圍	在珠寶工廠或與珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能夠明白珠寶首飾物流的基本方法，在督導下，應用於與珠寶首飾物流及採購相關的工作。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾物流的基本方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白物流服務部門操作及程序，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收貨</li> <li>• 包裝/裝嵌</li> <li>• 儲存貨物</li> <li>• 配送貨物</li> </ul> </li> <li>◆ 識別一般物流文件，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收貨單據</li> <li>• 空/船務文件</li> <li>• 包裝文件</li> <li>• 文件存檔</li> <li>• 危險品貨品標籤</li> </ul> </li> <li>◆ 明白一般重組及包裝工序，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 準備包裝物料及貨物</li> <li>• 組裝及包裝</li> <li>• 品質檢查</li> <li>• 操作各種包裝工具/機械</li> <li>• 國內/海外海關特定包裝要求</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白一般儲存運作，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 標籤貨物</li> <li>• 分類貨物</li> <li>• 點存貨物</li> <li>• 倉庫管理守則</li> </ul> </li> <li>◆ 明白海外/粵港運輸，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陸路、海路、空路運輸銜接</li> <li>• 各種報關手續</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 進行珠寶首飾物流的工作 ◆ 能利用物流的基本方法，在督導下，進行珠寶首飾物流的工作</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠明白物流的基本方法；及</p> <p>(ii) 在督導下，能夠應用物流的基本知識於珠寶首飾物流工作上。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於珠寶業物流及採購工作相關的從業員。</p>

# 珠寶業從業員 第二級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	運用基本零售管理知識
2. 編號	JLZZSA202A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能夠掌握基本零售管理知識，並應用於店鋪零售工作上。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解基本零售管理概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白店鋪業務管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不斷改進服務、產品及系統</li> <li>• 維持優良服務及品質</li> </ul> </li> <li>◆ 明白店鋪管理，例如：開舖前的準備 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 軟件方面 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 態度親切和笑容可掬的員工</li> <li>▸ 整潔和舒適的購物環境</li> <li>▸ 具吸引力和整齊的產品展示</li> <li>▸ 良好的存倉管理</li> </ul> </li> <li>• 硬件方面 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 收銀處</li> <li>▸ 商品陳列設施</li> <li>▸ 防火及安全裝置</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ 明白基本財務管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資源運用及控制</li> <li>• 適當分配資源</li> </ul> </li> <li>◆ 明白基本人事管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 招聘及挑選人才</li> <li>• 培訓人才</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 計劃、分配和評估工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 按顧客流量分配人手</li> <li>▸ 按員工能力分配人手</li> <li>▸ 考慮全職與兼職的比例</li> <li>▸ 配合來貨期及推廣期</li> <li>▸ 激勵下屬</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握資訊管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有效運用資訊</li> <li>• 透過資訊交流去解決難題及作出決策</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 進行店舖零售管 理工作 ◆ 掌握基本零售管理知識，協助上級進行店舖零售管理工作</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本零售管理知識，協助上級進行店舖零售管理工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	能與顧客進行與業務有關簡短英語溝通
2. 編號	JLZZSA203A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪或相關的工作地點，能夠明白珠寶首飾基本英文詞彙及一般銷售用語，並能運用與業務有關的簡短英語與顧客進行溝通。
4. 級別	2
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾基本英文詞彙及一般銷售用語</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾產品/配件的英文名稱，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶首飾產品</li> <li>• 珠寶首飾周邊產品</li> <li>• 珠寶首飾配件</li> <li>• 珠寶製作物料</li> <li>• 寶石類別</li> <li>• 珠寶首飾製作技術</li> <li>• 珠寶首飾牌子名稱及出產地</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握珠寶首飾一般銷售用語</li> </ul> <p>6.2 與顧客進行與業務有關的簡短英語溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用簡單英語，與顧客進行溝通 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與顧客打招呼</li> <li>• 向顧客說明價錢</li> <li>• 向顧客解釋折扣、貨品推廣及禮品</li> <li>• 向顧客介紹送貨服務、退貨、換貨、保證及產品保養</li> <li>• 幫助顧客挑選珠寶首飾</li> <li>• 推介珠寶首飾產品</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠明白珠寶首飾基本英文詞彙及一般銷售用語，並能運用與業務有關的簡短英語，與顧客進行溝通。
8. 備註	此能力單元適用於一般珠寶業從業員。

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	能與顧客進行與業務有關簡短普通話溝通
2. 編號	JLZZSA204A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪或相關的工作地點，明白珠寶首飾基本普通話詞彙及一般銷售用語，並能運用與業務有關的簡短普通話與顧客進行溝通。
4. 級別	2
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾基本普通話詞彙及一般銷售用語</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾產品/配件的普通話名稱，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶首飾產品</li> <li>• 珠寶首飾周邊產品</li> <li>• 珠寶首飾配件</li> <li>• 珠寶製作物料</li> <li>• 寶石類別</li> <li>• 珠寶首飾製作技術</li> <li>• 珠寶首飾牌子名稱及出產地</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握珠寶首飾一般銷售用語</li> </ul> <p>6.2 與顧客進行與業務有關的簡短普通話溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用簡單普通話，與顧客進行溝通 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與顧客打招呼</li> <li>• 向顧客說明價錢</li> <li>• 向顧客解釋折扣、貨品推廣及禮品</li> <li>• 向顧客介紹送貨服務、退貨、換貨、保證及產品保養</li> <li>• 幫助顧客挑選珠寶首飾</li> <li>• 推介珠寶首飾產品</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠明白珠寶首飾基本普通話詞彙及一般銷售用語，並能運用與業務有關的簡短普通話，與顧客進行溝通。
8. 備註	此能力單元適用於一般珠寶業從業員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	初步處理顧客投訴
2. 編號	JLZZSA205A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪或相關的工作地點，能夠明白處理顧客一般投訴的技巧及步驟。根據機構的既定程序，在指導下，有效地處理顧客一般投訴。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 明白機構有關處理顧客投訴的程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白機構對處理顧客投訴的既定指引及守則，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解投訴的性質及起因</li> <li>• 機構內獲授權調解顧客投訴的人員及其權限</li> <li>• 機構所訂有關調解投訴的程序</li> <li>• 機構所訂有關把投訴個案轉交適當人士進行調解的程序</li> <li>• 機構所訂有關把調解投訴的步驟及行動記錄在案的程序</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 初步處理顧客一般投訴</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能按照機構的既定程序，並根據事件，處理顧客的投訴</li> <li>◆ 能按照機構的既定程序確定、審查及核實投訴的性質和起因，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與服務或產品有關</li> <li>• 事件或情況發生的時間</li> <li>• 事件或情況發生的地點</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 當時所接觸的員工</li> <li>• 事件或情況的其他細節</li> <li>◆ 能根據機構的政策、指引、守則、程序和其他相關考慮因素，適當地處理投訴</li> <li>◆ 如有需要，能把投訴個案轉交適當人士進行調解</li> <li>◆ 能把調解步驟及行動清楚和準確地記錄在案</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能清楚明白處理顧客投訴的技巧及步驟。根據機構既定處理顧客投訴的指引，在指導下，有效地初步處理顧客一般投訴。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	提防珠寶店舖盜竊
2. 編號	JLZZSA206A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店舖、陳列室等工作地點，能夠瞭解珠寶零售保安措施和相關設施，按照機構的保安指引，有效地提防珠寶店舖盜竊。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶零售保安</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶零售保安範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 高買</li> <li>• 員工盜竊</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解保安設施，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 聲磁系統 (Sensomatic System)</li> <li>• 消磁板/防盜標籤</li> <li>• CCTV/防盜鏡</li> <li>• 防撕貼紙/公司蓋印</li> <li>• 貨品空盒/警告標語</li> <li>• 密碼警鐘/緊急報警按鈕</li> <li>• 便衣保安</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 提防搶劫/盜竊</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按照機構的保安指引： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 防止高買及員工盜竊</li> <li>• 有效地提防珠寶店舖搶劫／盜竊，避免損失</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按照機構保安指引，有效地提防珠寶店舖盜竊，保障公司的利益。</p>
8. 備註	此能力單元適用於一般珠寶首飾產品零售從業員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	推銷珠寶玉器產品
2. 編號	JLZZSA207A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、陳列室、展銷會等相關工作地點，能夠瞭解貴重/人造珠寶玉器產品及服務支援，並運用一般珠寶玉器產品推廣及銷售技巧，達成交易。
4. 級別	2
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識珠寶玉器產品 ◆ 瞭解珠寶玉器產品及服務支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶玉器產品 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 各類珠寶首飾</li> <li>▸ 各類玉器首飾</li> <li>▸ 珠寶首飾品牌歷史</li> <li>▸ 設計/款式賣點</li> <li>▸ 品質/成色</li> <li>▸ 功能/潮流</li> <li>▸ 價格</li> </ul> </li> <li>• 服務支援方面 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 保養</li> <li>▸ 保證</li> <li>▸ 回收</li> </ul> </li> <li>• 其他配套 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 付款方式</li> <li>▸ 送貨</li> <li>▸ 其他產品推廣</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 推銷珠寶玉器產品</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解顧客選購珠寶玉器產品的心理，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客類型</li> <li>• 顧客購買心理</li> <li>• 能夠與不同顧客溝通</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握潮流產品銷售策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定顧客名單</li> <li>• 分析產品特點及賣點</li> <li>• 訂立推銷方式</li> <li>• 制定銷售地點、時間</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握產品市場趨勢，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解珠寶玉器產品潮流</li> <li>• 能夠與不同品牌代理溝通</li> <li>• 能夠搜羅最新珠寶玉器產品</li> <li>• 建立自己產品賣點</li> <li>• 分析競爭對手產品，配合趨勢，推銷珠寶玉器產品</li> </ul> </li> <li>◆ 處理交易，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 為顧客提供增值服務（付款、送貨等安排）及客戶管理增值服務（聯絡、推廣等）</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解珠寶玉器產品及服務支援，並能掌握一般珠寶玉器產品推廣及銷售技巧，達成交易。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶玉器產品的知識。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	認識一般寶石
2. 編號	JLZZSA210A
3. 應用範圍	對寶石學有初步認知及能認識市場上常見的寶石。在指導下，能夠協助應付珠寶業內一般工作，範疇包括：珠寶銷售、推廣、營運、設計、生產、品管及與採購相關工作。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識一般寶石知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識各類型寶石</li> <li>◆ 認識寶石的家族</li> <li>◆ 認識市場上常見的天然寶石、人工合成寶石、代替品與其區分</li> <li>◆ 常見寶石的人工及化學處理及處理後的特徵</li> </ul> <p>6.2 明白寶石/有機寶石材料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識各類珠寶製作常用的寶石材料及應用範圍，包括：鑽石、紅/藍寶、祖母綠石、各類晶石、軟/硬玉等</li> <li>◆ 認識各類珠寶製作常用的有機寶石材料及應用範圍，包括：珍珠、珊瑚等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 認識各類型寶石的一般化學及物理特性，及懂得寶石基本分類及其產地，從而向顧客介紹寶石。</p>
8. 備註	此能力單元適用於一般珠寶業從業員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	認識基本珠寶首飾製作物料
2. 編號	JLZZSA211A
3. 應用範圍	在珠寶首飾零售店鋪、設計工作室及珠寶工場，能清楚明白珠寶製作常用的物料類別及特性，並在指導下，運用基本珠寶首飾製作物料於與珠寶銷售、推廣、營運、設計、生產、產品/科技研發、品管及採購相關的工作中。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識珠寶首飾製作物料的特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶首飾製作物料的特性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>金屬材料和非金屬材料 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金屬材料的一般特性 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 比重</li> <li>▸ 導電性能</li> <li>▸ 導熱性能</li> <li>▸ 耐熱性能</li> <li>▸ 絕緣性能</li> <li>▸ 延展性</li> <li>▸ 韌性</li> </ul> </li> <li>• 非金屬材料的一般特性 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 重量</li> <li>▸ 軟/硬度</li> <li>▸ 韌度</li> <li>▸ 導電性能</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 認識珠寶首飾製作物料(金屬及非金屬材料)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識各類珠寶製作常用的金屬材料及應用範圍，例如：足金、鉑金、K黃金/K白金(開金)、鈹金、銀、銅、鉛、銻、錫、鋅、鐵、不銹鋼、鈦、合金等</li> <li>◆ 認識各類珠寶製作常用的非金屬材料及應用範圍，例如：木材、塑膠、膠木、樹脂混合物、陶瓷等</li> <li>◆ 能夠在指導下，安全及有效地使用及存放珠寶首飾製作物料</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠認識珠寶製作常用物料，並能在指導下，應用於與珠寶銷售、推廣、營運、設計、生產、產品、品管及採購相關的工作中。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾市場的概況
2. 編號	JLZZMK201A
3. 應用範圍	在珠寶業市場推廣相關的工作地點，能夠瞭解珠寶首飾市場的概況，在指導下，協助進行珠寶首飾市場推廣工作。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾市場的概況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場競爭對手，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本地品牌</li> <li>• 歐美品牌</li> <li>• 國內及東南亞製造商</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場的強項，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 強大企業領導</li> <li>• 國際珠寶貿易總匯</li> <li>• 豐富的珠寶貿易資訊</li> <li>• 多元化的人力資源</li> <li>• 優良的設計</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場的弱項，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對愈來愈短的產品週期競爭回應太慢</li> <li>• 將重點放在珠寶首飾產品物料的價值上，而忽略產品的設計</li> <li>• 忽視珠寶首飾的產品開發和生產技術發展</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場的機會，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分散貿易的區域及製造多樣產品，以配合不同消費群的需要</li> <li>• 珠寶銷售與其他產品配搭</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場面對的挑戰，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 競爭對手割喉式的競爭</li> <li>• 歐美珠寶製造商在珠江三角洲設立廠房</li> <li>• 珠江三角洲提供手工藝人才，與香港競爭</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場的最新發展，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦輔助設計</li> <li>• 電腦輔助製造</li> <li>• 快速原型首版</li> <li>• 企業資源計劃系統</li> <li>• 多媒體技術行銷/推廣產品(Cult-3D)</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾市場概況，在指導下，懂得初步分析市場資料，協助進行珠寶首飾市場推廣工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶首飾的分銷渠道</li> <li>• 價位的變化</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 協助珠寶首飾市場推廣工作</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解香港珠寶首飾市場的概況；及</p> <p>(ii) 在指導下，能夠協助進行珠寶首飾市場推廣工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾產品/配件庫存管理
2. 編號	JLZZOM201A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠應用珠寶首飾產品/配件庫存管理知識，協助上級進行珠寶首飾產品/配件庫存管理工作，並能與物流及採購工作互相配合，達致機構的庫存管理目標。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾產品/配件庫存管理的基本原則</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶首飾產品/配件庫存管理的基本原則，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 庫存管理的角色</li> <li>• 庫存管理的目標</li> <li>• 庫存的原因</li> </ul> </li> <li>◆ 認識珠寶首飾產品/配件及時管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 零庫存哲學</li> <li>• 及時庫存管理的環境</li> <li>• 及時管理的優勢</li> <li>• 使用及時管理控制庫存</li> </ul> </li> <li>◆ 明白機構組織與庫存管理的關係 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不同庫存控制結構</li> <li>• 職責和目標</li> <li>• 庫存估價</li> <li>• 庫存技術與系統</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 執行珠寶首飾產品/配件庫存管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 協助上級執行珠寶首飾產品/配件庫存管理工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白庫存持有週數</li> <li>• 掌握降低庫存持有的實務方法等</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握珠寶首飾產品/配件庫存管理知識；及  (ii) 能夠協助上級，進行珠寶首飾產品/配件庫存管理，並能與物流及採購工作互相配合，達致機構的庫存管理目標。
8. 備註	此能力單元適用於珠寶首飾物流及採購相關工作的從業員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾產品出入口運作知識
2. 編號	JLZZOM202A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關工作地點，在常規的工作環境及在指導下，能夠掌握珠寶首飾產品出入口運作知識，並應用於營運管理、物流及採購相關的工作中。
4. 級別	2
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾產品出入口基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白一般貿易術語，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• FOB</li> <li>• CFR</li> <li>• CIF</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解簡單成本計算，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運費</li> <li>• 保險費</li> <li>• 銀行利息及各項有關費用</li> </ul> </li> <li>◆ 認識一般單據，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 詢價單</li> <li>• 報價單</li> <li>• 合同主要內容</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解貨款收付方式，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掛賬</li> <li>• 托收</li> <li>• 信用證</li> <li>• 基本付款單據(匯票、商業發票、海/陸/空運提單)</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解貨物運輸方式和運作原理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 貨運服務(海運、空運、陸路運輸)</li> <li>• 貨櫃碼頭操作</li> <li>• 貨倉操作</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解貨物運輸保險和單據種類，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 貨物保險的種類</li> <li>• 單據種類</li> <li>• 承保範圍</li> <li>• 貨物索取賠償手續及程序</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 掌握珠寶首飾產品出入口運作方式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在常規的工作環境及在指導下，掌握珠寶首飾產品出入口運作方式，並應用於珠寶首飾營運管理、物流及採購相關的工作中</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚瞭解珠寶首飾產品出入口運作方式和相關知識；及</p> <p>(ii) 在常規的工作環境及在指導下，應用珠寶首飾產品出入口運作知識。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於與物流及採購工作相關珠寶業從業員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	應用一般職業安全、健康及環保法例
2. 編號	JLZZOM203A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、設計工作室、珠寶工場等工作地點，在日常工作中，遵守相關的職業安全、健康及環保等法例，協助珠寶生產或相關工作。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解職業安全、健康及環保等法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白常用的職業安全、健康及環保法例，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工廠及工業經營條例</li> <li>• 工廠及工業經營(電力)規例</li> <li>• 工廠及工業經營(密閉空間)規例</li> <li>• 職業安全及健康條例</li> <li>• 防火/火警條例</li> </ul> </li> <li>◆ 明白常用的香港環保法例，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 空氣污染管制條例</li> <li>• 噪音管制條例</li> <li>• 廢物處置條例</li> <li>• 水污染管制條例</li> <li>• 保護臭氧層條例</li> <li>• 海上傾倒物料條例</li> <li>• 環境影響評估條例</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 應用職業健康安全及環保法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能應用常用的職業安全、健康及環保法例</li> <li>◆ 能遵照法例的要求，協助珠寶生產或相關工作</li> <li>◆ 能在工作中，有效地預防意外及實施緊急應變措施</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠應用常用的香港職業安全健康及環保法例，並能遵照法例的要求，安全地協助珠寶生產或相關工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有一般職業安全、健康及環保的知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	珠寶首飾設計基本設計技巧
2. 編號	JLZZDE201A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠掌握各種珠寶首飾的造型設計及分類，在指導下，進行繪畫基本珠寶首飾設計的簡單圖樣。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解基本設計原理與設計流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白基本設計原理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 點、線、面及其相互關係</li> <li>• 放大、縮小、軸心、重複、放射、節奏等技巧，對點、線、面的變化、影響及效果</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解每個基本設計流程的步驟和程序，設計流程如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目要求 (Project Briefing)</li> <li>• 資料搜集及分析 (Research and Analysis)</li> <li>• 釐定設計方向及目標設計釋義 (Design Criteria)</li> <li>• 設計概念及方向 (Design Concept and Idea Generalisation)</li> <li>• 設計發展 (Design Development)</li> <li>• 設計總結 (Design Finalization)</li> <li>• 設計實踐 (Design Realization)</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 掌握基本繪畫及設計技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利用線條勾畫造型；利用陰影表現立體感；利用透視表現立體造型；利用肌理(texture)表現質感</li> <li>◆ 掌握設計基本原理流程，運用基礎繪畫技巧，協助上司進行各項設計工作</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用各種基本造型技巧，在指導下，繪畫珠寶首飾基本設計圖樣，表現珠寶首飾外觀、質感及大小比例。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備基本繪畫技巧及造型的能力。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾雛型模型製作
2. 編號	JLZZDE202A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，在指導下，能以簡單物料製作珠寶首飾模型，以作設計參考及測試造型之用。
4. 級別	2
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾造型製作工具、物料及其特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白各種製作模型工具的用途，模型工具如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 間尺</li> <li>• 鋼尺</li> <li>• 剪刀</li> <li>• 切割刀</li> <li>• 泥板</li> <li>• 陶泥工具等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種製作模型材料（如：泥膠、紙、咭紙等）的特性，例如 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 可塑性</li> <li>• 摺合性</li> <li>• 彈性</li> </ul> </li> <li>◆ 明白物料與工具的製作特性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料特性</li> <li>• 工具配置</li> <li>• 物料持久性</li> <li>• 造型方法</li> <li>• 保存方法</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 製作簡單模型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠運用各種塑形工具，以紙張、泥膠製作簡單的珠寶首飾雛形的模型。塑形技巧如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加</li> <li>• 減小</li> <li>• 分體</li> <li>• 組合等</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用基本造型工具及物料製作簡單模型，以表達設計的雛型、表面肌理或顏色等；此模型於設計發展及設計實踐中，可以協助設計人員瞭解作品的外觀結構。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備基本繪畫能力。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾基本立體手繪造型技術
2. 編號	JLZZDE203A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，在指導下，能以手繪技術表現珠寶首飾立體造型。
4. 級別	2
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解透視原理及立體空間變化技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解以下兩種透視的原理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一點透視</li> <li>• 二點透視</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解何謂消失點、視平線、視野、視錐，以及相互之間的關係</li> <li>◆ 瞭解一點及二點透視的繪畫技巧與構造</li> <li>◆ 瞭解立體空間變化技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 加減</li> <li>• 扭曲</li> <li>• 放大</li> <li>• 縮細</li> <li>• 放射等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 表現珠寶首飾立體造型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能利用基本立體結構，以一點或兩點透視的線條架構表達珠寶首飾產品的外觀設計，以及與空間的關係；並以加減、扭曲、放大、縮細、放射等方式作出變化，以表達不同立體造型，視覺效果、設計品的大小與空間之關係等</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 在指導下，能夠以手繪方式繪畫簡單珠寶首飾的立體造型，並能表達設計品的立體感、空間感及大小。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有基本手繪造型的能力，並能以手繪技術表達設計物的基本形態。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾設計潮流發展過程
2. 編號	JLZZDE204A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能瞭解珠寶首飾潮流趨向，以及不同時期珠寶首飾設計的特徵，協助上級釐定珠寶首飾設計新方向。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解藝術與設計的相互關係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解何謂藝術</li> <li>◆ 認識藝術發展過程、從中瞭解由人類始初直至現代美學的發展過程</li> <li>◆ 瞭解藝術史各個進程、發展及變化，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 石器時代</li> <li>• 中世紀時代</li> <li>• 文藝復興</li> <li>• 洛可可時代</li> <li>• 維多利亞時代</li> <li>• 工業革命時代</li> <li>• 近代</li> <li>• 後現代等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解設計與藝術之間分別</li> <li>◆ 瞭解設計與藝術之間的共融點</li> </ul> <p>6.2 設計珠寶首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握藝術及珠寶首飾設計的潮流及發展，瞭解珠寶首飾發展的每個時代背景，提高審美眼光，培養美學觀念，協助上級釐定珠寶首飾設計新方向</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠辨別各個年代藝術潮流與特徵，以及各種外在因素對藝術及珠寶設計潮流的影響，協助上級釐定珠寶首飾設計新方向。
8. 備註	

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握基本彩圖繪畫技巧
2. 編號	JLZZDE205A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，在指導下，能以彩繪技巧表現珠寶首飾外觀設計。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解多媒介彩繪物料及工具和顏色理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識多媒介物料、工具及特性 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料如：墨黑筆、粉彩、廣告彩、水彩、木顏色、彩色墨水等</li> <li>• 特性如：透明度、覆蓋能力、表現效果等</li> <li>• 工具如：各類畫筆、針筆、鴨咀筆、畫碟、各類紙張及繪圖呎等</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握不同技巧，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 混色技巧</li> <li>• 塗層技巧</li> <li>• 顏色效果等</li> </ul> </li> <li>◆ 明白顏色基本理論，以表現特性與視覺效果，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 光度</li> <li>• 色度</li> <li>• 彩度等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 運用基本彩圖繪畫技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在指導下，利用多媒介彩繪物料、工具以及色彩帶來的效果，表達珠寶首飾外觀造型</li> <li>◆ 懂得處理設計物的顏色及光暗</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 在指導下，能夠運用各類多媒介物料及工具，表達珠寶首飾外觀設計、造型及顏色。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有基本的繪畫技巧，能明白透視圖的繪畫方法及變化技巧。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	瞭解電腦輔助軟件設計珠寶首飾產品
2. 編號	JLZZDE206A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，在指導下，能夠應用電腦軟件輔助設計珠寶首飾產品。
4. 級別	2
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解電腦繪圖原理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白各類電腦繪圖原理，例如：二維設計之點陣圖與向量圖；三維設計之曲面設計、網面設計與實體設計分別</li> <li>◆ 瞭解電腦各類繪圖工具及應用，例如：鋼筆工具、物件變形、路徑管理、剪下拷貝等</li> <li>◆ 瞭解有關軟件製作虛擬真實相片的影像效果</li> <li>◆ 明白有關軟件檔案輸出種類與配合數控加工、快速原型原理</li> </ul> <p>6.2 應用電腦輔助設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握各類電腦繪圖設計軟件繪圖方法</li> <li>◆ 應用各類繪圖工具，在指導下，設計及繪畫基本珠寶首飾外型</li> <li>◆ 瞭解電腦繪圖虛擬真實相片的影像效果，在指導下，製作虛擬真實相片</li> <li>◆ 明白有關軟件檔案輸出種類，在指導下，進行檔案輸出</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠瞭解電腦輔助軟件設計珠寶首飾的原理；及  (ii) 在指導下，協助設計繪畫基本珠寶首飾外型、製作虛擬真實相片及檔案輸出等工作。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有掌握手繪珠寶首飾結構圖的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾產品開發的相關科技
2. 編號	JLZZRD201A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能瞭解珠寶首飾產品開發的相關科技範疇和發展，並能協助珠寶首飾開發人員，開發珠寶首飾產品。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解產品開發的相關科技 ◆ 瞭解各種珠寶首飾產品開發相關的基本科技及用途：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料科技的特性、應用、發展及改進</li> <li>• 生產科技 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 珠寶首飾生產科技的優劣比較、應用與效果、發展與改進</li> <li>▸ 瞭解應用於珠寶首飾產品開發之傳統科技與現代科技的特性</li> </ul> </li> <li>• 輔助科技的基本認知 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 資料搜集及分析輔助科技</li> <li>▸ 相關輔助科技，如電腦輔助設計(CAD)、電腦輔助製造(CAM)，以及各種測試科技</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 應用產品開發科技 ◆ 在指導下，能運用一系列的基本物料、生產及輔助科技，協助進行珠寶首飾的開發工作</p>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 在指導下，能夠瞭解各種基本物料、生產及輔助科技的範疇、發展，及有效地協助進行珠寶首飾產品開發的工作。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士對珠寶首飾製作物料及生產流程有基本認識。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	執行珠寶業保安措施
2. 編號	JLZZPD202A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工廠/工場，按照工作指引及安全守則，有效地執行珠寶業保安措施。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶業保安系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶業保安範圍，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工盜竊</li> <li>• 匪徒行劫</li> <li>• 火警</li> <li>• 電力失靈</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶業的保安設施，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 聲磁系統 (Sensomatic System)</li> <li>• 消磁板/防盜標籤</li> <li>• CCTV/防盜鏡</li> <li>• 防撕貼紙/公司蓋印</li> <li>• 貨品空盒/警告標語</li> <li>• 密碼警鐘/緊急報警按鈕</li> <li>• 便衣保安</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 執行珠寶業保安措施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按照工作指引及安全守則，能夠有效地執行珠寶業保安措施，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 防止員工盜竊方法</li> <li>• 實施門防保安，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 來人身份核實</li> <li>▸ 保安資訊收集、分析及處理</li> </ul> </li> <li>• 處理匪徒行劫</li> <li>• 處理火警</li> <li>• 處理電力失靈</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按照機構的保安工作指引及安全守則，有效地執行珠寶業保安措施。</p>
8. 備註	

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	雕刻珠寶首飾蠟首辦
2. 編號	JLZZPD205A
3. 應用範圍	於製作珠寶首飾蠟首辦工作地點，能清楚明白雕刻蠟首辦的原理及蠟的特性，按照設計圖要求，在指導下，透過手工雕刻技術，雕刻成不同款式的蠟製飾物樣辦，配合鑄造流程。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解雕刻蠟首辦原理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握從平面設計圖樣，構思立體的結構造型</li> <li>◆ 明白各種蠟的不同特性</li> <li>◆ 瞭解飾物結構及配件的組裝</li> <li>◆ 瞭解鑄造流程</li> <li>◆ 瞭解執模技巧</li> <li>◆ 預留倒模過程收縮之材料</li> <li>◆ 掌握水線的要求及分佈</li> </ul> <p>6.2 雕刻珠寶首飾蠟首辦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握飾件的用料重量</li> <li>◆ 掌握鑲石托座結構與寶石的關係</li> <li>◆ 操作蠟雕用具，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 操作雕刻工具</li> <li>• 操作基本打金工具器材</li> <li>• 掌握游標卡尺及內卡尺</li> <li>• 操作小型電蠟焊機</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠清楚明白雕刻蠟首辦原理，按照設計圖要求，在指導下，雕刻成不同的珠寶首飾蠟首辦；及  (ii) 能夠掌握蠟首辦的厚度，預計鑄造收縮之材料及控制成品的用金重量，配合生產流程。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾生產基本流程的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	鑄造珠寶首飾
2. 編號	JLZZPD206A
3. 應用範圍	於珠寶首飾鑄造工場，能將首飾蠟板，透過掌握失蠟鑄造流程及操作有關的器材，複製出各類型的貴金屬鑄件，配合生產流程。
4. 級別	2
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解失蠟鑄造的 程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白各類壓模膠的特性及應用方法</li> <li>◆ 明白各類啣蠟的特性</li> <li>◆ 瞭解在種蠟上工件的安排</li> <li>◆ 瞭解石膏粉漿抽真空原理</li> <li>◆ 瞭解脫蠟與烘模的流程</li> <li>◆ 瞭解貴金屬的熔點與比重</li> </ul> <p>6.2 掌握複模及鑄造 技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握藏模技巧(Mold packing)</li> <li>◆ 掌握壓模技巧(Vulcanizing)</li> <li>◆ 掌握割模技巧(Rubber mould cutting)</li> <li>◆ 掌握啣蠟技巧(Wax injection)</li> <li>◆ 掌握修整蠟模技巧(Wax mould trimming)</li> <li>◆ 掌握種蠟樹技巧(Treeing)</li> <li>◆ 掌握調配石膏粉漿技巧(Investing)</li> <li>◆ 掌握脫蠟與烘模技巧(Burnout process)</li> <li>◆ 掌握鑄造技巧(Casting)</li> <li>◆ 掌握清除鑄粉、剪水口及酸洗技巧</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握失蠟鑄造流程及壓制膠模及割模技術，將原首飾蠟板複製多個完整蠟模；及  (ii) 在指導下，能夠操作鑄造器材，鑄造出完整的貴金屬鑄件，以配合生產流程。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾生產基本流程的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	蠟鑲珠寶首飾
2. 編號	JLZZPD207A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場，能按照機構或顧客要求，在指導下，鑲嵌寶石於啣蠟模型上，並能掌握鑄造前的寶石鑲嵌技術。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解寶石規格與蠟模要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解訂單的鑲嵌要求</li> <li>◆ 瞭解琢形寶石與啣蠟模型配合的要求</li> <li>◆ 認識寶石瑕疵對蠟鑲的影響</li> </ul> <p>6.2 掌握蠟鑲技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握基本雕刻工具的使用方法</li> <li>◆ 掌握磨平鏟技術</li> <li>◆ 操作小型電蠟焊機</li> <li>◆ 掌握蠟鑲技術，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 爪鑲</li> <li>• 包邊鑲</li> <li>• 迫鑲</li> <li>• 無邊鑲</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握主要的蠟鑲方法，例如：爪鑲、包鑲、迫鑲及無邊鑲嵌技術等；及</p> <p>(ii) 能夠在整個鑄造過程中，按照機構或顧客的要求，在指導下，將寶石固定於原位，避免移位鬆脫，並能配合往後的生產工序。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備一般寶石知識。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	打磨珠寶首飾
2. 編號	JLZZPD209A
3. 應用範圍	於首飾打磨工場，按照工作指引及安全守則，在指導下，能夠操作打磨儀器及工具，對首飾表面進行打磨，將飾件粗糙的表面拋光致光滑亮澤。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解打磨器材知識及工業安全</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解呼吸系統的保護及首飾打磨的工業安全</li> <li>◆ 瞭解打磨掃及打磨轆的應用知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種轆、掃的分類和用途</li> <li>• 打磨轆掃的使用次序</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解打磨蠟的特性 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各類打磨蠟的研磨性能</li> <li>• 打磨蠟與不同金屬的配套</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 打磨珠寶首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 操作打磨機、飛碟機</li> <li>◆ 拉線操作</li> <li>◆ 應用吊鑽磨打</li> <li>◆ 應用鋼壓及瑪瑙刀</li> <li>◆ 掌握金屬表面瑕疵的基本修理技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應用砂窿棒</li> <li>• 掌握出現金枯情況的補焊</li> <li>• 掌握鐳射打焊技術</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 按照工作指引及安全守則，在指導下，運用打磨儀器及工具，對首飾表面進行拋光，令表面打磨得光滑亮澤，從而達致機構或顧客之要求；及  (ii) 能夠在打磨期間，將所顯現的疵點進行修理，同時顧及寶石的物理特性。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備一般寶石的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	電鍍珠寶首飾
2. 編號	JLZZPD210A
3. 應用範圍	於首飾電鍍工場，按照工作指引及安全守則，在指導下，能夠運用電鍍儀器及配製電鍍溶液，並於飾件打磨後，鍍上貴金屬電鍍層。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解電鍍操作知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白電鍍有關條例 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 排污環保條例</li> <li>• 化學廢料的處理條例</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解化學藥物的安全操作</li> <li>◆ 明白貴金屬電鍍液的回收處理方法</li> <li>◆ 明白鍍層疵病的解決方法</li> </ul> <p>6.2 電鍍珠寶首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 珠寶首飾電鍍前的處理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 炸色及倒扯</li> <li>• 蒸氣沖洗</li> <li>• 電解除油</li> <li>• 滾桶磁力拋光的應用</li> </ul> </li> <li>◆ 裝置電鍍器材 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 操作整流器</li> <li>• 裝置電極</li> <li>• 控制藥水溫度</li> <li>• 筆電器材</li> <li>• 掌握浸鍍時間</li> <li>• 黃白分色電鍍</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 配製電鍍液 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金鹽的補充</li> <li>• 化學藥物的添加</li> </ul> </li> </ul> <p>6.3 電鍍珠寶首飾的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據電鍍業有關法例和安全指引，安全地進行珠寶首飾電鍍工作</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按照機構的工作指引，在指導下，進行控制鍍層的厚度及不同的電鍍色澤；及</p> <p>(ii) 能夠瞭解電鍍業有關法例，安全地操作電鍍器材及使用藥品。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有一般珠寶首飾生產知識。</p>

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	進行配石
2. 編號	JLZZPD211A
3. 應用範圍	於珠寶首飾生產相關的配石部門，指導下，根據鑽石/寶石的規格、質量、數量及重量，進行有關篩選工作；根據客戶的來訂要求，按工件或設計圖進行配石，並能記錄相關資料。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解鑽石/寶石篩選及配石要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白鑽石/寶石的規格級別 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大小</li> <li>• 顏色</li> <li>• 淨白度</li> <li>• 車工</li> <li>• 內含物</li> <li>• 內花、內裂及石崩</li> </ul> </li> <li>◆ 明白工件配石的要求 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 田字鑲</li> <li>• 迫蠟鑲</li> <li>• 爪鑲</li> <li>• 迫爪鑲</li> <li>• 迫梯方</li> </ul> </li> <li>◆ 明白配色盤的選擇方法</li> </ul>

	<p>6.2 進行配石及記錄有關資料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用配石工具，例如：鑷子、石篩、10倍放大鏡、電子石磅及鑽石燈等</li> <li>◆ 掌握按工件配石的方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查寶石是否有崩、花、爛</li> <li>• 檢查寶石的顏色是否相同、淨白度的級數</li> <li>• 用金托或蠟托試石，檢查寶石形狀、規格與鑲口是否配合</li> </ul> </li> <li>◆ 根據剩餘石料，作回倉記錄</li> <li>◆ 掌握鑲石部交收記錄 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工件配石記錄</li> <li>• 處理回單餘石、爛石的記錄</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按照機構或客戶的來訂要求，在指導下，能夠進行鑽石/寶石篩選，按工件或設計圖配石；及</p> <p>(ii) 能夠準確地記錄配石的交收資料，包括處理相關文書或電腦資料。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有認識寶石特性的知識。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	掌握製作足金飾物技術
2. 編號	JLZZPD213A
3. 應用範圍	於足金首飾生產工作地點，能夠掌握足金打金技術，並按照機構或顧客的要求，使用足金的原材料打造成不同款式的常見飾物。
4. 級別	2
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解足金飾物製作知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解足金的成色與特性</li> <li>◆ 瞭解足金首飾類別</li> <li>◆ 瞭解打足金工具/器材之操作安全</li> <li>◆ 瞭解飾物的結構/鉸連/扣掣及製作方法</li> </ul> <p>6.2 掌握製作足金飾物技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握基本足金飾物的製作，例如：戒指、吊墜、胸針、耳環、手/項鍊條等</li> <li>◆ 掌握操作熔金設備及技巧</li> <li>◆ 掌握飾物的重量要求</li> <li>◆ 掌握足金金屬的製作特性</li> <li>◆ 熔合技術</li> <li>◆ 延展性的特徵</li> <li>◆ 掌握自製工具的方法</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握足金打金技術，按照機構或顧客的要求，在指導下，使用足金的原材料打造成不同款式的常見飾物，例如：戒指、吊墜、胸針、耳環、手/項鍊條等。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握製作足金手鐲/頸項首飾系列技術
2. 編號	JLZZPD214A
3. 應用範圍	於足金首飾生產工作地點，能夠掌握足金打金技術，並按照機構或顧客的要求，使用足金的原材料打造成龍鳳手鐲/頸項系列的飾物。
4. 級別	2
5. 學分	15
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解足金龍鳳手鐲/頸項首飾系列知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解足金的成色與特性</li> <li>◆ 瞭解足金龍鳳手鐲/頸項系列的飾物</li> <li>◆ 瞭解製作手鐲工具/器材之操作安全</li> <li>◆ 瞭解飾物的結構/鉸連/扣掣及製作方法</li> </ul> <p>6.2 掌握製作足金飾物技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握足金飾物的製作，例如：龍鳳手鐲、花牌、飾件等</li> <li>◆ 掌握飾物的重量要求</li> <li>◆ 掌握鉍鑿、抬鑿、雕鏤、壓磨等技巧</li> <li>◆ 掌握飾物的結構/鉸連/扣掣及製作方法</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握足金打金技術，按照機構或顧客的要求，在指導下，使用足金的原材料打造成不同款式的飾物，例如：龍鳳手鐲、頸項、花牌、飾件等。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握製作戒指飾物技巧
2. 編號	JLZZPD215A
3. 應用範圍	於珠寶首飾生產工作地點，能夠掌握 K-金(開金)打金技術，並按照機構或顧客的要求，使用貴金屬的原材料打造成不同款式的戒指飾物。
4. 級別	2
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解 K-金飾物製作知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解 K-金、各種貴金屬的成色與特性</li> <li>◆ 瞭解 K-金戒指類別</li> <li>◆ 瞭解打 K-金工具/器材之操作安全</li> <li>◆ 瞭解戒指飾物的結構及製作方法</li> <li>◆ 瞭解訂單圖樣的資料</li> </ul> <p>6.2 掌握製作戒指飾物技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握戒指飾物的製作，例如：光身戒、圖章戒、單頭戒、圍石戒等</li> <li>◆ 掌握鑲石托座的製作</li> <li>◆ 掌握操作組裝一般配件</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握 K-金飾物製作及相關器材操作，按照要求，在指導下，能將貴重金屬的原材料，透過 K-金打金技術，打造不同款式的戒指飾物。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握製作吊墜/胸針/耳環飾物技巧
2. 編號	JLZZPD216A
3. 應用範圍	於珠寶首飾生產工作地點，能夠掌握 K-金(開金)打金技術，並按照機構或顧客的要求，使用貴金屬的原材料打造成不同款式的吊墜/胸針/耳環飾物。
4. 級別	2
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解 K-金飾物製作知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解 K-金、各種貴金屬的成色與特性</li> <li>◆ 瞭解 K-金吊墜/胸針/耳環首飾類別</li> <li>◆ 瞭解打 K-金工具/器材之操作安全</li> <li>◆ 瞭解吊墜/胸針/耳環飾物的結構及製作方法</li> <li>◆ 瞭解訂單圖樣的資料</li> </ul> <p>6.2 掌握製作吊墜/胸針/耳環飾物技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握 K-金飾物的製作，例如：吊墜、胸針、耳環等</li> <li>◆ 掌握鑲石托座的製作</li> <li>◆ 掌握操作組裝一般配件</li> <li>◆ 掌握飾物的結構/扣掣及製作方法</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握 K-金飾物製作及相關器材操作，按照要求，在指導下，能將貴重金屬的原材料，透過 K-金打金技術，打造不同款式的吊墜/胸針/耳環飾物。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握製作手鏈/手鐲、項鍊/圈飾物技巧
2. 編號	JLZZPD217A
3. 應用範圍	於珠寶首飾生產工作地點，能夠掌握 K-金打金技術，並按照機構或顧客的要求，使用貴金屬的原材料打造成不同款式的手鏈/手鐲、項鍊/手鐲飾物。
4. 級別	2
5. 學分	15
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解 K-金飾物製作知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解 K-金、各種貴金屬的成色與特性</li> <li>◆ 瞭解 K-金手鏈/手鐲、項鍊/圈首飾類別</li> <li>◆ 瞭解 K-金工具/器材之操作安全</li> <li>◆ 瞭解手鏈/手鐲、項鍊/圈飾物的結構及製作方法</li> <li>◆ 瞭解訂單圖樣的資料</li> </ul> <p>6.2 掌握製作手鏈/手鐲、項鍊/圈飾物技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握 K-金飾物的製作，例如：製作手鏈、手鐲、項鍊、項圈等</li> <li>◆ 掌握鑲石托座的製作</li> <li>◆ 掌握操作組裝一般配件</li> <li>◆ 掌握飾物的結構/鉸連/扣掣及製作方法</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握 K-金飾物製作及相關器材操作，按照要求，在指導下，能將貴重金屬的原材料，透過 K-金打金技術，打造不同款式的手鏈/手鐲、項鍊/圈飾物。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	掌握執模工藝技巧
2. 編號	JLZZPD218A
3. 應用範圍	於珠寶製造工場或店舖首飾維修地點，在指導下，能運用一般的打金工具和器材，進行執模/邊及基本修理等工作。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識執模工藝</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解執模的過程及方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 整形</li> <li>• 銼水口</li> <li>• 扣鏈</li> <li>• 焊接成形</li> <li>• 執理</li> <li>• 省砂紙</li> <li>• 掃底</li> </ul> </li> <li>◆ 明白貴金屬損耗的預防方法</li> </ul> <p>6.2 掌握執模工藝技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握執模類型及其工藝；包括戒指、吊墜、胸針、耳環、手鏈/項鍊、手鐲</li> <li>◆ 在指導下，進行簡單修理工作</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 在指導下，能運用一般的打金工具和器材，進行執模/邊及基本修理等工作。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本打金技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握釘鑲(起釘鑲、倒釘鑲、密釘鑲、微鑲)技巧
2. 編號	JLZZPD219A
3. 應用範圍	於首飾鑲嵌工場，能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧；並按照機構或顧客的要求，能夠利用釘鑲技巧將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在首飾的托座上。
4. 級別	2
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識釘鑲步驟及方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解釘鑲的類型 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 起釘鑲</li> <li>• 倒釘鑲</li> <li>• 密釘鑲</li> <li>• 微鑲</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解釘鑲的步驟及方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 度石</li> <li>• 鑽孔</li> <li>• 落石</li> <li>• 起釘</li> <li>• 吸珠</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解釘鑲所需的工具及其正確使用方法</li> </ul> <p>6.2 掌握釘鑲技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握起釘鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握倒釘鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握密釘鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握微鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握轆珠邊技巧</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧；並按照機構或顧客的要求，能夠利用釘鑲技巧將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在首飾的托座上。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本寶石鑲嵌技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲技巧
2. 編號	JLZZPD220A
3. 應用範圍	於首飾鑲嵌工場，能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧；並按照機構或顧客的要求，能夠利用爪鑲/迫鑲/包邊鑲技巧將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在首飾的托座上。
4. 級別	2
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲的分別及其特點</li> <li>◆ 瞭解窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲的步驟及方法</li> <li>◆ 瞭解窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲所需的工具及其正確使用方法</li> </ul> <p>6.2 掌握各種寶石鑲嵌技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握窩鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握爪鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握迫鑲的鑲嵌技巧</li> <li>◆ 掌握包邊鑲的鑲嵌技巧</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧；並按照機構或顧客的要求，能夠利用窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲技巧將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在首飾的托座上。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本寶石鑲嵌技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握混合鑲嵌技巧
2. 編號	JLZZPD221A
3. 應用範圍	於首飾鑲嵌工場，能夠掌握各種寶石鑲嵌技巧；並按照機構或顧客的要求，能夠利用混合鑲嵌技巧將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在首飾的托座上。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解各種寶石鑲嵌知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解各種寶石鑲嵌技巧的分別及其特點 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 釘鑲</li> <li>• 窩鑲</li> <li>• 爪鑲</li> <li>• 迫鑲</li> <li>• 包邊鑲</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種寶石鑲嵌的步驟及方法</li> <li>◆ 瞭解不同的寶石鑲嵌所需的特別工具及其正確使用方法</li> </ul> <p>6.2 掌握混合鑲嵌技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握混合不同的寶石鑲嵌技巧，將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在同一件首飾的托座上</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本寶石鑲嵌技巧；並按照機構或顧客的要求，能夠利用窩鑲/爪鑲/迫鑲/包邊鑲技巧將不同種類/琢形的寶石，牢固地鑲嵌在首飾的托座上。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備各種寶石鑲嵌技巧。

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	掌握基本切割/打磨寶石、玉石(軟/硬玉)技巧
2. 編號	JLZZPD222A
3. 應用範圍	於寶石/玉石工場，能夠安全地運用各種切割/打磨寶石、玉石工具及器材；並在指導下，能夠掌握基本技巧，從而切割/打磨一般形狀的寶石、玉石。
4. 級別	2
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識寶石、玉石 基本切割/打磨 及工業安全</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白寶石、玉石的基本特性</li> <li>◆ 理解一般寶石、玉石飾物系列，包括： 吊墜、耳環、手鐲、珠鏈等</li> <li>◆ 切割/打磨寶石、玉石的工業安全 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼吸系統的保護</li> <li>• 矽肺病的成因和預防</li> </ul> </li> <li>◆ 理解切割/打磨寶石、玉石工具/器材之功用及其操作</li> <li>◆ 理解切割/打磨寶石、玉石工具/器材之操作安全</li> <li>◆ 理解切割/打磨寶石、玉石的各個步驟</li> </ul> <p>6.2 掌握基本切割/ 打磨寶石、玉石 技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握寶石割/打磨器材的使用方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 石材開料切割(Sawing)</li> <li>• 粗胚的研磨(Grinding)</li> <li>• 石材平面研磨(Lapping)</li> <li>• 寶石打孔(Drilling)</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握各類別研磨及拋光物料應用 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 細胚研磨(Sanding)</li> <li>• 石面打磨(Polishing)</li> <li>• 滾桶拋光(Tumbling)</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠安全地運用各種切割/打磨寶石、玉石工具及器材；並在指導下，能夠掌握基本技巧，從而切割/打磨一般形狀的寶石、玉石。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備識別一般寶石的知識。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	操作鑽石/寶石切割/打磨基本器材
2. 編號	JLZZPD223A
3. 應用範圍	於鑽石/寶石切割/打磨相關工作地點，能夠安全地操作各種切割/打磨鑽石/寶石工具及器材，從而進行精確切割/打磨鑽石/寶石。
4. 級別	2
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識鑽石/寶石切割/打磨基本器材操作及工業安全</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白鑽石/寶石的基本光學及物理特性</li> <li>◆ 理解切割/打磨鑽石/寶石的一般形狀及瓣面，包括蛋面、圓形全瓣、卵形、正/長方形、梯方形、橢尖形、梨形、八邊形、剪形、混合形等</li> <li>◆ 理解切割/打磨鑽石/寶石的工業安全 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼吸系統的保護</li> <li>• 矽肺病的成因和預防</li> </ul> </li> <li>◆ 理解切割/打磨鑽石/寶石工具/器材之功用、操作及其操作安全</li> <li>◆ 理解切割/打磨鑽石/寶石的各個基本步驟</li> </ul> <p>6.2 掌握鑽石/寶石切割/打磨基本器材操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握鑽石/寶石切割/打磨基本器材的使用方法 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 磨盤的操作</li> <li>• 夾嘴的應用</li> <li>• 柄腳的調節</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握各類別研磨及拋光物料應用</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠安全地操作各種切割/打磨鑽石/寶石工具及器材，從而進行精確切割/打磨鑽石/寶石。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備識別一般寶石的知識。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	使用珠寶首飾/寶石及配件的品檢標準和測試儀器
2. 編號	JLZZQM201A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場或與珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠明白珠寶首飾生產流程，在指導下，正確使用測試儀器進行品檢。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 明白珠寶首飾產品品質管理的要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶首飾生產流程的每一項工序</li> <li>◆ 明白各工序的要求、監控點及品質指標</li> <li>◆ 明白金飾產品的品檢標準要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重量</li> <li>• 成色</li> <li>• 表面光澤/損花</li> <li>• 字印</li> </ul> </li> <li>◆ 明白珠寶首飾產品的品檢要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金屬成色</li> <li>• 金屬表面光澤/損花</li> <li>• 寶石的顏色/光澤/損花</li> <li>• 寶石的鬆脫</li> </ul> </li> <li>◆ 明白珠寶首飾配件的品檢要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重量</li> <li>• 成色</li> <li>• 鬆緊</li> <li>• 彈性</li> <li>• 功能</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 使用測試儀器檢測珠寶首飾/寶石及配件的品質</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 正確使用常用的金屬鑑定儀器，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 標準電子磅</li> <li>• 試金石</li> <li>• X光驗金機</li> </ul> </li> <li>◆ 正確使用常用的寶石鑑定儀器，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10倍放大鏡</li> <li>• 二色鏡</li> <li>• 濾色鏡</li> <li>• 偏光儀</li> <li>• 折射儀</li> <li>• 分光儀</li> </ul> </li> <li>◆ 在指導下，執行品質檢定標準工作</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚明白珠寶首飾生產工序及要求；及</p> <p>(ii) 能夠正確使用測試儀器，在指導下，執行珠寶首飾產品/配件的品質檢定工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已擁有分辨珠寶首飾產品/配件及瞭解珠寶首飾生產基本流程的能力。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行珠寶首飾品質控制
2. 編號	JLZZQM202A
3. 應用範圍	在珠寶工廠/工場或與珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能清楚瞭解珠寶首飾生產流程及分工結構，在指導下，有效地協助執行珠寶首飾品質控制，達致低成本和高質素的成效。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾生產流程分工結構</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶首飾生產流程分工結構、品質監控點及指標，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工序各個階段的監控點</li> <li>• 品質管理目標，例如：工序各個階段的完工目標日期、違規項目數量警戒線、意外率、生產效率等</li> <li>• 生產流程各個階段的表現指標，應參考顧客訂單合約、工作守則、國際標準等文件所指定的表現水平</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 進行珠寶首飾品質控制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在指導下，協助執行珠寶首飾品質控制，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 來料品質管理</li> <li>• 製作過程中品質管理</li> <li>• 最終品質控制</li> <li>• 不合格品質控制</li> <li>• 完工日期的監控</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 糾正及預防行動，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 探測有關品質問題或製作過程失效原因</li> <li>• 記錄探測結果</li> <li>• 控制糾正行動</li> <li>• 作出相應預防行動</li> <li>• 定期檢討糾正行動成效</li> </ul> </li> <li>◆ 根據糾正及預防記錄，能草擬改善建議方案</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚瞭解珠寶首飾生產流程及分工結構、品質監控點及指標，在指導下，於工序中協助監控，有效地執行珠寶首飾品質控制。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已擁有珠寶首飾品質控制知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解採購一般珠寶首飾產品/配件
2. 編號	JLZZLO201A
3. 應用範圍	於珠寶首飾營運管理、物流及採購相關的工作地點，能夠瞭解採購一般珠寶首飾產品/配件的基本知識，並應用於珠寶業營運管理及採購工作上，以配合生產及銷售的需要。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾產品/配件採購概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白採購概念，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購知識</li> <li>• 採購的客觀因素</li> <li>• 採購合適之良品的要求</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解採購物料的特性及質量的要求、正確途徑及方法，物料包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金料、補口及配件</li> <li>• 石料</li> <li>• 生產物料</li> <li>• 生產設備、測試儀器及其他物料</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 採購一般珠寶首飾產品/配件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 預測物料的需求及根據需求情況決定購買量</li> <li>◆ 按照機構的指引，選擇合適的供應商</li> <li>◆ 計算合適價格及運用簡單議價技巧</li> <li>◆ 按照運送所需時間及物料需用的日期，決定發出訂單的日期</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠瞭解採購一般珠寶首飾產品/配件的基本知識；及  (ii) 按照機構的採購指引，採購一般珠寶首飾產品/配件，以配合生產/銷售的需要。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有分辨珠寶首飾產品/配件的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾物流貨運
2. 編號	JLZZLO202A
3. 應用範圍	於珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能夠瞭解物流貨運基本運作方式，在指導下，應用在珠寶首飾日常物流貨運工作上。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾物流貨運的運作方式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解物流貨運系統及組織，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 貨運模式與運輸系統</li> <li>• 空運、海運及陸路運輸的運作</li> <li>• 國際多式聯運操作</li> <li>• 物流系統各個環節的配合</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解物流服務基本流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 接單</li> <li>• 安排運輸</li> <li>• 安排珠寶首飾產品出入口通關程序及手續</li> <li>• 存倉</li> <li>• 存貨管理</li> <li>• 物料調配</li> <li>• 包裝</li> <li>• 增值服務</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 應用珠寶首飾物流貨運知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握基本物流貨運的運作方式，在指導下，應用於珠寶首飾物流貨運上</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠清楚明白珠寶首飾物流貨運運作方式，在指導下，進行相關物流貨運的工作。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已認識珠寶首飾物流的基本方法。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾中港跨境運輸
2. 編號	JLZZLO203A
3. 應用範圍	於珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能夠瞭解珠寶首飾中港跨境運輸程序，在指導下，應用於珠寶首飾中港物流貨運工作上。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾中港跨境運輸</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識珠江三角洲，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 地理概況</li> <li>• 國家及地方管理機關</li> <li>• 企業概況</li> </ul> </li> <li>◆ 明白粵港運輸流程，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 出入口程序</li> <li>• 貿易及貨運文件</li> <li>• 貨櫃場交收手續</li> <li>• 粵港口岸過關手續</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解跨境運輸，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國內交通條例</li> <li>• 粵港交通意外處理方法的差異</li> <li>• 長途運輸機械故障的預防方法</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 掌握珠寶首飾中港跨境運輸的運作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握珠寶首飾中港跨境運輸程序，在指導下，進行中港物流工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理貨物及貨櫃 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 區分貨物種類及特性</li> <li>▸ 區分貨櫃種類及特性</li> <li>▸ 清楚驗櫃手續</li> <li>▸ 處理貨櫃破損及封條</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠瞭解珠寶首飾中港跨境運輸運作及程序，在指導下，執行中港跨境運輸相關工作。
8. 備註	此能力單元適用於一般珠寶業從業員。

# 珠寶業從業員 第三級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	展示/陳列珠寶首飾
2. 編號	JLZZSA301A
3. 應用範圍	於一般珠寶店鋪/陳列室，掌握窗櫥陳列設計技巧，有效地展示/陳列貴重/人造珠寶首飾，以達到銷售目的。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解窗櫥的功用及各類陳列設計技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白窗櫥的功用 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 引人注目流連</li> <li>• 挑起消費者購買慾</li> <li>• 帶給消費者視覺享受</li> <li>• 商品訴求</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各類陳列設計技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 商品跟主題搭配</li> <li>• 色彩設計</li> <li>• 照明</li> <li>• 襯景飾物</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各類陳列主題設計 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 商業化</li> <li>• 生活化 (季節、節慶等)</li> <li>• 個性化</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 展示/陳列貴重/人造珠寶首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握整個珠寶首飾陳列製作流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 構思設計</li> <li>• 草擬設計圖 (版面設計)</li> <li>• 製作模型</li> <li>• 搜集材料/道具</li> <li>• 飾物擺設架</li> <li>• 身體模型</li> <li>• 金屬/木材/布料/纖維/繩/網</li> <li>• 施工製作</li> </ul> </li> <li>◆ 加強與珠寶店鋪銷售員溝通，並能在分析及判斷後，向屬員發出適當的工作指示，有利草擬設計</li> <li>◆ 有效地展示/陳列貴重/人造珠寶首飾，以吸引顧客</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚瞭解窗櫥的功用及陳列設計技巧，根據機構形象和消費者的取向，有效地展示/陳列貴重/人造珠寶首飾，以吸引顧客，達到銷售目的。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於資深珠寶店鋪銷售員。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	進行估值及適當地回收珠寶金飾
2. 編號	JLZZSA302A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、珠寶工場或相關工作地點，在進行珠寶金飾估值及回收工作時，能清楚明白香港珠寶產品相關法例和商會約章及檢查珠寶金飾工序，獨立地進行珠寶金飾估值及回收工作。
4. 級別	3
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶金飾估值及回收計算方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識香港珠寶產品的相關法例及商會約章，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成色標準</li> <li>• 國際金價及金重計算方法</li> <li>• 國際字印(hall mark)及(trade mark)的識別</li> </ul> </li> <li>◆ 認識化驗程序及回收計算方法</li> </ul> <p>6.2 進行珠寶金飾估值及回收</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能清楚地向顧客解釋金飾估值及回收的化驗程序及回收計算方法（必須經顧客同意及授權後，方可進行化驗）</li> <li>◆ 獨立地進行珠寶金飾估值 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 適當地使用驗金工具及鑽石筆</li> <li>• 檢查金飾的真偽</li> <li>• 覆秤重量</li> <li>• 評定及審查珠寶金飾成色</li> <li>• 計算價錢，扣除火耗、焊口及店佣等</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能清楚明白香港珠寶產品相關法例和商會約章及檢查珠寶金飾的工序，獨立地進行珠寶金飾估值及回收工作。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有分辨常見寶石/首飾材料的能力。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	能與顧客進行與業務有關複雜英語溝通
2. 編號	JLZZSA303A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店舖或相關的工作地點，運用與業務有關的複雜英語，與顧客進行溝通，並能清楚顧客的要求，有效地執行有關職務。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶行業常用英語</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶行業之英語常用語，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 出入口貿易</li> <li>• 批發及零售</li> <li>• 生產及品檢</li> </ul> </li> <li>◆ 懂得珠寶行業英語應對技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辦公室英語應對技巧</li> <li>• 陳列室英語應對技巧</li> <li>• 服務站英語應對技巧</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 與顧客進行與業務有關的複雜英語溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得有技巧地與顧客進行英語溝通，範圍例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理有關珠寶首飾出入口貿易業務</li> <li>• 處理有關珠寶首飾批發及零售業務</li> <li>• 處理有關珠寶首飾生產及品檢</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠熟練掌握珠寶行業相關出入口貿易、批發及零售、生產及品檢的英語常用語，運用流利的英語，與顧客進行有效的業務溝通，以清楚瞭解顧客的要求，有效地執行有關職務。</p>
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已具備能與顧客進行與業務有關簡短英語溝通能力。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	能與顧客進行與業務有關複雜普通話溝通
2. 編號	JLZZSA304A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店舖或相關的工作地點，運用與業務有關的複雜普通話，與顧客進行溝通，並能清楚瞭解顧客的要求，有效地執行有關職務。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識珠寶行業常用普通話</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶行業之普通話常用語，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 出入口貿易</li> <li>• 批發及零售</li> <li>• 生產及品檢</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握珠寶行業普通話應對技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辦公室普通話應對技巧</li> <li>• 陳列室普通話應對技巧</li> <li>• 服務站普通話應對技巧</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 與顧客進行與業務有關的複雜普通話溝通</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得有技巧地與顧客進行普通話溝通，範圍例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 處理有關珠寶首飾出入口貿易業務</li> <li>• 處理有關珠寶首飾批發及零售業務</li> <li>• 處理有關珠寶首飾生產及品檢</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠熟練掌握珠寶行業相關出入口貿易、批發及零售、生產及品檢的普通話常用語，運用流利的普通話，與顧客進行有效的業務溝通。清楚瞭解顧客的要求，有效地執行有關職務。 。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已具備能與顧客進行與業務有關簡短普通話溝通能力。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	分辨常見寶石及其品質
2. 編號	JLZZSA305A
3. 應用範圍	在珠寶首飾零售店鋪、設計工作室、珠寶工場等工作地點，能分辨珠寶製作常用的寶石類別及其鑑定方法，正確使用鑑證儀器及工具，讀取數據及資料，應用於珠寶首飾生產、設計、品質管理、寶石鑑定、物流及採購等工作中。
4. 級別	3
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解寶石類別及特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解寶石的類別及其特性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 構成寶石的條件</li> <li>• 寶石的來源和形成機理</li> <li>• 寶石的種類，例如：天然寶石、人工合成寶石、人工處理寶石、夾層寶石及仿製品</li> <li>• 真假寶石的概念</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解製作珠寶常用的寶石品種、特徵及品質，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鑽石</li> <li>• 剛玉(紅、藍寶石)</li> <li>• 綠柱石(祖母綠、海藍寶石)</li> <li>• 托帕斯石</li> <li>• 石榴石</li> <li>• 石英類寶石(水晶、紫晶、黃晶、瑪瑙類寶石等)</li> <li>• 翡翠及玉類寶石</li> <li>• 珍珠</li> <li>• 珊瑚</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 初步分辨寶石</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得初步分辨寶石的方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用肉眼 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 寶石的顏色</li> <li>▸ 寶石的光澤</li> <li>▸ 寶石的透明度</li> </ul> </li> <li>• 利用儀器 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 10 倍放大鏡</li> <li>▸ 量度尺</li> <li>▸ 二色鏡</li> <li>▸ 濾色鏡</li> <li>▸ 偏光儀</li> <li>▸ 折射儀</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ 因應不同的鑑定方法，正確地使用鑑定儀器，從而取得數據及資料</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分辨珠寶製作常用的寶石類別及明白其基本鑑定方法；及</p> <p>(ii) 能夠用肉眼及儀器，初步分辨寶石的真偽。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備認識一般寶石的能力。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	掌握珠寶首飾產品市場動向及推廣宣傳技巧
2. 編號	JLZZMK301A
3. 應用範圍	適用於珠寶業市場推廣工作，能夠分析貴重/人造珠寶首飾市場趨勢的資料，對一般珠寶首飾產品的市場動向作出評估，有效地運用推廣宣傳技巧，完成珠寶首飾產品推廣目標。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾市場及發展趨勢分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾市場，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 市場營銷宏觀、微觀環境給機構帶來的機會和威脅</li> <li>• 市場劃分概念 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 市場劃分目的，為產品「定位」</li> <li>▸ 市場的基礎變數</li> <li>▸ 市場劃分程序、基礎策略等</li> </ul> </li> <li>• 消費者購買模式、類型及決策</li> <li>• 掌握處理入貨及慢流貨物的技巧</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾產品發展趨勢及技術資訊 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶首飾產品分析，如：核心產品、真正產品、附加產品</li> <li>• 產品發展趨勢</li> <li>• 從多種渠道評估產品發展</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 執行珠寶首飾市場推廣計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按機構擬訂的目標，有效地執行珠寶首飾市場推廣計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定目標顧客</li> <li>• 推廣宣傳目的及策略</li> <li>• 決定推廣組合之要點</li> <li>• 策劃推廣</li> <li>• 展銷會</li> <li>• 評估推廣結果</li> </ul> </li> <li>◆ 管理與協調珠寶首飾推廣計劃</li> <li>◆ 利用資訊科技推廣宣傳及銷售，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 多媒體科技及軟件之應用</li> <li>• 運用多媒體週邊產品，包括：數碼相機、數碼錄影機、伺服器等</li> <li>• 商貿及應用互聯網</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分析及評估一般珠寶首飾產品市場動向；及</p> <p>(ii) 能夠運用市場分析及推廣宣傳技巧，有效地執行珠寶首飾市場推廣計劃，完成公司擬訂的推廣目標。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾產品推銷的基本知識。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	瞭解企業/機構營運方式
2. 編號	JLZZOM301A
3. 應用範圍	於珠寶業相關的工作地點，清楚瞭解企業/機構的日常營運方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識企業/機構的架構及日常營運方式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識企業/機構的歷史</li> <li>◆ 認識企業/機構的目標及使命 (vision and mission)</li> <li>◆ 認識營運管理的功能，例如：營運策略計劃、組織、領導、控制和決策</li> <li>◆ 認識企業/機構架構，例如：財務、營運、設計、產品開發、採購和工場等部門及其相互關係</li> </ul> <p>6.2 協助執行企業/機構營運管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握企業/機構在市場上的定位及營運模式，例如：零售(B to C business)，批發 (B to B business)</li> <li>◆ 瞭解企業/機構銷售渠道及市場策略</li> <li>◆ 瞭解企業/機構內的管治文化</li> <li>◆ 掌握珠寶知識管理系統</li> <li>◆ 協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作</li> <li>◆ 運用資訊科技，達致有效地協助上級管理各部門的工作流程</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠瞭解企業/機構營運管理方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作，以達致有效地管理各部門的工作流程。
8. 備註	此能力單元適用於機構內中層管理人員。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	督導管理及生產控制
2. 編號	JLZZOM302A
3. 應用範圍	於珠寶工場或工廠，能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，有效地執行督導管理及生產控制。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握生產策劃與控制</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白生產策劃及生產控制定義</li> <li>◆ 瞭解生產流程系統</li> <li>◆ 掌握不同珠寶首飾產品及配件的生產流程</li> <li>◆ 在各種可預計及有規律的情況下，籌劃及控制生產珠寶首飾產品及配件的物料流程</li> <li>◆ 制定珠寶首飾生產/組件成為成品貨單之要求</li> </ul> <p>6.2 督導管理員工</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握培訓及加強員工的溝通能力</li> <li>◆ 監管及培訓下屬員工，以提高其生產技能及生產效率</li> <li>◆ 建立員工之間的團隊精神</li> <li>◆ 建立獎罰制度，以鼓勵員工及培養其工作積極性及責任感</li> <li>◆ 掌握督導管理技能</li> <li>◆ 策劃及安排員工參與有關督導管理技巧的培訓</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，掌握生產策劃與控制；及  (ii) 能夠有效地執行員工督導管理，以提高生產效率。
8. 備註	此能力單元適用於珠寶首飾工廠/工場生產部督導員等管理階層。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	處理珠寶首飾/配件的訂單
2. 編號	JLZZOM303A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理、物流及採購相關的工作地點，清楚瞭解機構的處理訂單程序，能夠獨立及有效地處理珠寶首飾/配件的訂單。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾/配件的種類及機構處理訂單的權責</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得辨別各類金飾、鑽飾、玉器及珍珠等首飾產品/配件</li> <li>◆ 瞭解機構處理珠寶首飾訂單的權責或規定 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 營業代表負責審批某價值的單據</li> <li>• 營業部經理負責審批及確認超過但不多於某價值的單據</li> <li>• 董事總經理負責審批及確認超過某價值的單據</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 處理珠寶首飾/配件的訂單</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 獨立及有效地處理珠寶首飾/配件的訂單 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 接收報價及顧客採購單，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 填寫訂單/電話訂單記錄</li> <li>▸ 界定訂購產品是屬於新產品、翻單產品或標準產品</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 評審合同，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 與顧客聯絡，收集有關產品的要求及規格</li> <li>▸ 進行分類，類別包括公司辦貨、客來辦貨或顧客要求更改公司辦貨</li> <li>▸ 審查交貨期及交貨量是否符合顧客要求</li> <li>▸ 聯絡生產部或設計部商討生產或改辦事宜</li> <li>▸ 計算銷售價及批核</li> <li>▸ 通知顧客銷售價及預算交貨日期</li> <li>▸ 待顧客同意後，發出訂單確認書予顧問簽署作正式確認</li> </ul> </li> <li>• 確認訂單，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 核對訂單確認書</li> <li>▸ 編定產品編號</li> <li>▸ 進行批核</li> <li>▸ 發出生產訂單給生產部生產</li> </ul> </li> <li>• 有效地完成相關的採購文件，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 存檔</li> <li>▸ 修改顧客採購文件</li> <li>▸ 取得顧客書面同意書</li> <li>▸ 發出新的訂單確認書予顧問簽署作正式確認</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握客戶的珠寶首飾訂單的要求，根據機構處理訂單的程序，獨立地處理珠寶首飾/配件的訂單，並能有效地完成相關的採購文件。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於珠寶業營運管理、物流及採購相關工作的從業員。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	執行珠寶首飾產品庫存管理
2. 編號	JLZZOM304A
3. 應用範圍	於珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能夠清楚瞭解珠寶首飾產品庫存管理過程及技術，在各種可預計及有規律的情況下，獨立及有效地執行珠寶首飾產品庫存管理工作。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解庫存管理技術 ◆ 瞭解庫存管理技術，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 倉庫的基本功能</li> <li>• 傳統庫存管理技術</li> <li>• 現代庫存管理技術</li> <li>• 倉庫效率及表現評估</li> </ul> <p>6.2 執行珠寶首飾產品庫存管理 ◆ 在各種可預計及有規律的情況下，執行珠寶首飾產品庫存管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立倉庫類別 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 金倉</li> <li>▸ 石倉</li> <li>▸ 成品倉</li> <li>▸ 化學品倉</li> </ul> </li> <li>• 執行庫存管理程序 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 金倉 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接收金料及配件 (來料品質檢查)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 發配金料 (用金量估算記錄、發金單、工單分單、金類收發單)</li> <li>- 發放配件 (工單分單、金類收發單)</li> <li>- 倉庫點存 (倉庫評核記錄)</li> <li>▸ 石倉 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接收石料 (來料品質檢查)</li> <li>- 發配石料 (過貨記錄、配石卡)</li> <li>- 倉庫點存 (倉庫評核記錄)</li> </ul> </li> <li>▸ 成品倉 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接收成品 (成品品質檢查)</li> <li>- 發放成品給營業代表 (標識及存檔、過貨記錄)</li> <li>- 倉庫點存 (倉庫評核記錄)</li> </ul> </li> <li>▸ 化學品倉 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 接收化學品 (來料品質檢查)</li> <li>- 儲存化學品 (標識及分類存儲)</li> <li>- 倉庫點存 (倉庫評核記錄)</li> </ul> </li> <li>• 控制珠寶首飾產品庫存管理過程</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用庫存管理技術，在各種可預計及有規律的情況下，獨立及有效地執行珠寶首飾產品庫存管理。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有庫存管理基本知識。</p> <p>此能力單元適用於珠寶業物流及採購相關工作的從業員。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	運用成本會計
2. 編號	JLZZOM305A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪或相關工作地點，能掌握成本會計理論，根據機構的要求，獨立地執行珠寶業成本會計工作。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解成本會計基本理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白成本會計基本理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成本會計的意義與功能</li> <li>• 成本會計、管理會計與財務會計的關係</li> <li>• 成本管理系統</li> </ul> </li> <li>◆ 明白成本的分類，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 成本的基本概念</li> <li>• 成本的類別</li> <li>• 行業特性的差異</li> <li>• 損益表編製</li> </ul> </li> <li>◆ 明白品質成本，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 品質的意義</li> <li>• 品質成本的重要性</li> <li>• 明白全部成本法與變動成本法的定義</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 運用與珠寶行業有關的成本會計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 獨立地執行珠寶業成本會計工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計算成本，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 原料、人工、銷貨成本</li> <li>▸ 成本估計</li> <li>▸ 迴歸分析</li> <li>▸ 成本分攤</li> <li>▸ 服務部門的成本分攤</li> </ul> </li> <li>• 分析成本、數量、利潤，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 損益平衡分析</li> <li>▸ 損益平衡點的計算</li> <li>▸ 成本、數量及利潤分析</li> </ul> </li> <li>• 計算全部成本與變動成本，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 制定全部成本法與變動成本法的損益表</li> <li>▸ 評估存貨數量變化對損益的影響</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握會計知識，根據機構的要求，獨立地執行珠寶行業的會計工作，例如：計算成本，分析成本、數量及利潤等。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於與珠寶業銷售及營運管理工作相關的從業員。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾設計基本原理
2. 編號	JLZZDE301A
3. 應用範圍	適用於珠寶首飾設計工作，能夠掌握珠寶首飾設計基本原理，按照顧客或公司的要求，協助設計師搜集有關珠寶首飾設計資料，並能草擬適合配戴者風格和品味的珠寶首飾設計圖。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解基本設計思維及技巧，人體工學與設計流程的相互關係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白各種設計思維方法(Design Thinking Method)，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 腦震盪 (Brain Storming)</li> <li>• 腦地圖 (Mind Mapping)</li> <li>• 魚骨圖 (Tree Diagram)</li> <li>• 橫向思維 (Lateral Thinking)</li> <li>• 六何法 (Six W Method)</li> <li>• 六頂帽子思考方法 (Six Thinking Hats)等</li> </ul> </li> <li>◆ 明白各個設計流程的時間分配、資源調配、處理及應用等</li> <li>◆ 明白人體工學與人體各部份的關係，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配戴品如何帶給配戴者舒適感</li> <li>• 物品與人體之配合</li> <li>• 大小及重量</li> <li>• 物品比例與人體相互關係</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白各種珠寶首飾配戴方法，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 耳飾</li> <li>• 手飾</li> <li>• 頸飾</li> <li>• 頭飾</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 協助設計師設計珠寶首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按顧客或公司要求，掌握設計思維方法，並配合人體工學，協助設計師搜集有關珠寶首飾設計資料，並能草擬適合配戴者風格和品味的珠寶首飾設計圖</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握各種設計思維方法、元素、理論，並配合人體工學，按顧客或公司要求，協助設計師搜集有關珠寶首飾設計資料，並能草擬適合配戴者風格和品味的珠寶首飾設計圖。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾設計基本技巧，及瞭解透視圖的運用。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾設計與文化潮流的動向
2. 編號	JLZZDE302A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠進行資料搜集，瞭解文化及潮流動向，從而在設計中加入文化元素，增強產品的獨特性。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶設計的潮流與文化發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶設計的文化發展，掌握由人類始初發展至今後現代的文化變遷，每個文化潮流變化及相互關係，每個時代對藝術與設計的影響 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 文藝復興的藝術變化對設計的影響</li> <li>• 新藝術派(Art Nouveau)影響二十世紀珠寶設計的進程</li> <li>• 戰爭為設計與生活帶來的影響</li> <li>• 從工業革命到現代社會的發展進程</li> <li>• 後現代社會的科技進步，給業界帶來的衝擊</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解影響珠寶首飾設計潮流發展的外在因素，並能分析各項外在因素對設計發展的影響。外在因素如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 政治</li> <li>• 經濟</li> <li>• 社會</li> <li>• 科技等</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 掌握珠寶設計與藝術潮流發展 能運用設計與藝術潮流發展方向和風格的知識，設計珠寶首飾，從而增強產品的獨特性</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握珠寶首飾設計文化及潮流的發展進程，並利用各種文化元素及設計特徵進行珠寶設計，從而增強產品的獨特性。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾資料搜集及分析能力，並對珠寶首飾設計及文化潮流有基本認識。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	瞭解知識產權
2. 編號	JLZZDE303A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，明白知識產權之重要性，並能尊重創意工業，防止抄襲。
4. 級別	3
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解知識產權的分類與特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白知識產權各種主要項目，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 原作權利(Copyright)</li> <li>• 設計外觀註冊(Design Registration)</li> <li>• 設計專利註冊(Design Patent)</li> </ul> </li> <li>◆ 明白各種知識產權項目的特性及保障範圍，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計外觀註冊(Design Registration)，只包括產品外觀造型</li> <li>• 設計專利註冊(Design Patent)指創新科技創作，包括機械及一切從未有過的創新處理手法的註冊</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 分辨知識產權保障範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能分辨各種知識產權的分類及保障範圍</li> <li>◆ 能尊重知識產權，防止抄襲他人創作，以避免個人及公司墮入侵權陷阱</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠辨別各種不同知識產權項目的分類，以保障個人或公司利益。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已瞭解各項設計品的名稱，並能閱讀設計圖樣。

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	掌握手繪珠寶結構圖技巧
2. 編號	JLZZDE304A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，於繪製設計草圖時，能運用手繪珠寶結構圖清晰地表達珠寶首飾的結構，以便進行討論及介紹設計特徵。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解手繪珠寶的結構圖技法、各類繪圖理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白手繪結構圖的技法，例如：以架構空間(Framework)去組織架構圖，以表現空間感</li> <li>◆ 明白“加”、“減”技法的運用，將架構圖進行變化，以達致放大、縮小、伸延等效果</li> <li>◆ 明白各類繪圖結構理論及製作技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種透視視圖(Perspective View)</li> <li>• 投影圖(Projection View)</li> <li>• 第一投影圖(1st Projection)</li> <li>• 第三投影圖(3rd Projection)</li> <li>• 正面視圖(Elevated View)</li> <li>• 等角視圖(Isometric View)</li> <li>• 爆炸圖(Exploded View)</li> <li>• 切面圖(Cross Section Drawing)</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 表現珠寶設計圖樣</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 以結構圖表現珠寶首飾的結構，單元與單元之間的關係及整體組織的結構等</li> <li>◆ 以架構圖表現珠寶設計，以表現產品的空間感、組織及結構</li> <li>◆ 以各類工具及物料，展現珠寶首飾結構</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠以手繪結構圖表現珠寶設計的空間感及設計特點；及</p> <p>(ii) 運用手繪結構圖進行討論及介紹相關設計的特點。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有基本手繪技術。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	應用電腦輔助設計於較簡單珠寶首飾之設計上
2. 編號	JLZZDE305A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，在設計時，能應用電腦軟件輔助設計較簡單的珠寶首飾造型。
4. 級別	3
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解電腦輔助設計流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白電腦輔助設計流程，及掌握草圖的繪製及運用</li> <li>◆ 明白參數化實體模型的繪畫</li> <li>◆ 明白首飾組件的產生及處理</li> <li>◆ 明白工程圖的製作</li> <li>◆ 明白有關軟件產生真實相片的影像效果</li> <li>◆ 明白數控加工、快速原型及工程分析等檔案輸出</li> </ul> <p>6.2 應用電腦輔助設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用電腦輔助設計軟件，設計較簡單的珠寶首飾造型</li> <li>◆ 根據珠寶首飾設計特徵，製作繪畫所需零件</li> <li>◆ 運用曲面輔助建立實體模型</li> <li>◆ 運用各類珠寶首飾設計所需配合採用的不同組件</li> <li>◆ 使用工程圖輔助首飾製作</li> <li>◆ 使用虛擬真實相片影像效果輔助溝通</li> <li>◆ 使用檔案輸出數據，配合數控加工</li> <li>◆ 快速成型首飾製作</li> </ul>

	<p>◆ 能使用快速原型及工程分析，輔助首飾生產</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 在設計時，能應用電腦軟件輔助設計較簡單的珠寶首飾，如：戒指、耳環、吊咀等；及</p> <p>(ii) 能夠運用電腦模型圖樣製作及輸出，並應用於珠寶首飾生產及展示圖樣。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備電腦輔助軟件設計珠寶首飾產品的基本知識。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	製作基本珠寶首飾展示模型
2. 編號	JLZZDE306A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，進行珠寶首飾初步的設計工作，並能以簡單材料製作基本珠寶首飾展示模型。
4. 級別	3
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識各種製作珠寶首飾模型材料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識各種製作模型工具，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 間尺</li> <li>• 鋼尺</li> <li>• 剪刀</li> <li>• 切割刀</li> <li>• 泥板</li> <li>• 陶泥工具等</li> </ul> </li> <li>◆ 認識珠寶首飾模型的基本材料，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 紙品</li> <li>• 泥膠</li> <li>• 石膏</li> <li>• 膠片</li> <li>• 樹脂</li> <li>• 鐵</li> <li>• 銅片或線等</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾模型基本材料的造型特性及可塑性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料特性，如：鐵/銅片/線可作架構或外形，耐用程度高，造型效果持久但製作需時；紙可作立體浮雕，製作時間短而可塑性高，但不耐用也不能完全表達產品的物料特性等</li> <li>• 工具配置</li> <li>• 物料持久性</li> <li>• 造型方法</li> <li>• 保存方法</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 製作珠寶首飾展示模型 ◆ 利用基本材料製作珠寶首飾模型，並於外觀、顏色及肌理作出處理，以展示設計品的顏色、特性及肌理，表達珠寶外觀設計造型</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠利用簡單材料製作珠寶首飾外觀模型，表達物品的形態及特徵，完成珠寶首飾外觀造型的設計。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有製作基本珠寶首飾模型雛型的技術。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	運用混合媒介展示珠寶首飾彩圖
2. 編號	JLZZDE307A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，獨立地運用混合媒介，展示表現珠寶設計彩圖及表達其設計特點。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解混合媒體材料的應用、色彩理論與效果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白混合媒體所包含的材料範圍 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顏料類別，如：墨黑筆、粉彩、廣告彩、水彩、木顏色及彩色墨水等</li> <li>• 顏料特性，如：透明度、覆蓋能力、表現效果、使用技法與特別效果等</li> <li>• 各類紙張及其特性</li> <li>• 各類工具及繪圖尺</li> <li>• 各類塗層及其效果</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種混合媒體的應用及技法，掌握混合媒體間的相互配合，調度恰當的顏色與質感，製造出不同的肌理，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金屬</li> <li>• 塑膠</li> <li>• 寶石</li> <li>• 動物皮毛等</li> </ul> </li> <li>◆ 利用顏色的光度、色度、彩度，以表達不同的色彩效果，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對比</li> <li>• 和諧</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 同光度的特性與差異性等</li> <li>◆ 利用不同材料，製造背景效果</li> </ul> <p>6.2 混合媒體表達珠寶設計彩圖</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用混合媒體繪畫珠寶設計彩圖，並能表達產品外觀的設計特徵、質感、物料、肌理等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠獨立地運用混合媒體繪畫，表現珠寶首飾外觀設計特徵、物料、顏色及肌理等，以用作討論及介紹新設計。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已掌握基本彩圖繪製技巧，並能以簡單線條及透視法表現珠寶首飾的外觀設計。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	理解珠寶首飾生產及設計關係
2. 編號	JLZZDE308A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，瞭解珠寶首飾生產工序，以便在進行珠寶設計時，能與生產相配合，以達致提高成本效益。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶生產工序與設計圖的配合</p> <p style="margin-left: 40px;">◆ 瞭解珠寶首飾基本生產工序及各工序之間相互關係，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 起蠟/銀辦</li> <li>• 鑄造</li> <li>• 執模</li> <li>• 鑲石</li> <li>• 電鍍</li> </ul> <p>6.2 掌握生產知識輔助珠寶設計</p> <p style="margin-left: 40px;">◆ 能於設計珠寶首飾產品時考慮到生產工序，以避免因設計和生產未能配合而出現問題，以致增加成本</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解珠寶首飾生產工序，以便在進行珠寶設計時，能與生產相配合，以達致提高成本效益。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾生產基本知識及一般珠寶繪畫技巧。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	認識珠寶首飾的市場概況
2. 編號	JLZZDE309A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠瞭解珠寶首飾市場概況，並應用於設計上。
4. 級別	3
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識珠寶首飾市場概況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾的本地及出口市場，明白客戶的需要</li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾市場本地與外來競爭對手，及其設計特色</li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾業的強項、弱項、市場面對的挑戰</li> <li>◆ 瞭解香港珠寶首飾業的最新發展，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦輔助設計</li> <li>• 電腦輔助製造</li> <li>• 快速原型首飾</li> <li>• 多媒體行銷及推廣</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 因應市場需要，進行珠寶首飾設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 因應目標客戶的需要，進行設計。設計須有別於及勝過競爭對手，以便取得競爭優勢</li> <li>◆ 針對香港珠寶首飾業及本身機構的強、弱項、市場機會及面對的挑戰，協助機構發展有潛質的珠寶首飾產品</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能瞭解珠寶首飾市場概況，設計針對市場需要的珠寶首飾產品，並能協助機構發展有潛質的珠寶首飾產品。
8. 備註	

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用與珠寶首飾產品相關科技
2. 編號	JLZZRD301A
3. 應用範圍	於珠寶首飾生產工作地點，能掌握各種珠寶首飾產品開發相關的現代科技及應用方法，以有助於進行珠寶首飾產品開發或改良相關的資料搜集、分析及測試等工作。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾產品開發相關科技</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 理解各種珠寶首飾產品開發相關的現代科技及應用方法</li> </ul> <p>6.2 應用珠寶首飾產品開發相關科技</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能運用以下科技，以有助於進行珠寶首飾產品開發或改良相關的資料搜集、分析及測試等工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料科技 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 適當地選用物料，引進經改良或新研發之物料，以開發新產品</li> </ul> </li> <li>• 生產科技 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 適當地運用生產科技，以改良或開發新產品</li> <li>▸ 能運用合適之科技進行有助於產品研發之資料搜集、分析及演繹</li> </ul> </li> <li>• 產品研發輔助科技 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 資料搜集及分析輔助科技</li> <li>▸ 能適當地運用相關輔助科技，如：電腦輔助設計、電腦輔助分析、快速首飾製造，以及各種測試科技，進行珠寶首飾產品研發</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握珠寶首飾產品開發相關的科技，如：物料科技、生產科技及產品研發輔助科技，以有助於進行珠寶首飾產品開發或改良相關的資料搜集、分析及測試等工作。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾產品開發相關科技的基本知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾電腦快速原型製版技術的應用方法
2. 編號	JLZZRD302A
3. 應用範圍	於首飾電腦製版部門，運用 CAD 電腦三維輔助設計軟件繪製珠寶首飾電腦圖樣，並透過快速原型製版機的操作，處理快速原型之製版。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解快速原型製版原理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解首飾快速原型製版技術的原理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sterolithography Apparatus (SLA) 激光固化成型</li> <li>• 3-D Ink-Jet Printing (3DP) 噴墨打印成型技術</li> <li>• Direct Light Projection (DLP) 數位光學處理技術</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解快速原型機的檔案精確度及格式要求，包括：STL, SLC, DXF 及 JSD</li> </ul> <p>6.2 操作快速原型製版機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握製版機操作的要求</li> <li>◆ 調整立體造型的精確度、密度、分層間距等</li> <li>◆ 執行製版機常規性的保養檢驗和耗材添加的工作</li> <li>◆ 掌握製作時環境條件的控制</li> <li>◆ 掌握原型製版的後加工處理</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠掌握快速原型的數據處理；及 (ii) 能夠操作快速原型製版機，及執行常規性檢查及保養工作。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有應用電腦輔助設計/製造於珠寶首飾生產方面的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	雕刻擺件蠟首辦
2. 編號	JLZZPD301A
3. 應用範圍	於製作珠寶首飾蠟板工作地點，能掌握蠟板與電鑄生產的關係，並能獨立地分析設計圖樣資料及客戶要求，以便有效地執行桌面擺件產品的蠟板雕刻工作，提供生產貴金屬電鑄的蠟板模型。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解雕刻電鑄擺件蠟板原理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解電鑄工藝的加工工序及要求</li> <li>◆ 瞭解設計圖樣資料及客戶要求</li> <li>◆ 掌握從平面設計圖樣，構思成爲立體結構造型</li> </ul> <p>6.2 雕刻擺件蠟模板</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握雕蠟技巧</li> <li>◆ 掌握產品的體積及重量控制</li> <li>◆ 掌握複製蠟板技術 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 冷凝矽膠的處理</li> <li>• 注蠟真空操作</li> <li>• 執蠟板及字印處理</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求爲：</p> <p>(i) 能獨立地分析設計圖樣資料及客戶要求，運用熟練的技術，構思桌面擺件立體的三維造型，進行蠟板雕刻，產品包括：人像、動物、卡通人物、生肖、吉祥物等；及</p> <p>(ii) 能夠顧及電鑄加工工序的生產質量及成果。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有雕刻珠寶首飾蠟板的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用電腦輔助設計/製造於珠寶首飾生產上
2. 編號	JLZZPD302A
3. 應用範圍	於首飾電腦製版或於設計部門，按照手繪設計圖樣的資料，獨立地作出分析，應用 CAD 電腦三維輔助設計軟件繪製首飾電腦圖樣，並與生產工序互相配合，達致設計展示及快速成型製版的要求。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解飾件結構及圖樣要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解設計圖的要求</li> <li>◆ 能構思飾件立體造型</li> <li>◆ 瞭解首飾的基本結構 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鑲石方法及鑲口大小的要求</li> <li>• 鏈類的活動關節結構</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 掌握電腦輔助設計軟件的操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握電腦輔助設計軟件造型的方法</li> <li>◆ 掌握飾件大小、尺寸、戒指圈度的設定</li> <li>◆ 掌握飾件用料的重量</li> <li>◆ 預留倒模過程用料的收縮</li> <li>◆ 掌握立體造型的材料設置及燈光技巧</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚瞭解生產工序，依據手繪設計圖樣資料，獨立地作出分析，應用 CAD 電腦三維輔助設計軟件繪製首飾電腦圖樣；及</p> <p>(ii) 能夠與生產工序互相配合，有效地達致設計展示及快速成型製版的要求。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有電腦應用的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	製造珠寶首飾銀首辦
2. 編號	JLZZPD303A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場，能按照設計圖樣的要求，並從生產角度分析及評估生產工序，透過打金技術，打造成各種壓模用途的銀首辦，以提高生產成本效益。
4. 級別	3
5. 學分	18
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解首飾銀首辦製造原理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握從平面設計圖樣，構思立體的結構造型</li> <li>◆ 瞭解飾物結構及配件的組裝</li> <li>◆ 瞭解鑄造流程</li> <li>◆ 瞭解執模技巧</li> <li>◆ 掌握預留倒模過程材料之收縮</li> <li>◆ 掌握水線的要求及分佈</li> </ul> <p>6.2 製造珠寶首飾銀首辦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握飾件的用料重量</li> <li>◆ 掌握鑲石托座結構與寶石的關係</li> <li>◆ 掌握精確打金技術，並能配合鑄造流程，打造不同款式的金屬飾物樣板</li> <li>◆ 掌握擺胚工作</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能按照設計圖樣的要求，並從生產角度分析及評估有關生產工序，透過打金技術，配合鑄造流程打造不同款式的飾物銀首辦；及  (ii) 能控制成品的用金重量，以提高生產成本效益。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備西金打金的基本技術。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	電鑄珠寶首飾
2. 編號	JLZZPD304A
3. 應用範圍	於首飾電鑄工場，按照電鍍有關條例及操作指引，能獨立及安全地操作電鑄儀器，完成貴金屬(足金及純銀)的電鑄過程，產品包括空心擺設及飾物。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解電鍍操作知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識電鍍有關條例 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 排污環保條例</li> <li>• 化學廢料處理條例</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解化學藥物的安全操作</li> <li>◆ 認識貴金屬電鍍液的回收處理</li> <li>◆ 認識鑄層疵病的解決方法</li> </ul> <p>6.2 掌握電鑄效果的操控</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握落缸前的預備 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安裝掛杆</li> <li>• 塗銀漿/導電層</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握電鑄效果的操控 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電鑄物的重量</li> <li>• 電鑄物的表面效果</li> <li>• 浸鍍時間</li> <li>• 電鍍液溫度之影響</li> <li>• 電流及電壓控制</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 配制電鑄液 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金鹽的補充</li> <li>• 化學藥物的添加</li> </ul> </li> <li>◆ 清除蠟芯及銀漿</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚瞭解電鍍有關條例及操作指引，獨立及安全地操作電鑄儀器，於擺件蠟模表面上，進行貴金屬空心電鑄；及</p> <p>(ii) 能夠掌握及調整電鍍液的正常操作。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備電鍍珠寶首飾的基本知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珍珠首飾加工技術
2. 編號	JLZZPD306A
3. 應用範圍	於珍珠批發公司/工場，能根據珍珠質量要求，把珍珠來貨進行篩選及加工整理，串製成鏈類的半製成品，或備用成爲其他首飾的加工用途。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珍珠的分類及質量要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珍珠的類別</li> <li>◆ 瞭解珍珠寶石學的知識</li> <li>◆ 瞭解珍珠優化及染色處理</li> <li>◆ 瞭解珍珠的等級價格</li> </ul> <p>6.2 加工珍珠首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握珍珠的篩選 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 等級</li> <li>• 顏色</li> <li>• 光澤</li> <li>• 形狀</li> <li>• 直徑大小</li> <li>• 瑕疵</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握珍珠打孔</li> <li>◆ 掌握珍珠鏈類的串製</li> <li>◆ 應用混合膠</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握珍珠的篩選歸類；及  (ii) 能夠掌握珍珠首飾加工技術，包括：鏈類的串製、珍珠托的裝嵌和珍珠打孔技術。
8. 備註	

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	切割/打磨鑽石/寶石的技巧
2. 編號	JLZZPD308A
3. 應用範圍	於鑽石/寶石切割/打磨相關工作地點，能瞭解不同鑽石/寶石及石胚的特性，經縝密分析及評估後，有效地操作寶石切割/打磨器材，對高透明度的寶石原材料進行切割及琢磨，以達致最佳的切割面，顯現最閃爍的光澤效果。
4. 級別	3
5. 學分	15
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解鑽石/寶石切割/打磨加工的原理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解鑽石/寶石琢型的形狀及規格</li> <li>◆ 瞭解鑽石/寶石刻面研磨的角度及比例</li> <li>◆ 考慮鑽石/寶石石胚的特徵、以設計其琢型 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 形狀(Cut)</li> <li>• 解理(Cleavage)</li> <li>• 顏色(Colour)</li> <li>• 克拉重量(Carat)</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 掌握鑽石/寶石切割/打磨技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握鑽石/寶石切割/打磨步驟及其技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分割原石 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 劈開(Cleaving)</li> <li>▸ 割鋸 (Sawing)</li> <li>▸ 激光切割(Laser Cutting)</li> </ul> </li> <li>• 石胚的成型步驟 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 打圓(Bruting)</li> <li>▸ 磨瓣面(Faceting)</li> <li>▸ 拋光(Polishing)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ 掌握修改/修補鑽石/寶石瓣面技巧</li> </ul>

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) 能夠掌握不同鑽石/寶石石胚的特質，運用切割/打磨及拋光技術，把鑽石/寶石的原材料進行打磨及拋光，以符合琢型規格的標準，增強寶石內部反光及折射；及</li><li>(ii) 在切割/打磨鑽石/寶石時，能夠顧及石材的質量、顏色、紋理、光學特性，從而達致最佳的切割面，顯現最閃爍的光澤效果。</li></ul>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備操作鑽石/寶石切割/打磨基本器材能力。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	雕刻寶石/玉石(軟/硬玉)的技巧
2. 編號	JLZZPD309A
3. 應用範圍	於寶石/玉石工場，能夠安全地運用各種雕刻寶石/玉石工具及器材；能夠按照機構或客戶的來訂要求，雕刻寶石/玉石。
4. 級別	3
5. 學分	15
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識寶石/玉石雕刻及工業安全</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白寶石/玉石的物理特性</li> <li>◆ 瞭解寶石/玉石雕刻的基本造型，包括掛件、花葉及魚獸造型等</li> <li>◆ 瞭解雕刻寶石/玉石工具/器材之功用、操作及其操作安全</li> <li>◆ 瞭解雕刻半寶石/玉石的各個步驟</li> </ul> <p>6.2 掌握雕刻寶石/玉石技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握寶石雕刻器材的使用方法</li> <li>◆ 掌握各類別研磨及拋光物料應用</li> <li>◆ 掌握雕刻寶石/玉石的各個步驟及技巧</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按照機構或客戶的來訂要求，能安全操作寶石雕刻器材，對寶石/玉石的原材料進行雕刻及拋光，成品包括：掛件、花件玉器與擺件雕刻等；及</p> <p>(ii) 能顧及石材的質量、紋理、光學及物理特性，配合立體造型的要求。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本切割/打磨寶石、玉石(軟/硬玉)技巧。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾電腦科技支援技術
2. 編號	JLZZTS301A
3. 應用範圍	於珠寶業相關的工作地點，能瞭解各種珠寶首飾電腦科技支援技術，取得業內最新的電腦科技資料，作出分析及應用，以便對各類珠寶首飾電腦科技技術或軟件進行支援工作。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾電腦科技</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶業常用的電腦系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦輔助工業設計 (CAID)</li> <li>• 電腦輔助設計(CAD)</li> <li>• 電腦輔助製造(CAM)</li> <li>• 電子商貿系統(E-commerce &amp; E-Service)</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾電腦科技的趨勢，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Marketing(網上推廣)</li> <li>• Web-enable 3D Interactive Marketing and Commerce System (網上互動立體睇版系統)</li> <li>• 3-D Scanning System and Reverse Engineering (立體素描及逆向工程系統)</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 運用珠寶首飾電腦科技支援技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能掌握珠寶首飾業內常用的電腦系統、軟件，及電腦科技支援技術，並加以應用</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能瞭解珠寶業內一般應用的電腦系統與企業/機構營運的關係；及  (ii) 能取得業內最新的電腦科技資料，以便對各類珠寶首飾電腦科技技術或軟件進行支援工作。
8. 備註	此能力單元之學分假設該人士已擁有電腦應用的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解珠寶首飾生產設備支援技術
2. 編號	JLZZTS302A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場/工廠各部門，能夠清楚瞭解珠寶首飾生產設備的結構，並能獨立地執行一般設備保養工作，及聯絡供應商作進一步有關生產設備技術支援。
4. 級別	3
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾生產設備的結構和運作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解常用珠寶首飾生產設備的結構和運作，如：倒模、執模、鑲石和電金生產設備以及相關機械、零件和工具等</li> <li>◆ 瞭解夾具設計及運作</li> <li>◆ 瞭解電子生產相關設備、零件及工具的結構和運作，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦快速原型製版機</li> <li>• 電腦立體雕刻/平面雕刻機</li> <li>• 電腦車花機</li> <li>• 電子倒模機及焗爐</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解電子生產設備及相關電腦輔助軟件的應用</li> <li>◆ 瞭解珠寶工廠內生產設備的維修及保養程序及技術</li> <li>◆ 瞭解各種生產設備製造商的售後支援服務</li> </ul>

	<p>6.2 能對珠寶首飾生產設備作出支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握珠寶首飾生產設備和電子生產設備的分別</li> <li>◆ 能定期檢驗及保養生產設備，如：清潔、檢查、量度及測試等</li> <li>◆ 填報設備保養記錄</li> <li>◆ 與各生產設備操作員保持聯絡</li> <li>◆ 與各生產設備製造商保持聯絡，並能隨時作出技術支援</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能够瞭解珠寶首飾工場/工廠各部門的生產機械結構和運作，獨立地執行一般機械保養工作，並能聯絡供應商作進一步的有關生產設備技術支援。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備應用一般職業安全、健康及環保法例的知識，及對電子及電機工程有基本認識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定珠寶首飾/配件之品檢報告及品質保證計劃
2. 編號	JLZZQM301A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能明白珠寶首飾/配件的品質檢定報告的內容，在取得、組織及評估品檢資料後，能獨立地撰寫品檢報告，並制定品質保證計劃。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾/配件的品檢報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白抽樣檢查的優點及缺點</li> <li>◆ 明白全檢的優點與缺點</li> <li>◆ 明白機構有關品質檢查的執行方法</li> <li>◆ 瞭解完備品檢報告的重要性及相關內容</li> </ul> <p>6.2 制定品質保證計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得運用正確報告的結構及書寫風格，撰寫珠寶首飾/配件的品檢報告</li> <li>◆ 制定珠寶首飾/配件品質保證計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確立品質保證標準及技術要求</li> <li>• 確立品質保證人員的責任</li> <li>• 安排品質保證的資源</li> <li>• 確立品質保證的工作指引</li> <li>• 確立珠寶首飾生產工序之品質監控點</li> <li>• 確定品質驗證、檢驗的方法及項目</li> <li>• 糾正品質偏差的措施</li> <li>• 內部品質稽核</li> <li>• 制定文件記錄管理方案</li> <li>• 制定品質評估方案</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠在取得品檢資料後，經分析後，獨立地撰寫珠寶首飾/配件的品質檢定報告；及  (ii) 能夠為機構制定一套珠寶首飾配件品質保證計劃，以確保機構珠寶首飾的品質達到標準。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已擁有珠寶首飾品質控制的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	處理顧客/買家對珠寶首飾產品質量的投訴
2. 編號	JLZZQM302A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，根據機構之內部指引，對顧客/買家對珠寶首飾產品的質量投訴，能獨立地作出適當的處理，並加以檢討，以改善顧客服務質素。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 明白機構所訂立處理顧客/買家有關品質投訴的程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白機構處理顧客/買家投訴產品質量的指引及守則，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解投訴的性質及起因</li> <li>• 機構內獲授權調解顧客/買家投訴的人員及其權限</li> <li>• 機構所訂有關把投訴個案轉交適當人士進行調解的程序</li> <li>• 機構所訂有關把調解投訴的步驟及行動記錄在案的程序</li> </ul> </li> </ul> <p>6.1 處理顧客/買家對珠寶首飾產品質量的投訴</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據機構之內部指引，對客戶有關產品質量的投訴，作出適當的調查及分析，工作包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析下屬呈報有關顧客/買家對珠寶首飾產品的質量投訴</li> <li>• 將投訴分類，交由有關部門/人員跟進</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析顧客/買家有關質量投訴的原因，並聯同有關部門共同解決投訴的問題，並更新有關資料記錄</li> <li>• 有效地處理及回覆客戶的質量投訴</li> <li>◆ 檢討顧客/買家有關產品質量的投訴，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 從調查問卷資料，分析客戶對處理投訴的滿意程度</li> <li>• 檢討投訴處理的方法及成效</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效地處理顧客/買家對珠寶首飾產品質量的投訴；及</p> <p>(ii) 能夠獨立地草擬一份有關客戶對產品質量投訴的檢討方案，以便改善顧客服務質素。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於日常與珠寶業品質管理工作相關人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	進行回收物料/化金
2. 編號	JLZZQM303A
3. 應用範圍	於貴金屬回收化金提煉廠房/實驗室，有效地進行貴金屬回收及提煉於打金工場日常生產過程中所流失的貴金屬損耗材料。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解回收物的分類處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解地板打掃物的處理方法</li> <li>◆ 洗手盆沉澱物的收集與處理</li> <li>◆ 瞭解舊藥水、坩堝的處理</li> <li>◆ 研磨及拋光廢棄損耗品的處理</li> </ul> <p>6.2 操作化金提煉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握雜質之清除 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 淘金方法</li> <li>• 磁鐵的應用</li> <li>• 洗酸處理</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握舊氰化物藥水的貴金屬沉澱處理</li> <li>◆ 掌握清除補口合金 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分金(Silver Parting)步驟</li> <li>• 硝酸處理</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠按照工序，提煉打金工場日常生產過程中所流失的貴金屬材料，包括廠房的打掃物及廢棄損耗物品等；及</p> <p>(ii) 能夠向屬員發出清晰的指引，有效地進行貴金屬回收及提煉。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備瞭解化學藥物的安全操作，認識化學廢料的處理及環保條例的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 珠寶能力單元

1. 名稱	執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件
2. 編號	JLZZLO301A
3. 應用範圍	適用於珠寶首飾營運管理、物流、生產等相關採購工作，能清楚瞭解採購珠寶首飾的程序，並能獨立地組織及評估有關供應商的資料及報價表，按機構的需要，有效地執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件的工作。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾材料、寶石產品及配件的市場實況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握珠寶首飾材料、寶石產品及配件的價格、市場需求等最新資訊</li> <li>◆ 明白機構對不同類型材料、寶石產品及配件的品質要求及標準</li> <li>◆ 掌握處理採購文件的方法</li> </ul> <p>6.2 採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據機構制定的採購程序，執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集及整理供應商資料，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 物料供應商</li> <li>▸ 生產工序承包商</li> <li>▸ 服務供應商</li> </ul> </li> <li>• 收集報價資料，作出比較分析，並按機構擬訂的生產及/或銷售的指標，進行採購</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行珠寶首飾材料、寶石產品及配件的一般庫存管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集各類貯存倉的資料</li> <li>• 執行機構一般物料貯存及提取機制及步驟</li> <li>• 整理一般物料貯存及提取記錄和報表</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 清楚瞭解珠寶首飾材料、寶石產品及配件的採購程序，獨立地組織及評估有關供應商的資料及報價表，並能按機構的生產及/或銷售的指標，有效地執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件，並作適當的庫存記錄。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已能擁有基本珠寶首飾產品/配件採購的知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行採購珠寶首飾產品作銷售用途
2. 編號	JLZZLO302A
3. 應用範圍	於珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能獨立地收集珠寶市場相關資料，作出縝密分析及判斷，執行採購珠寶首飾產品作銷售用途。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解香港珠寶本銷市場及顧客類型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解香港珠寶本銷市場及顧客類型，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 暢銷的珠寶首飾產品</li> <li>• 珠寶首飾產品的潮流</li> <li>• 本地生活潮流的趨勢</li> <li>• 主要及有潛力消費者喜好的款式</li> <li>• 瞭解顧客的購買慾</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 採購珠寶首飾產品作銷售用途</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行採購珠寶首飾產品作銷售用途，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集各類供應商的相關資料，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 珠寶首飾產品供應商</li> <li>▸ 生產承包商</li> <li>▸ 服務供應商</li> </ul> </li> <li>• 執行機構所訂的珠寶首飾產品採購機制及步驟</li> <li>• 收集報價資料</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行珠寶首飾產品的一般庫存管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 收集各類貯存倉的資料</li> <li>• 執行機構的珠寶首飾產品貯存以及提取機制和步驟</li> <li>• 整理珠寶首飾產品貯存及提取記錄和報表</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能獨立地收集珠寶市場相關資料，作出縝密分析及判斷，執行採購珠寶首飾產品，作銷售用途；及</p> <p>(ii) 能夠執行珠寶首飾產品的一般庫存管理。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有採購一般珠寶首飾產品/配件的知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾物流管理及技術
2. 編號	JLZZLO303A
3. 應用範圍	於與珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能掌握珠寶首飾物流管理知識，並運用相關資訊科技，以收集、處理及整合物流管理過程有關資料，並應用於物流管理工作中。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解物流管理基本概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白供應鏈概念，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應、生產、流通、分銷、零售及消費的過程及相互關係</li> <li>• 商務流程、資訊流程及資金流程概念</li> <li>• 全球經濟一體化趨勢</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解物流概念，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物流的目的及定義</li> <li>• 物流最新模式與傳統模式的比較</li> <li>• 宏觀物流概念</li> <li>• 微觀物流概念</li> <li>• 企業物流、生產物流、供應物流、銷售物流及回收物流</li> <li>• 各種運輸方式的特點、優劣比較</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解香港物流發展現況</li> </ul>

	<p>6.2 掌握物流技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握物流技術，並應用於物流管理工作中 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握訊息技術，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 條碼技術</li> <li>▸ 數據技術</li> <li>▸ 電子定貨系統</li> <li>▸ 電子數據交換</li> <li>▸ 倉庫資訊系統</li> </ul> </li> <li>• 掌握自動化技術，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 自動識別系統</li> <li>▸ 自動存取系統</li> <li>▸ 自動跟蹤系統</li> <li>▸ 揀貨系統</li> </ul> </li> <li>• 掌握電子貿易，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 互聯網應用</li> <li>▸ 電子貿易範例</li> <li>▸ 電子貿易的前景</li> </ul> </li> <li>• 掌握第三方物流，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 第三方物流的定義</li> <li>▸ 第三方物流公司的定位</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚明白珠寶首飾物流管理概念；及</p> <p>(ii) 能夠運用物流相關資訊科技，以收集、處理及整合有關資料，並應用於物流管理工作中。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於與珠寶業物流及採購工作相關的管理人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾批發和經銷存貨及運輸管理
2. 編號	JLZZLO304A
3. 應用範圍	於珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能掌握珠寶首飾批發、經銷存貨及運輸的有關資料，並能獨立地進行組織及評估，應用於相關的管理工作上。
4. 級別	3
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解存貨管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白存貨管理須知及目的，包括清楚成本、存貨組合/水平與利潤關係</li> <li>◆ 瞭解存貨記錄系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 存貨基本資料</li> <li>• 存貨水平控制</li> <li>• 重購決定</li> <li>• 電腦應用</li> <li>• 存貨報告表</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解運輸流程及貨物分配/運送 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈概念</li> <li>• 運輸流程及系統</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 掌握珠寶首飾批發和經銷存貨及運輸管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握控制存貨數量和貨類 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分辨基本貨類</li> <li>• 分辨配搭貨類</li> <li>• 制定存貨水平控制</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握分析存貨與銷售，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢討最佳與最差銷路</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢討貨品配搭與銷路關係</li> <li>• 安排補貨與出貨</li> <li>◆ 制定存貨計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最佳存貨組合</li> <li>• 最佳存貨水平</li> <li>• 最佳貨物來源</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握鑑定存貨與條碼制度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鑑定問題存貨</li> <li>• 瞭解問題成因</li> <li>• 制定解決方案</li> <li>• 瞭解條碼制度</li> <li>• 制定代號</li> </ul> </li> <li>◆ 儲存貨品 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定位儲存</li> <li>• 變位儲存</li> <li>• 儲存地點（供應商、分銷倉庫...）</li> </ul> </li> <li>◆ 貨物分配及運送 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握運輸流程及系統</li> <li>• 掌握運輸管理，如：儲存地點與運送方式和時間的配合</li> <li>• 貨物裝配</li> <li>• 貨物運送</li> <li>• 貨物保險</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 掌握珠寶首飾批發和經銷存貨及運輸有關的資料，獨立地進行組織及評估；及</p> <p>(ii) 能夠清楚掌握珠寶首飾批發和經銷運輸管理知識，並應用於相關的管理工作中。</p>
8. 備註	此單元之學分值假設該人士已擁有一般庫存管理知識。

# 珠寶業從業員 第四級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	與機構內不同部門人員進行溝通
2. 編號	JLZZSA401A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠清楚瞭解機構的運作程序，並能與機構內不同部門人員進行溝通。
4. 級別	4
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識基本溝通技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能瞭解各種文書格式及運用技巧，並能掌握其分別及特點，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電郵</li> <li>• 備忘錄</li> <li>• 表格</li> <li>• 公函</li> </ul> </li> <li>◆ 能明白機構會議程序、流程及技巧，並瞭解開會目的</li> </ul> <p>6.2 應用溝通技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能靈活地運用不同文書技巧，如備忘錄、電郵、表格等，並能使用以上途徑與機構內不同部門人員進行溝通</li> <li>◆ 能靈活地運用會議技巧參與或進行內部會議，與機構內不同部門人員進行溝通</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚靈活運用文書技巧，應用於內部會議，並能與機構內不同人員進行溝通，以提高工作效率。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有撰寫珠寶業內各種不同題材的中、英文文書的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行零售督導管理
2. 編號	JLZZSA402A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，運用零售督導管理的專門知識，分析、探討及判斷機構的需要，有效地執行零售督導管理，對屬員進行培訓及督導。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解零售督導管理理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白督導人員的職責，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立領導才能</li> <li>• 找出好的銷售人才</li> <li>• 分辨表現出色者或遜色者</li> <li>• 確定檢討目標</li> </ul> </li> <li>◆ 明白目標管理的重要性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化表現評核的控制效能</li> <li>• 訂立員工的工作目標</li> <li>• 監管員工的表現/進度</li> <li>• 補救員工表現不足</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握溝通及人際關係技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識溝通的重要性</li> <li>• 掌握溝通的方法，包括文字及非文字的溝通</li> <li>• 認識溝通的障礙，例如：不同見解、個人偏見、單向溝通等</li> <li>• 認識成功溝通的因素，例如：語言、環境、聆聽者/接收者、回應等</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白領導模式，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 督導/專權式</li> <li>• 諮詢式</li> <li>• 協商式</li> <li>• 放權式</li> </ul> </li> <li>◆ 明白紀律執行的目的 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 維持公平原則</li> <li>• 改善員工表現，令員工的表現達到機構的要求</li> <li>• 令員工知道機構的要求</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解員工培訓 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工培訓目的</li> <li>• 成人學習模式</li> <li>• 員工培訓技巧</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解員工輔導及支持，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 輔導員工的目的與好處</li> <li>• 輔導員的角色</li> <li>• 輔導技巧</li> </ul> </li> <li>◆ 明白激勵員工的目的 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有助員工改善工作表現</li> <li>• 有助員工更加投入工作</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 執行零售督導管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行紀律，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 口頭警告</li> <li>• 書面警告</li> <li>• 終止僱用</li> </ul> </li> <li>◆ 推行員工培訓，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂立學習範圍</li> <li>• 決定訓練方式</li> <li>• 訂立訓練目標</li> </ul> </li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 準備教材</li> <li>• 選擇適當的地點、時間</li> <li>• 檢討培訓成果</li> <li>◆ 提供員工輔導，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有效地與員工溝通</li> <li>• 利用面談，瞭解問題的成因，並提供意見</li> </ul> </li> <li>◆ 有效地激勵員工，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 給予員工權力</li> <li>• 令員工看到遠景</li> <li>• 提點及鼓勵員工</li> <li>• 肯定員工表現</li> <li>• 給予員工個人發展</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能運用零售督導管理的專門知識，分析、探討及判斷機構的需要，並能向屬員進行培訓及督導；及</p> <p>(ii) 能夠有效地執行零售督導管理。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶首飾零售店鋪店長、店務經理、負責督導管理人士。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行零售存貨管理
2. 編號	JLZZSA403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解零售存貨管理理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白庫存管理，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 機構策略</li> <li>• 庫存計劃</li> <li>• 庫存的地點與規劃</li> <li>• 系統與控制</li> <li>• 安全庫存</li> <li>• 過時廢棄存貨</li> </ul> </li> <li>◆ 明白盤點的方法及程序</li> <li>◆ 明白存貨的成本，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 原料成本</li> <li>• 訂貨成本</li> <li>• 保管成本</li> <li>• 資金成本</li> <li>• 缺貨成本</li> </ul> </li> <li>◆ 明白存貨與銷售的分析，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最好賣的貨品</li> <li>• 毛利高的貨品</li> <li>• 季節性的貨品</li> <li>• 流行的貨品</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 執行零售存貨管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行貨場管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 規劃倉庫庫存商品貨架的平面配置圖，標明各分區陳列的商品分類，平面配置圖應貼於倉庫門上</li> <li>• 分區分類放置商品，並排列整齊</li> <li>• 依序編號管理庫存貨架</li> <li>• 為庫存商品建立安全庫存量</li> <li>• 採用先進先出的原則，作為庫存商品的取貨出貨指引</li> </ul> </li> <li>◆ 按照指定程序，進行盤點，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 定時點算存貨的數量和價值</li> <li>• 錄取存貨的真實結存</li> <li>• 瞭解存貨損耗量</li> </ul> </li> <li>◆ 執行存貨政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估顧客需求及流量</li> <li>• 預測銷售額</li> <li>• 訂定存貨與銷售的比例</li> <li>• 安排補貨</li> <li>• 預算訂購成本及存貨持有成本</li> <li>• 訂立訂貨水平(ordering stock level)</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理，包括：貨場管理、盤點等。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶首飾零售店鋪店長、店務經理、負責管理存貨人士。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行顧客服務管理
2. 編號	JLZZSA404A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能夠有效地執行顧客服務管理，以符合顧客要求及增加業務，並藉此提升公司的形象。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識顧客服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白顧客服務，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接服務（面對面接觸） <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 接待</li> <li>▸ 應付顧客詢問</li> <li>▸ 銷售過程</li> </ul> </li> <li>• 間接服務 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 影響顧客對服務的整體印象</li> <li>▸ 店鋪環境/地點</li> <li>▸ 貨品質素/價錢</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ 明白服務循環系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顧客滿意 → 高營業額 → 高利潤 → 員工收益多 → 員工滿意 → 員工服務更佳</li> <li>• 盤點程序</li> </ul> </li> <li>◆ 明白優良服務六大要素，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能力（工作效率和速度）</li> <li>• 知識（能回答和幫助顧客解決難題）</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自重 (對工作的熱誠和投入)</li> <li>• 形象 (讓顧客感覺你的服務態度)</li> <li>• 禮貌 (微笑及用心去聆聽/接待顧客)</li> <li>• 盡多一點力 (超越顧客的期望)</li> </ul> <p>6.2 執行顧客服務管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行顧客服務管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理員工的服務態度</li> <li>• 管理顧客的購物經驗</li> </ul> </li> <li>◆ 制定服務標準，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定一套為售貨員而設的指引</li> <li>• 向顧客提供符合標準及一致性的服務</li> <li>• 確保員工明白機構要求，增加工作滿足感</li> </ul> </li> <li>◆ 建立成功的團隊，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 組織員工成為隊員</li> <li>• 恰當地分配隊員到不同工作崗位</li> <li>• 有效發揮員工所長</li> <li>• 建立團隊默契和通力合作</li> </ul> </li> <li>◆ 進行定期檢討、糾正及改善顧客服務</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效執行顧客服務管理，例如：制定一套服務標準，建立成功的團隊等；及</p> <p>(ii) 能夠為顧客提供優質的服務，以便提升公司的形象和增加業務。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶首飾零售店鋪店長、店務經理、負責管理存貨人士。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行整體市場推廣計劃
2. 編號	JLZZMK401A
3. 應用範圍	適用於與珠寶業相關的市場推廣工作。能夠運用市場學理論，探討市場導向，適當地分析及評估最新市場資料，有效地執行珠寶首飾整體市場的推廣計劃。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解市場理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白市場導向理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 市場營銷組合的應用</li> <li>• 消費品和工商業市場</li> <li>• 顧客和珠寶首飾產品主導的機構</li> </ul> </li> <li>◆ 明白營銷環境與市場劃分，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶首飾分銷途徑</li> <li>• 銷售定價策略及方法</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 執行珠寶首飾整體市場推廣計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行珠寶首飾整體市場的推廣計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析市場及目標顧客群之特性</li> <li>• 瞭解顧客購買珠寶首飾的動機，為珠寶首飾產品賦以價值</li> <li>• 掌握營銷環境</li> <li>• 控制推廣成效</li> <li>• 向管理層提出具體的市場推廣執行計劃，以配合公司的市場發展計劃、業務預算及策略</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>按市場推廣執行計劃，統籌實務的推廣工作，包括確立推廣宣傳目的及設計推廣方案等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠向管理層提出具體的珠寶首飾市場推廣執行計劃，以配合公司的市場發展規劃、業務預算及策略；及</p> <p>(ii) 按市場推廣執行計劃，統籌實務的推廣工作，包括確定推廣宣傳目的及設計推廣方案等。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾產品市場推廣宣傳技巧。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行財務管理
2. 編號	JLZZOM401A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪或工作地點，根據機構的政策或指示，能有效地執行財務管理方案，控制支出及制定預算，並能呈報及評估有關成本、支出及盈利等相關的資料/數據，令店鋪/機構管理更具經濟效益。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解財務管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白有限責任公司會計</li> <li>◆ 明白機構內部審計原理及程序</li> <li>◆ 明白珠寶業財務管理概念，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握珠寶首飾材料、寶石產品及配件的價格、市場需求等資訊</li> <li>• 認識金飾估值及回收計算方法</li> <li>• 國際金價及金重計算方法等</li> </ul> </li> <li>◆ 明白資訊科技的應用</li> </ul> <p>6.2 執行與珠寶首飾行業有關的財務管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據機構的政策或指示，執行與珠寶首飾行業有關的財務管理工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 編製綜合財務報表，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 綜合資產負債表</li> <li>▸ 綜合損益表</li> <li>▸ 綜合現金流量表</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 控制支出，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 員工支出</li> <li>▸ 損耗</li> <li>▸ 店舖/機構日常支出</li> </ul> </li> <li>• 執行財務數據與預算，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 店舖/機構預算 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 根據去年的營業額及支出而釐定預算</li> <li>- 釐定全年營業額及各項支出預算</li> </ul> </li> <li>▸ 制定營業額報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 預算每星期之營業額</li> <li>- 呈報每星期之營業額</li> <li>- 呈報本月累積營業額</li> <li>- 對比上一個月／上季／去年的營業額</li> <li>- 對比預算之營業額</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• 運用資訊科技於財務管理上</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握機構會計、財政預算及內部審計，根據機構的政策或指示，有效地執行機構財務管理方案，令店舖/機構管理更具經濟效益。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備成本會計及財務會計知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	管理機構/企業日常營運
2. 編號	JLZZOM402A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、珠寶工場或珠寶業相關工作地點，能對機構/企業文化及架構有廣泛的瞭解，管理企業既定的整體日常營運運作流程。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解機構/企業發展的歷史及過程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解機構/企業發展的歷史及過程，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 機構/企業價值</li> <li>• 機構/企業目標和使命 (vision and mission)</li> <li>• 機構/企業理論與模式</li> <li>• 機構/企業未來發展動向</li> <li>• 機構/企業日常運作流程控制</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 管理機構/企業日常營運</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握營運管理的功能，例如：營運策略計劃、組織、領導、控制和決策</li> <li>◆ 掌握珠寶知識管理</li> <li>◆ 計劃、協調及決策機構/企業日常營運</li> <li>◆ 掌握管理控制方法</li> <li>◆ 組織管治文化，以配合機構/企業發展及變革</li> <li>◆ 有效地運用資訊科技，達致提高機構/企業管理的效率和效能</li> <li>◆ 掌握危機管理技巧</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠運用與營運管理相關的專業知識，有效地執行企業/機構日常營運管理工作，以加強機構/企業競爭力。
8. 備註	此能力單元適用於機構內的營運管理人員。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	瞭解商業法律
2. 編號	JLZZOM403A
3. 應用範圍	於與珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠瞭解本港及內地的商業法律，應用於機構營運管理相關的工作上，保障公司的利益。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識商業法律</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白香港的法律制度，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨析當事人是否訂立具有法律約束力的合約</li> <li>• 瞭解合約無效的原因及違反合約的補償</li> <li>• 應用「貨品售賣條例」及比較買賣雙方的權利和責任</li> <li>• 瞭解代理制度的性質及其在商業社會上的應用</li> <li>• 瞭解有關侵權行為的法律及追討損害賠償的原則</li> <li>• 瞭解不同企業模式的利弊及各類企業的運作</li> <li>• 瞭解個人破產及有限公司清盤的條件和程序</li> <li>• 瞭解各類擔保法及擔保條文的法律意義</li> <li>• 瞭解內地的合同法、外商投資法和公司法，並比較內地和香港商業法的主要異同</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 應用一般商業法律於機構日常營運中</p> <p>◆ 瞭解下列商業法律，並應用於機構日常營運中：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港法律制度</li> <li>• 合約法</li> <li>• 貨品買賣法</li> <li>• 代理法</li> <li>• 侵權行為法</li> <li>• 商業組織法</li> <li>• 破產清盤法</li> <li>• 擔保法</li> <li>• 中國內地商業法概要</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠明白香港的法律制度；及</p> <p>(ii) 根據香港商業法律，進行機構營運管理的工作，以保障機構的利益。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的中層營運管理人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	瞭解人力資源管理相關的勞工法例
2. 編號	JLZZOM404A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店舖、工場/工廠，能瞭解人力資源管理相關的勞工法例，對員工作出清晰的指引及監督，有效地執行人力資源管理相關的工作。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解人力資源管理相關的勞工法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識「香港勞工處」法定機構，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港勞工法例對僱員及僱主的意義及重要性</li> <li>• 勞資關係條例</li> <li>• 香港勞工法例 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 連續性合約意義</li> <li>▸ 工資的定義</li> <li>▸ 有薪假期、病假、工傷假、生育保障假期</li> <li>▸ 遣散費、長期服務金的計算及領取資格</li> <li>▸ 終止僱傭合約</li> <li>▸ 勞資糾紛的處理程序</li> <li>▸ 一般性責任條例</li> </ul> </li> <li>• 僱員補償條例 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 在香港以外地區就業合約條例</li> <li>▸ 僱員補償援助條例</li> <li>▸ 破產欠薪保障條例</li> <li>▸ 僱員補償保險徵款條例</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 認識「香港個人資料私穩專員處」法定機構，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障資料原則</li> <li>• 豁免</li> <li>• 罪行及補償</li> </ul> </li> <li>◆ 認識「平等機會委員會」法定機構，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 性別歧視</li> <li>• 殘疾歧視</li> <li>• 家庭崗位歧視</li> </ul> </li> <li>◆ 認識「香港廉正公署」法定機構，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 反貪污條例</li> <li>• 防貪污措施</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 應用人力資源管理相關的勞工法例</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能應用勞工法例於日常機構有關人力資源管理工作中</li> <li>◆ 能對員工作出清晰的指引及監督，以確保其行為符合法例規定</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠清楚明白人力資源管理相關的勞工法例，並能對員工作出清晰的指引及監督，以確保其行為符合法例規定。</p>
8. 備註	

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	綜合運用設計技巧進行珠寶首飾設計
2. 編號	JLZZDE401A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠綜合運用各種設計技巧於珠寶首飾設計上。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解項目管理 (Project Management) 及分析市場需要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能深入明白珠寶首飾各個設計流程時間之配合及控制。設計流程，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目要求簡介 (Project Briefing)</li> <li>• 瞭解項目目標與釐定中心主題</li> <li>• 資料搜集及分析 (Research and Analysis)，以便客觀地為產品釐定設計方向、目標顧客群及市場定位等</li> <li>• 設計需求 (Design Criteria)，釐定產品設計須符合的要求或指標</li> <li>• 提供設計概念及方向 (Design Concept and Idea Generalisation)</li> <li>• 設計發展 (Design Development)，為設計品塑造更多可行方案</li> <li>• 設計總結 (Design Finalization)，為設計選定最終方向</li> <li>• 設計實踐 (Design Realization)</li> <li>• 設計流程的時間分配、資源及各相關項目細節的處理與調整等</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 設計項目管理與珠寶首飾設計的配合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能利用市場研究資料，為珠寶首飾產品釐定方向、銷售目標、選擇客戶群、價格定位、資源運用等</li> <li>◆ 能綜合設計、理論、市場學、工程學、生產管理於珠寶首飾設計上，使珠寶首飾產品更具競爭力及更切合消費者的需要，以達致更佳的销售效果，提高成本效益</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠綜合運用各種設計技巧於珠寶首飾設計上，並能配合設計項目管理，為珠寶首飾產品釐定設計方向、目標顧客群、市場定位等，以達致更佳的销售效果，提高成本效益。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分値假設該人士已擁有各種珠寶首飾設計的技巧。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	認識珠寶首飾設計理論與文化之關係
2. 編號	JLZZDE402A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能將文化設計理論滲入珠寶設計過程中，以豐富珠寶首飾產品的內涵及提高市場價值。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解文化進程與設計的相互關係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶設計與文化的關係，設計史的進程及設計潮流的方向</li> <li>◆ 瞭解政治因素、社會現象、社會發展等對各個設計潮流的影響，以及設計潮流於十九至二十世紀的演變，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新藝術派(Art Nouveau)及裝飾藝術(Art Deco)的作品，著重裝飾和華麗的外觀、精良的手工藝，並配合上等材料製作而成，著重表達配戴者的身份、地位及品味</li> <li>• 現代設計(Modern Design)，設計品強調用途，外觀簡潔，富有生活意念或政治概念</li> </ul> </li> <li>◆ 能認識各種設計的基本理論，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計語言 (Product Language)</li> <li>• 設計符號學(Product Semiotic)</li> <li>• 持久設計學(Sustainable Design)</li> <li>• 設計者經驗(Designer Experience)</li> <li>• 設計詞義學(Design Semantic)</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 情感設計(Design for Emotion)</li> <li>• 富有娛樂性設計(Design for Fun)</li> <li>• 人體工程學(Ergonomic Design)</li> </ul> <p>◆ 明白資料搜集技巧與分析方法，抽取有用資料進行市場分析。瞭解市場特性及喜好，進行多方面資料搜集，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 閱讀消費者報告書刊</li> <li>• 用者分析</li> <li>• 產品比較</li> <li>• 市場佔有率分析</li> <li>• 市場預測等</li> </ul> <p>◆ 能明白文化變遷中，設計理論的變更與消費者之間的相互關係。消費者對消費品的需求，引致設計潮流的變化</p> <p>◆ 能深入明白文化潮流與政治、經濟、社會、科技發展的相互關係</p> <p>6.2 應用文化元素及設計理論於珠寶首飾設計上</p> <p>◆ 在珠寶首飾設計上，能融會文化元素及設計理論，靈活地運用市場分析，使珠寶首飾設計品更具特色，更能令使用者產生共鳴，為產品市場銷售帶來定位價值</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠將文化與設計元素相互交融，進行珠寶設計，使珠寶首飾產品更具內涵，為產品市場銷售帶來定位價值。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾設計的基本知識。</p>

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	運用手繪技術，表達珠寶首飾外觀及結構
2. 編號	JLZZDE403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠掌握手繪技術，表達珠寶首飾的外觀及結構，並能獨立地處理圖像。
4. 級別	4
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾手繪技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解手繪技術，可自由運用線條架構的造型，靈活掌握透視理論及各種繪圖技巧</li> <li>◆ 掌握以手繪方式演繹不同質感的技巧，不同質感如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金屬</li> <li>• 塑膠</li> <li>• 寶石</li> <li>• 動物毛皮等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 運用手繪技術，表達珠寶外觀設計及結構</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能以手繪技術表達珠寶首飾外觀設計及結構，如：造型、物料、配石、表面處理等，獨立地處理圖像，並能以圖樣與內部各部門進行溝通，或向客戶介紹新設計及進行推廣</li> </ul>

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) 能夠掌握手繪技術，獨立地處理圖像，以多種繪圖技術，表達珠寶外觀及結構，並能於設計中加入新元素和變化；及</li><li>(ii) 能夠以設計的圖樣與內部各部門進行溝通，或向客戶介紹有關設計圖。</li></ul>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已掌握基本手繪技術、結構圖及透視圖技巧，並具備獨立處理圖像能力。</p> <p>此能力單元必須與能力單元「運用混合媒體展示珠寶首飾彩圖」<b>JLZZDE307A</b> 互相配合運用。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用電腦輔助設計於較複雜珠寶首飾之設計上
2. 編號	JLZZDE404A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，應用電腦輔助設計軟件設計及製作較複雜的珠寶首飾，如：複雜造型項飾、複雜套介等。
4. 級別	4
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解電腦輔助設計軟件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握電腦輔助軟件設計較複雜珠寶首飾圖樣的概念</li> <li>◆ 瞭解二維與三維電腦輔助設計繪圖之分別及融合性</li> <li>◆ 掌握不同介面及檔案轉換，例如：IGES、STL 等</li> </ul> <p>6.2 運用電腦輔助設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用電腦輔助設計，建立較複雜的珠寶首飾造型及製作展示圖。較複雜珠寶首飾，如：複雜造型項飾、複雜套介等</li> <li>◆ 運用二維與三維設計的轉換</li> <li>◆ 運用不同介面及檔案處理、輸出及轉換至各種不同數控加工或快速原型製作</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠正確應用電腦輔助設計較複雜珠寶首飾的技巧，例如：製作組裝、分析設計結構及生產可行性；及</p> <p>(ii) 能夠運用不同介面，例如：IGES，作為二維與三維設計轉換及不同檔案轉換、輸出，並配合各種不同數控加工、快速原型製作。</p>

8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有應用電腦輔助設計較簡單珠寶首飾圖樣的能力。
-------	--

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	應用珠寶玉石不同物料於設計上
2. 編號	JLZZDE405A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能獨立地配搭不同玉石及材料，並能應用於珠寶首飾設計上。
4. 級別	4
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解玉石不同物料、形態及特徵</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解各種不同玉石切割造型，例如：足瓣圓鑽石、公主方鑽石、切瓣紅寶石、蛋面藍寶、八方祖母綠、翡翠花件等</li> <li>◆ 明白不同玉石的特性，方便設計首飾，例如：各種寶石的軟硬度，不同形狀珍珠及各種半寶石的表面處理等</li> <li>◆ 瞭解各種不同玉石的色澤，例如：不同切面形狀鑽石的折射度，不同寶石顏色光澤、透明度及各類珍珠顏色潤滑光澤等</li> <li>◆ 瞭解用於珠寶首飾設計的不同物料形態及特徵，例如：鐵木、布、琺瑯、樹脂等</li> </ul> <p>6.2 配置玉石與物料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用各種不同切割玉石造型，設計各類珠寶首飾，例如：心形鑽石、單頭吊咀等</li> <li>◆ 運用不同表面處理的玉石設計首飾，例如：軟玉花件、鑽石胸針等</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用寶石的顏色光澤及透明度，設計各種珠寶首飾，增加美感及價值。例如：彩虹對色半寶石手鍊等</li> <li>◆ 運用不同物料設計珠寶首飾，例如：皮繩、吊咀、飾物等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握各種珠寶玉石形態及特徵；及</p> <p>(ii) 能夠獨立選配，運用各種不同玉石及物料，設計各類珠寶首飾的造型。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有辨別珠寶玉石主要物料種類的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	製作較複雜珠寶首飾模型
2. 編號	JLZZDE406A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能獨立地運用不同物料製作較複雜珠寶首飾。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾模型製作技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解各種珠寶首飾的製作技巧、造型技術與工藝，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鍛造(Forging)，以鍛造建立造型及表面肌理</li> <li>• 雕蠟(Wax Carving)，用蠟雕製造外觀</li> <li>• 失蠟鑄造(Lost Wax Casting)，以蠟模接合不同組件及結構部份，製造外觀</li> <li>• 焊接(Welding)</li> </ul> </li> <li>◆ 明白各種珠寶製作工具的運用，例如：銼、蠟刀</li> <li>◆ 明白各種物料的用途，例如：金屬片、金屬、金屬柱等</li> </ul> <p>6.2 製作珠寶模型首飾</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能製作珠寶三維立體模型，配合質感及肌理，加上符合設計大小及形狀的寶石或物料，全面地表達珠寶首飾的外觀、結構、物料、表面處理等設計特徵，並能呈現與實物相同的模型</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠獨立地製作較複雜的珠寶首飾模型，表達外觀設計特徵、肌理與顏色等；及  (ii) 所製作的珠寶首飾模型能夠反映實物應有的特徵，使珠寶首飾模型可用作展示、接洽生意及與客戶溝通。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具擁有製作珠寶首飾模型的一般技術。

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶業設計專業知識
2. 編號	JLZZDE407A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠掌握設計專業知識，獨立地處理日常設計工作。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶業設計專業知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白設計專業操守，如：保密、合約精神、誠信、尊重及維護知識產權等</li> <li>◆ 明白知識產權法的保障範圍、實際應用、申請程序及法律責任，如本地、中國及主要外地市場的知識產權法等</li> <li>◆ 瞭解珠寶行業及市場動態</li> </ul> <p>6.2 運用珠寶業設計專業知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行設計工作時，須具有專業操守，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保密機構及客戶的設計與發明</li> <li>• 善用公司資源，履行設計工作</li> <li>• 配合機構之產品研發計劃，在預計之時限及資源完成工作</li> </ul> </li> <li>◆ 維護知識產權 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在產品研發過程中，協助公司及客戶維護新設計的知識產權</li> <li>• 查閱已註冊的設計專利及市場上已有的產品，避免新設計侵犯他人的知識產權，或與現有市場上的產品類同</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遇有創新設計及發明，須即時提醒公司及客戶，協助於適當的國家登記或註冊專利，以保障公司及客戶的利益</li> <li>◆ 應用行業及市場知識於產品設計上 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合現時與未來行業及市場趨勢設計新產品</li> <li>• 於設計過程中，應用行業的新發展技術，配合市場的需求</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用珠寶業設計專業知識於珠寶首飾產品設計或研發中；及</p> <p>(ii) 能夠於珠寶首飾產品設計或研發中，維護知識產權及具有專業操守。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾產品設計的知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾的市場趨勢
2. 編號	JLZZDE408A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，根據已有資料，獨立進行地分析，掌握珠寶首飾的市場趨勢，並應用於設計上。
4. 級別	4
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾市場資料</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能對市場學有基本認識，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白珠寶首飾市場供求(Market demand &amp; supply)的變化</li> <li>• 明白目標顧客群的特色及需要，並掌握市場分割(Market segmentation)</li> <li>• 明白市場空間(Marketing Gap)的所在及機構的市場定位(Market positioning)位置</li> <li>• 明白珠寶市場各類產品的興衰交替</li> <li>• 明白機構內產品線的生命週期(Product life cycle)</li> <li>• 明白消費者購買模式(Consumer Behaviour)，例如：消費者的類型、心理、購買決策模式及過程</li> <li>• 掌握珠寶首飾市場調查(Market research)方法</li> <li>• 明白基本的市場資料搜集及分析方法，掌握市場計劃書的內容</li> </ul> </li> <li>◆ 能分析市場資料，瞭解珠寶首飾市場的變化及趨勢</li> </ul>

	<p>6.2 掌握珠寶首飾市場趨勢，設計切合市場需求的產品</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據機構的既定市場定位，針對目標顧客群現在與預見未來的需要，設計有特色及創意的珠寶首飾產品</li> <li>◆ 根據預期未來的市場趨勢及機構的產品發展路向，協助發掘有潛質的產品線，以代替日漸低落的產品</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用基本市場學於珠寶首飾設計，掌握珠寶首飾市場之變化趨勢，以設計切合市場需求的產品。</p>
8. 備註	

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	運用混合媒體展示珠寶首飾彩圖
2. 編號	JLZZDE409A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能獨立地以混合媒體表現珠寶設計，及其設計特點與風格等。
4. 級別	4
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解混合媒體的材料、應用及效果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解混合媒體所包含的材料種類 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 顏料的類別及特性，如：墨黑筆、粉彩、廣告彩、水彩、木顏色及彩色墨水等</li> <li>• 紙張的類別及特性</li> <li>• 各類繪圖尺及工具</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解製造出不同肌理的材料，如：金屬、塑膠、寶石、動物皮毛等</li> <li>◆ 瞭解顏色光度所表達的不同色彩效果</li> </ul> <p>6.2 運用混合媒體表達珠寶設計的風格和情調</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能運用混合媒體繪畫珠寶首飾的彩圖，並能表達珠寶首飾的外觀、特徵、材料、質感、風格和情調 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能靈活地綜合運用多元化媒體</li> <li>• 能表達物件的質感與肌理</li> <li>• 能以不同物料襯托背景</li> <li>• 能塑造恰當的光影效果</li> <li>• 能有效地表達產品的風格及情調</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠獨立地運用混合媒體繪圖，表現珠寶首飾所具有的風格和情調，用作討論及介紹新設計。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已掌握基本彩圖技巧。 此能力單元必須與能力單元「運用手繪技術，表達珠寶首飾外觀及結構」相互配合運用。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	運用珠寶首飾創新技術進行珠寶設計
2. 編號	JLZZDE410A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠運用珠寶首飾創新技術，進行珠寶設計及製作珠寶首飾產品首辦及模型。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解輔助設計的創新科技</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解各種用於珠寶設計的新科技，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦三維空間繪圖及設計 (CAD-Computer Aided Design and Computer Aided Drawing)操作</li> <li>• 電腦數字控制(CNC-Computer Numerical Control)</li> <li>• 電腦快速成型首辦 (RP-Rapid Prototyping Machine)等技術</li> <li>• 鐳射切割(LC-Laser Cutting)、鐳射焊接(LW-Laser Welding)等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 應用創新科技於設計流程上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握各種創新科技的操作方法</li> <li>◆ 能運用各種軟件設計珠寶首飾的圖像，並能使用各種儀器於製作模型</li> <li>◆ 利用高科技加快珠寶首飾製作過程，使設計品能具備更高質素或市場價值</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠利用三維空間軟件於珠寶首飾設計流程上；及  (ii) 能夠運用珠寶首飾創新技術，進行製作珠寶首飾產品首辦及模型，以便加快製作過程，提高產品的質量和市場價值。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備基本電腦操作知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾各種加工技術
2. 編號	JLZZRD401A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能獨立地掌握珠寶首飾各種加工技術，根據設計需要，製作產品樣辦，以作於珠寶首飾產品開發的參考。
4. 級別	4
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解成型、組裝及後期加工技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾成型技術 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金屬片/ 條成型方法，如：切割、鎚打、屈摺等</li> <li>• 失蠟鑄造過程及蠟雕刻方法</li> <li>• 其他材料的成型方法，如：塑膠、布料等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾組裝技術 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種金屬件的組裝方法，如：互扣、啪扣(Snap Fit)、焊接等</li> <li>• 各種寶石的鑲嵌方法，如：爪鑲、筒鑲、迫鑲、蠟鑲等</li> <li>• 其他材料的組裝方法，如：塑膠、布料等的組裝方法</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾後期技術及工序，如：刻紋、蝕紋、打磨、拋光、電鍍、染色等</li> </ul>

	<p>6.2 應用珠寶首飾加工技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能按設計要求，能熟練地運用各種珠寶首飾加工技術，製作產品樣辦，以作於珠寶首飾產品開發的參考。</li> <li>◆ 瞭解各項加工技術的標準要求，並能監察開發的產品樣辦須符合標準</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠獨立地掌握珠寶首飾各種加工技術，根據設計需要，製作產品樣辦，以作於珠寶首飾產品開發的參考；及</p> <p>(ii) 能夠監察開發的珠寶首飾產品樣辦以符合標準要求。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾製作物料及生產的基本知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行工場/工廠管理
2. 編號	JLZZPD401A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場/工廠各部門，能運用生產管理的專門知識，按照職業安全及環保有關法例，有效地執行珠寶首飾生產管理工作。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解首飾工場/工廠生產管理及職業安全</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾生產技術</li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾生產管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產材料管理</li> <li>• 品質控制</li> <li>• 生產時間管理</li> <li>• 生產效益</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解職業安全及環保有關法例要求</li> </ul> <p>6.2 管理工場/工廠部門</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行珠寶首飾工場/工廠的日常運作管理</li> <li>◆ 執行珠寶首飾生產計劃，確立部門的生產量、成本、品質與貨期的要求</li> <li>◆ 解決部門運作出現的非常規性問題</li> <li>◆ 根據有關法例，設計工作流程及提供安全的工作環境等</li> <li>◆ 制定適當的指引，處理化學品及熱力等問題，避免意外的發生</li> <li>◆ 呈報及評估生產績效，並能利用有關資料培訓員工</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠運用珠寶首飾生產管理的專門知識，按照職業安全及環保有關法例，管理工場/工廠各部門，維持有效的生產效益。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾生產技術及管理經驗。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	運用珠寶首飾電腦快速原型製版技術
2. 編號	JLZZPD402A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場起版部，運用珠寶首飾電腦快速原型製版技術，協調各種手造起版技術，提高製版的質量和生產效益，更能擴展至產品開發的用途上。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾生產加工的方法   ◆ 瞭解珠寶首飾生產技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 手工雕蠟</li> <li>• 手造銀版方法</li> <li>• 鑲嵌技術</li> <li>• 鑄造技術</li> <li>• 無邊鑲嵌</li> <li>• 微鑲工藝</li> </ul> <p>6.2 運用電腦快速原型製版技術   ◆ 掌握運用電腦起版的優點</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應付高精度產品的要求</li> <li>• 提高鑄件質量的方法，改善鑄模橫切面厚度增減的幅度</li> <li>• 減省各工序生產的時間</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 協調各部門的生產及開發 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 整合機械及手工起版技術</li> <li>• 配合鑲石部的鑲嵌要求</li> <li>• 提升鑄件的質量</li> <li>• 掌握快速原型的壓模及鑄造方法</li> <li>• 與設計部門人員進行溝通，配合創新設計式樣的開發</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用快速原型製版技術，提高珠寶首飾產品的質量和生產效益；及</p> <p>(ii) 能夠分析及評估珠寶首飾電腦快速原型製版技術的強、弱項，以協調各部門的生產技術，互補機械及手工起版方法之不足。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾電腦快速原型製版的基本知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾材料及生產的科技發展
2. 編號	JLZZTS401A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，瞭解珠寶首飾材料的應用與生產科技相互的關係，經縝密分析後，能夠選擇及應用適當之科技於珠寶首飾產品開發及生產上。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾科技發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解搜集、分析、整理珠寶首飾相關科技資料的途徑</li> <li>◆ 掌握珠寶首飾市場發展趨勢的方法</li> </ul> <p>6.2 應用珠寶首飾科技</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據相關科技的發展趨勢、公司本身條件、客戶要求，選擇及應用適當的科技於珠寶首飾產品開發各項流程上： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能引進新開發或經改良的材料，以改良或開發新產品</li> <li>• 能推行經改良或新研發的生產科技，以改良產品質素，提高成本效益</li> <li>• 能選擇適當的調研科技，以取得準確的市場資訊，以便能瞭解用家的需要(包括近年越受重視的心理指數)</li> <li>• 掌握產品研發的輔助科技</li> <li>• 根據公司需要引進適當的輔助科技，如：電腦輔助設計、分析、測試等，以縮短產品開發週期及改善產品質素</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握珠寶首飾產品開發的相關科技發展，經縝密分析後，選擇配合機構發展的新科技，以便更有效地進行珠寶首飾產品開發及生產。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士對珠寶首飾產品開發的相關科技有基本認識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾電腦科技支援技術
2. 編號	JLZZTS402A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、珠寶工場或相關的工作地點，能掌握珠寶首飾最新電腦科技支援技術資料，經分析後，運用適合機構使用及發展的電腦科技支援技術，達致有效的管理及生產，提高經濟效益。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶業常用的電腦系統及軟件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶業常用電腦系統的特點、強項及弱點，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦輔助工業設計 (CAID)</li> <li>• 電腦輔助設計(CAD)</li> <li>• 電腦輔助製造(CAM)</li> <li>• 電子商業系統(E-commerce, e-Service and e-Marketing)</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握珠寶業最新的電腦系統、軟件及支援技術</li> <li>◆ 明白科技支援與企業營運的關係，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設備配置的兼容性</li> <li>• 成本效益</li> <li>• 配合生產流程</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 應用珠寶首飾電腦科技支援技術</p> <p>◆ 應用電腦科技支援技術，支援珠寶首飾業營運、生產等工作，提高經濟效益，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 創造資料庫，建立零件庫</li> <li>• 透過科技資訊，獲取數據及資料，以支援設計、產品發展、生產管理、品質管理、營運管理、市場銷售等工作</li> <li>• 監察各級電腦系統的運作表現</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握珠寶首飾電腦科技支援技術，經分析後，運用適合機構使用及發展的電腦科技支援技術，對機構運作作出有效的科技支援；及</p> <p>(ii) 能夠有效地監察各級電腦系統的運作。</p>
8. 備註	<p>此單元之學分假設該人士已擁有珠寶業常見的電腦系統及軟件的知識。</p>

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾生產機械支援技術
2. 編號	JLZZTS403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場/工廠各部門，能瞭解各種珠寶首飾生產機械支援技術，配合各部門的要求，運用不同的資訊科技應用軟件及機械維修技術，進行珠寶首飾生產機械支援工作。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾生產機械所需的支援技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶業常用生產機械/電子生產機械的支援技術</li> <li>◆ 瞭解電子生產機械及相關電腦輔助軟件</li> <li>◆ 瞭解工場/工廠各部門的工作流程</li> <li>◆ 瞭解電機/機械的安全知識</li> </ul> <p>6.2 應用珠寶首飾生產機械支援技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 檢查一般珠寶首飾生產機械及判斷所需的支援技術</li> <li>◆ 掌握生產機械製造商的各種售後支援技術/服務的資料</li> <li>◆ 運用資訊科技應用軟件，以收集新維修商的資料</li> <li>◆ 制定維修檢查及保養記錄</li> <li>◆ 控制維修開支</li> <li>◆ 根據職業安全指引，應用珠寶首飾生產機械支援技術</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能瞭解珠寶首飾工場/工廠各部門生產機械的運作，並能配合各部門的要求，運用不同的科技應用軟件及機械維修技術； 及  (ii) 根據職業安全指引，安全地進行珠寶首飾生產機械支援工作。 。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備電子、電學及機械工程基本知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	分析珠寶首飾品檢報告
2. 編號	JLZZQM401A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場或與珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠對珠寶首飾/配件的品質檢定報告作出縝密的分析，記錄各工序質素情況及問題，並加以改善。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾品檢報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾品檢報告，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 品檢報告之類別</li> <li>• 品檢報告之個別用途</li> <li>• 品檢報告對品質目標之重要性</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 分析珠寶首飾/配件品檢報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 懂得分析珠寶首飾/配件品檢報告，以便掌握產品品質的水準，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢討品檢報告之格式，以便更有效地反映產品品質水準</li> <li>• 掌握分析品檢報告之技巧與方法</li> <li>• 借助品檢報告來保持及提高品質之可靠性</li> <li>• 針對工序質素情況及問題，向機構管理層提供改善建議</li> <li>• 分析品檢報告所得的數據，以便改善生產線上之半製成品及製成品之品質</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠分析珠寶首飾/配件品檢報告，並檢討生產流程中每個施工工序，量化品質管理情況及問題，並能針對有關問題提出改善建議。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已具備品質管理方面的知識。此能力單元適用於品質控制部門及生產部門之管理階層。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	推動品質管理文化
2. 編號	JLZZQM402A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場或與珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠訂立品質管理文化為機構的目標，領導品質工作小組，以創意及非常規性的活動推動品質管理文化。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握品質管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 清楚明白珠寶首飾的品質要求</li> <li>◆ 掌握品質管理知識</li> <li>◆ 訂立品質管理文化為機構的目標</li> </ul> <p>6.2 領導品質管理工作小組，推動品質管理文化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 組織及領導品質工作小組，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在機構各階層，推行品質管理文化在職訓練</li> <li>• 組織品質圈管理</li> </ul> </li> <li>◆ 推動品質管理文化活動，組織及領導品質管理文化有關活動，如：問答比賽、參觀、座談會等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠訂立品質管理文化為機構的目標，領導品質管理工作小組，推動品質管理文化；及</p> <p>(ii) 能夠為機構草擬推動品質管理文化的計劃書。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的中/高層品質管理人員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行全廠品質管理及員工培訓
2. 編號	JLZZQM403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工廠/工場，能夠掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立品質管理及員工培訓計劃，執行全廠品質管理及推行員工培訓項目，藉此提高員工對品質管理的意識。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解全廠品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解全廠及各部門的品質管理計劃</li> <li>◆ 聯絡廠內各部門，召開定期珠寶首飾品質管理會議，互相呈報各部門的品質管理問題，探討問題之解決方案</li> <li>◆ 建議及協助各部門組織類似品檢圈等工作小組，以協助執行全廠品質管理計劃，擴闊執行品質管理的層面及支持度</li> </ul> <p>6.2 培訓品質管理部門員工</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 推行基本品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握 JL ISO 9001 品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍</li> <li>• 提高品質管理文化</li> <li>• 提倡及鼓勵員工經常檢討及改進生產工序的績效</li> <li>• 定期檢討及改良品質管理課程，提高員工的培訓成效</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠運用品管知識，掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立有關品管及員工培訓計劃，有效地執行全廠品質管理；及  (ii) 能夠有效地執行有關品質管理的員工培訓計劃。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已擁有基本品質管理知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行珠寶首飾物流管理
2. 編號	JLZZLO401A
3. 應用範圍	於珠寶業採購及物流相關的工作地點，能夠掌握珠寶首飾物流管理知識，有效地執行珠寶首飾物流管理工作。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾物流管理理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白珠寶首飾物流管理理論，包括：物料檢收、供應鏈、物料運送及貯存等</li> </ul> <p>6.2 執行珠寶首飾物流管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 執行一般物料檢收，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解各種物料的規格和標準</li> <li>• 根據貨單的要求或合約所列明的規格，進行分析，並執行一般物料檢收</li> </ul> </li> <li>◆ 執行珠寶首飾物流管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立物流供應鏈</li> <li>• 瞭解供應、生產、流通、分銷、零售及消費的過程及相互關係</li> <li>• 制定物料運送及貯存系統 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 搬運</li> <li>▸ 儲存</li> <li>▸ 包裝</li> <li>▸ 防護</li> <li>▸ 保安</li> <li>▸ 保險</li> <li>▸ 付運</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定物流訊息系統</li> <li>• 制定貨運物流文件的處理系統</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握珠寶首飾物流管理知識，有效地執行珠寶首飾物流管理；及</p> <p>(ii) 能夠制定有效的物料運送、貯存及訊息系統。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已能掌握珠寶首飾物流管理基本知識。此能力單元適用於與珠寶業物流及採購工作相關的管理人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件方案
2. 編號	JLZZLO402A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、珠寶工場或珠寶業相關的工作地點，在營運管理工作上，能夠分析及評估有關市場趨勢、客戶需求及供應商的資料，制定採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件方案及控制庫存量。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾市場趨勢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾產品的市場趨勢，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 暢銷的產品</li> <li>• 核心產品</li> <li>• 附加產品</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解物料價格的趨勢，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金價及石價的趨勢</li> <li>• 客戶的需求</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 選擇合適的珠寶首飾材料、寶石產品及配件供應商，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估提供物料的能力、價錢及質量</li> <li>• 制定評估記錄</li> <li>• 列出供應商清單</li> <li>• 定期作出檢討及評估</li> </ul> </li> <li>◆ 監督機構內部存貨制度，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 存貨期</li> <li>• 存貨量(確保高於最低存貨量)</li> <li>• 存貨使用率</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠分析及評估珠寶首飾市場趨勢、客戶需求及供應商的資料，制定採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件計劃；及  (ii) 能有效地控制珠寶首飾材料、寶石產品及配件的庫存量。
8. 備註	此單元之學分值假設該人士已能掌握珠寶首飾材料、寶石產品及配件的採購技巧，並對寶石產品有廣泛認識。 此能力單元適用於珠寶業採購工作相關的管理人員。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定採購珠寶首飾產品作銷售用途計劃
2. 編號	JLZZLO403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、珠寶工場，能夠分析珠寶首飾產品本銷及外銷市場趨勢，制定採購珠寶首飾產品作銷售用途的計劃，並能有效地控制庫存量。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾本銷及外銷市場</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾市場發展趨勢，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 暢銷的產品</li> <li>• 生活及潮流文化趨勢</li> <li>• 顧客的消費模式</li> <li>• 認識國際珠寶品牌的風格</li> <li>• 不同年代、時期珠寶業的發展</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定採購珠寶首飾產品作銷售用途計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠選擇合適的珠寶首飾產品供應商，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估提供物料的能力、價錢及質量</li> <li>• 制定評估記錄</li> <li>• 列出供應商清單</li> <li>• 定期作出檢討及再評估</li> </ul> </li> <li>◆ 執行監督機構內部存貨制度，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 存貨期</li> <li>• 存貨量 (是否低於最低存量)</li> <li>• 存貨使用率</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分析珠寶首飾產品本銷及外銷市場趨勢，並能根據有關供應商及內部庫存資料，作出縝密分析及評估，有效地制定採購珠寶首飾產品作銷售用途的計劃；及</p> <p>(ii) 能夠有效地控制用作銷售用途的珠寶首飾產品的庫存量。</p>
8. 備註	<p>此單元之學分假設該人士已能掌握珠寶首飾產品的採購技巧，並對寶石產品有廣泛的認識。</p> <p>此能力單元適用於珠寶業採購工作相關的管理人員。</p>

# 珠寶業從業員 第五級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	評估銷售行情及制定有關預算
2. 編號	JLZZSA501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能通過評估影響銷售行情的各項因素，預計在指定期間能達致的銷售目標，制定有關預算。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解銷售行情及預算的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白銷售評估需考慮的因素，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 銷售增長率 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 上一年銷售數據</li> <li>▸ 以往銷售數據，如：兩年或五年</li> <li>▸ 競爭對手的營業額</li> </ul> </li> <li>• 機構因素 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 銷售策略</li> <li>▸ 市場研究</li> <li>▸ 市場佔有率</li> <li>▸ 店鋪數目</li> </ul> </li> <li>• 環境因素 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 店鋪面積</li> <li>▸ 店鋪成熟期</li> <li>▸ 營業日數</li> </ul> </li> <li>• 影響因素 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 經濟大氣候（物價升跌、消費傾向、通脹/通縮）</li> <li>▸ 特別因素（氣候/節日）</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白銷售預算，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 是一種管理的工具</li> <li>• 量度(是一種營運的指標)</li> <li>• 控制(為機構提供改善資源分配的資料)</li> <li>• 展望(使機構理解到如果以預期的方式運作，機構將會得到的盈利或損失)</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定銷售預算</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定銷售預算，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 複查機構過往的營業狀況</li> <li>• 考慮今後市場的情況</li> <li>• 配合機構經營方計/路向/策略</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效地評估銷售行情；及</p> <p>(ii) 通過評估影響銷售情況的各項因素，預計在指定期間能達致的銷售目標，並制定有關預算。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶首飾零售店鋪店長、店務經理、負責管理存貨人士。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	鑑定及分析各類寶石
2. 編號	JLZZSA502A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪、寶石鑑定所、珠寶工場等地點，對各類寶石有廣泛的認識，並專精於寶石鑑定工作。能運用複雜的鑑定儀器獲取詳細準確的數據及資料，有效地執行寶石鑑定工作，經縝密分析後，對寶石作出評級及鑑定。
4. 級別	5
5. 學分	18
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 分析寶石類別及特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 分析寶石的種類及特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 構成寶石的條件</li> <li>• 寶石的來源和形成機理</li> <li>• 寶石的結晶學、化學、物理及光學性習</li> <li>• 寶石的種類，如：天然寶石、人工寶石、合成寶石、人工處理寶石、夾層寶石及仿製品等</li> </ul> </li> <li>◆ 分析製作珠寶首飾常用的寶石品種及特性 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握鑽石的特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 鑽石的成因</li> <li>▸ 鑽石的生成及產地</li> <li>▸ 鑽石的結晶學、物理及光學性習</li> <li>▸ 天然鑽石、人造鑽石的分別與代替品</li> <li>▸ 常見的鑽石化學處理方法及處理後的特徵</li> </ul> </li> <li>• 掌握剛玉的特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 剛玉的成分、物理及光學性質</li> <li>▸ 紅、藍寶石的產地及特徵</li> <li>▸ 紅、藍寶石的人工處理、人工合成方法及其鑑別方法</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握常見寶石/半寶石的特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 綠柱石(祖母綠、海藍寶)的化學/物理特性、產地及特徵</li> <li>▸ 人工處理及人工合成方法</li> </ul> </li> <li>• 掌握半寶石的特徵及品種 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 托帕斯石的特徵及品種</li> <li>▸ 石榴石的特徵及品種</li> </ul> </li> <li>• 掌握石英類寶石(水晶、紫晶、黃晶、瑪瑙類寶石等)的特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 石英類寶石(水晶、紫晶、黃晶等)的特徵及品種</li> <li>▸ 玉髓類石英的特徵及品種</li> <li>▸ 人工合成水晶方法</li> </ul> </li> <li>• 掌握翡翠及玉類寶石的特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 玉的定義及概念</li> <li>▸ 硬玉與軟玉</li> <li>▸ 類似玉石的礦物</li> <li>▸ 翡翠的人工處理方法及處理後的特徵</li> </ul> </li> <li>• 掌握珍珠的特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 珍珠的形成</li> <li>▸ 珍珠的特點、顏色、形狀分類</li> <li>▸ 海水珍珠與淡水珍珠的主要品種</li> <li>▸ 天然珍珠與養殖珍珠</li> <li>▸ 仿製珍珠的方法及其特徵</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 鑑定各類寶石</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠有效地執行寶石鑑定工作，操作專業精密的寶石鑑定儀器</li> <li>◆ 運用鑽石的鑑定方法，區分鑽石及其模仿品</li> <li>◆ 運用紅、藍寶石的鑑定方法，區分紅、藍寶石及其模仿品</li> <li>◆ 運用寶石/半寶石的鑑定方法，區分綠柱石、電氣石、托帕斯石、石榴石及其模仿品</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用鑑定方法，區分玻璃與水晶</li> <li>◆ 運用鑑定方法，區分翡翠、玉類寶石及其模仿品</li> <li>◆ 運用鑑定方法，鑑別珍珠及珊瑚的真偽</li> </ul> <p>6.3 寶石鑑定的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能對標準的常見寶石作出鑑定及評估</li> <li>◆ 能緊貼寶石學的新知識</li> <li>◆ 能不斷學習使用最新的寶石鑑定儀器</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠對各類寶石有深入的認識/分析，例如：天然寶石、人工合成寶石、人工處理寶石、夾層寶石及仿製品等；及</p> <p>(ii) 能夠操作專業精密的鑑定儀器，獲取詳細準確的數據及資料，有效執行寶石鑑定工作，經縝密分析後，對寶石作出評估及鑑定。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備分辨常見寶石及其品質的能力。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	鑑定及評級鑽石
2. 編號	JLZZSA503A
3. 應用範圍	於寶石鑑定所，對鑽石有廣泛的認識，並專精於鑽石鑑定工作。能運用專業精密的鑑定儀器獲取詳細準確的數據及資料，有效地執行鑽石鑑定工作，經縝密分析後，對鑽石作出鑑定及評級。
4. 級別	5
5. 學分	12
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 分析鑽石類別及特性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 分析鑽石的種類及特性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 構成鑽石的條件</li> <li>• 鑽石的來源和形成機理</li> <li>• 天然鑽石、人造鑽石與代替品的區分</li> <li>• 化學及人工處理及處理後的特徵</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握鑽石琢型的發展及現代趨勢</li> <li>◆ 掌握 4C 分級的標準</li> <li>◆ 掌握鑽石市場的動態</li> </ul> <p>6.2 鑑定各類鑽石</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠有效地執行鑽石鑑定工作，操作專業精密的鑽石鑑定儀器</li> <li>◆ 運用鑽石的鑑定方法，區分鑽石的原石、真假、冒仿品及合成品</li> <li>◆ 能夠有效地、準確地評估及評級鑽石</li> </ul> <p>6.3 鑽石鑑定及評估的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能對標準的常見鑽石作出鑑定及評級</li> <li>◆ 能緊貼寶石學的新知識</li> <li>◆ 能不斷學習使用最新的鑽石鑑定儀器</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠對各類鑽石有深入的認識/分析，例如：天然鑽石、人造鑽石、人工處理鑽石及代替品等；及  (ii) 能夠操作專業精密的鑑定儀器，獲取詳細準確的數據及資料，有效執行鑽石鑑定工作，經縝密分析後，對鑽石作出鑑定及評級。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已具備鑑定各類寶石的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	評估整體市場推廣計劃及績效指標
2. 編號	JLZZMK501A
3. 應用範圍	於珠寶業相關的工作地點，對珠寶首飾整體市場推廣計劃及績效指標進行評估，以利企業未來推廣發展路向。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾市場情況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾市場情況，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本地市場、中國內地市場、各個目標海外市場等</li> <li>• 各個目標市場的發展潛力、市場銷售結構、現行市場導向、市場生命週期等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 評估整體市場推廣策略及績效指標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按機構的目標，評估各個目標市場推廣計劃及績效指標</li> <li>◆ 評估整體市場推廣計劃及績效指標</li> <li>◆ 根據相關的績效指標，去評估整體市場的推廣計劃</li> <li>◆ 改變推廣策略，以迎合市場需求</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠評估各類珠寶首飾市場情況，例如：本地市場、中國內地市場及海外市場；  (ii) 能夠評估整體市場（本地市場、中國內地市場及海外市場）推廣計劃；及  (iii) 能夠制定相關的績效指標，去評估整體市場的推廣計劃。
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已具備握珠寶首飾產品市場及推廣的基本知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定營運管理整體計劃方案
2. 編號	JLZZOM501A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點。能夠分析、檢討機構的營運情況及目標，在不斷追求營運效率的經營環境下，制定有效的營運管理整體計劃方案。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶業營運情況及目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶行業的行情以及機構的營運情況和目標，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶首飾項目的營運範圍及目標</li> <li>• 珠寶首飾項目的收支狀況及利潤水平</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握正確的物流安排、人力資源的流失情況、營運機制運作的有效性、品質控制的有效性、風險管理的有效性、不合格或違規的營運管理事項及嚴重性等</li> </ul> <p>6.2 制定營運管理整體計劃方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能以理據為基礎，運用相關資料制定營運管理計劃，檢討現行的營運管理系統的疏漏，對所有不合標準的營運情況，尋根究底地作出調查，並對所獲得的資料進行批判性分析、檢討、整合、擴展和判斷，以改善現行的營運管理系統</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在不斷追求營運效率的經營環境下，制定營運管理整體計劃，</li> <li>◆ 能前瞻性地評估未來趨勢，檢討現有的營運管理系統，以配合企業的整體政策的變化</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解珠寶行業的行情以及機構的營運情況和目標，掌握相關資料及作出分析，在不斷追求營運效率的經營環境下，制定以理據為基礎的營運管理整體計劃方案；</p> <p>(ii) 能在問題發生時，客觀地進行糾正、檢討以及改善現行營運管理系統；及</p> <p>(iii) 能具有前瞻性地評估未來趨勢，主動地檢討現有的營運管理系統，以配合企業政策的變化。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	制定人力資源管理策略
2. 編號	JLZZOM502A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠掌握人力資源管理，通過分析及評估人力資源市場及機構內部需求的資料，制定人力資源管理策略。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解人力資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解人力資源規劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合企業目的，發展人力資訊系統</li> <li>• 招聘及甄選員工</li> <li>• 招聘面談</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解薪酬政策管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬政策</li> <li>• 工作表現評核方法</li> <li>• 相關勞工法例</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解員工工作表現評核方法與培訓，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 正式與非正式的評核方法</li> <li>• 正式與非正式的培訓方法</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解員工關係，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 解決企業內部衝突的機制</li> <li>• 不滿的申訴與紀律程序</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 制定人力資源管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 分析機構各部門人力資源概況及市場供應情況，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 相關人力資源統計數字</li> <li>• 所需人力資源的市場需求情況</li> <li>• 保留人才所需代價等</li> </ul> </li> <li>◆ 配合機構營運發展，制定人力資源策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人才招聘策略</li> <li>• 保留人才策略</li> <li>• 內部培訓機制及策略</li> <li>• 機構各職級晉昇階梯、各職級權責範圍、薪酬及福利制度等</li> <li>• 工作分配機制</li> <li>• 員工團隊精神</li> <li>• 績效評估計劃</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分析及評估機構人力資源及市場供應情況，因應機構的需求，制定有效的人力資源管理策略，以促進機構的發展。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定財務管理方案
2. 編號	JLZZOM503A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在存在變數的日常營運環境下，能夠分析機構內各種財務管理問題，並能利用有關成本、支出及盈利等相關的資料/數據，制定財務管理方案，使機構在經濟上得到最大的效益。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解財務管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白財務管理策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 財務管理的目標</li> <li>• 金融市場的功能</li> </ul> </li> <li>◆ 明白財務報表分析，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資產負債表</li> <li>• 損益表</li> <li>• 流量表及比率分析</li> <li>• 預測報表</li> </ul> </li> <li>◆ 明白財務規劃與預測方法</li> <li>◆ 明白資本預算，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 投資法則</li> <li>• 淨現值法</li> <li>• 折現還本期間法</li> <li>• 內部報酬率法</li> <li>• 獲利能力指數</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白項目現金流量的計算，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 相關現金流量</li> <li>• 增額現金流量</li> <li>• 營運現金流量</li> </ul> </li> <li>◆ 明白風險與回報 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 系統風險與非系統風險</li> <li>• 風險和預期報酬(CAPM)的關係</li> <li>• 外匯風險</li> </ul> </li> <li>◆ 明白危機管理概念</li> <li>◆ 明白資訊科技的應用</li> </ul> <p>6.2 制定珠寶行業有關的財務管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在存在變數的日常營運環境下，制定珠寶行業有關的財務管理方案 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析財務報表</li> <li>• 制定資本預算</li> <li>• 制定成本監控策略</li> <li>• 制定項目風險與回報管理策略</li> <li>• 進行財務策劃，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 控制營業循環過程及現金流量</li> <li>▸ 掌握現金預算</li> </ul> </li> <li>• 制定營運資金管理策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 控制現金收入、支出</li> <li>▸ 控制存貨</li> <li>▸ 訂定信貸政策及分析</li> </ul> </li> <li>• 制定危機管理方案</li> <li>• 制定資訊科技在財務管理上的應用方案</li> </ul> </li> </ul>
--	--

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠運用財政管理知識，在存在變數的日常營運環境下，配合珠寶首飾機構實際的營運情況，有效地制定珠寶行業有關的財務管理方案。
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。此能力單元之學分 值假設該人士已具備會計及財務知識。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃
2. 編號	JLZZOM504A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關工作地點，根據企業內部績效資料，分析企業架構的運作成效，制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解企業營運管理功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解企業營運管理的功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計劃、協調及決策企業日常營運</li> <li>• 掌握管理控制方法</li> <li>• 組織管治文化</li> <li>• 提高企業管理的效率和效能</li> <li>• 改善企業的架構</li> <li>• 更新企業體制及配合現代化管理</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾營運管理方案及督導計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定珠寶首飾企業的工作指標及工作要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定各部門的工作指標</li> <li>• 評估各部門每個工種的工作要求</li> <li>• 確立各部門員工的工作要求</li> <li>• 確立各部門員工的權責</li> <li>• 任命適合的員工負責的工作崗位</li> </ul> </li> <li>◆ 制定珠寶首飾企業各部門/整體的營運計劃、管理架構及工作流程，以達致既定的指標</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握分配合理資源，以配合指標的達成</li> <li>◆ 確立監管機制，以確保營運計劃有效地執行</li> <li>◆ 制定營運管理績效指標，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢討營運管理方案成效</li> <li>• 調校營運管理方案，以符合企業發展的需要</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分析企業架構的運作成效，制定有效的珠寶首飾企業營運管理方案及督導計劃，以配合企業的發展需要。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	認知中國商業法
2. 編號	JLZZOM506A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在存在變數的日常營運環境下，能夠瞭解中國法例與商業貿易運作制度，以及掌握中國法制及商業法規，並能運用相關法例知識協助企業發展。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識中國商業法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解中國法律制度及司法體系，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 中央及地方級別制度法律機構</li> <li>• 法院架構、審判制度</li> <li>• 國內法律專業知識、司法制度體系</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解外來投資相關法律，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 中外合資企業</li> <li>• 中外合作企業</li> <li>• 外資企業等</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解國內商業機構，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 獨資企業</li> <li>• 合伙企業</li> <li>• 有限責任公司</li> <li>• 股份有限公司</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解國內商業法，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 商業法發展過程</li> <li>• 合同法</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解中國銀行體系，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 中國銀行體制</li> <li>• 國家商業銀行及其問題</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 應用中國商業法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在存在變數的日常營運環境下，能夠應用中國商業法於中港貿易及中港合資企業的日常營運中</li> <li>◆ 能夠保障及維護企業在國內的合法權益</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠在存在變數的日常營運環境下，掌握中國法例與商業貿易運作制度，並應用於中港貿易及中港合資企業的日常營運管理工作上，以保障及維護企業在國內的合法權益。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾嶄新技術，進行創新珠寶設計
2. 編號	JLZZDE501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠深入瞭解創新科技與設計的關係，掌握珠寶首飾嶄新技術，進行研發及創新珠寶設計。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解創新科技與設計的關係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能深入瞭解各種用於珠寶設計的創新科技，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電腦三維空間繪圖及設計 (CAD-Computer Aided Design and Computer Aided Drawing)</li> <li>• 電腦數字控制(CNC-Computer Numerical Control)</li> <li>• 電腦快速成型首辦技術(RP-Rapid Prototyping Machine)</li> <li>• 鐳射切割(LC-Laser Cutting)及鐳射焊接(LW-Laser Welding)等</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握創新科技與設計的關係，利用創新科技，去改良或輔助珠寶首飾設計</li> <li>◆ 瞭解各種創新科技的操作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握繪畫電腦立體圖像</li> <li>• 利用電腦數據操控自動切割機切割所需物料</li> <li>• 掌握首辦圖像的排列方法及操作技術，製造快速成形首辦</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握鐳射切割及鐳射焊接技術，並能瞭解各種可接合或切割物料的特性及反應</li> <li>• CAD 與 CNC，RP、LC、LW 之間相互調配、協調及選擇</li> <li>◆ 能深入瞭解設計流程，明白開發新產品應注意的事項</li> </ul> <p>6.2 應用創新科技，進行創新珠寶設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能運用各種珠寶首飾嶄新技術於設計首飾製作、模型及生產上，並能創新珠寶首飾設計，使設計品或產品更具質素及市場價值</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠應用各種珠寶首飾創新科技於首飾製作、模型及生產上，並能創新珠寶首飾設計，使設計品或產品更具質素及市場價值。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備電腦操作及珠寶首飾設計的基本知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	分析珠寶首飾市場趨勢
2. 編號	JLZZDE502A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能獨立地搜集相關珠寶首飾市場的資料，用以分析珠寶首飾市場的趨勢，並因應市場的發展趨勢，改良或創新設計，應用於生產上，以提高市場的競爭力。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾市場資料搜集及分析</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白搜集珠寶首飾市場資料的不同途徑，並加以組織及整理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 消費者/客戶調查(Consumer/ Customer Survey)</li> <li>• 小組研究 (Focus Group)</li> <li>• 市場資訊</li> <li>• 行業訊息</li> <li>• 與珠寶行業相關的統計資料</li> </ul> </li> <li>◆ 明白市場分析工具，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 市場分割(Marketing Segmentation)</li> <li>• 市場定位圖(Marketing Position Map)</li> <li>• 形勢預測(Scenario Building)</li> <li>• 因果分析法(Causal Analysis)</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 分析珠寶首飾市場發展趨勢，並應用於設計及生產上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據目標市場定位及形勢預測，針對現有及新開拓的目標消費群，設計及生產迎合消費者需要的珠寶首飾產品，帶領市場潮流</li> <li>◆ 根據市場分析資料，用以協助撰寫設計項目建議書</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能獨立地搜集有關珠寶首飾市場資料，有系統地作出分析，預測市場動向，掌握市場的發展趨勢，改良或創新設計，並應用於生產上，提高市場的競爭力。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備搜集珠寶首飾市場資料的能力。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握珠寶首飾潮流動向及文化發展
2. 編號	JLZZDE503A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能掌握珠寶潮流及文化動向，應用於設計及生產上，使設計能與時並進，增加競爭力。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解潮流及文化動向</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾潮流動向及文化動態，如：消費者的生活特質、喜惡及變化；最新潮流的特性與動向，以便於設計時可滲透時代氣息，與時並進，令產品在市場上更具有持久力及競爭力</li> <li>◆ 能深入瞭解影響潮流的生活項目，如：建築、生活習慣、科技發展、社會現象、時事等，以及掌握其相互關係與變化，並能將潮流元素加入設計中，使產品更具時代氣息及增加持久力</li> <li>◆ 能深入瞭解各項設計理論及運用方法、相互關係等，使產品更具深度，以及利用產品的獨特性進行市場推廣</li> </ul> <p>6.2 應用珠寶首飾的潮流及文化動向於設計上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能運用潮流趨勢及文化動向，拓展珠寶首飾的新設計路向，以開發新產品的市場，使產品更具特色，吸引顧客，為市場策劃帶來新概念</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握潮流趨勢及文化動向，拓展珠寶首飾新產品設計路向，並能開拓新市場，提高公司的競爭力。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士對珠寶首飾的市場趨勢及潮流有一定的認識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	向顧客展示及闡述珠寶首飾設計作品
2. 編號	JLZZDE504A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或相關的工作地點，能夠向顧客詳盡解說珠寶首飾產品設計的造型、設計優點及特徵，以達到推廣珠寶首飾產品的目的。
4. 級別	5
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解產品發佈的表現技巧 (Product Presentation Technique)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解產品發佈的表現技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握產品發佈的時間控制</li> <li>• 能具體向顧客群說明選擇該產品的原因，並註明該產品具備的市場價值 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 產品內容，例如：功能、特性、優點、外觀設計、及與其他同類型競爭者的差異之處</li> <li>▸ 產品所具備的內涵與配合市場需求的銷售賣點</li> <li>▸ 具有說服力的表達技巧，禮貌地解答參加者的查詢</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 向顧客展示及闡述珠寶首飾設計作品</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用產品發佈表現技巧，向顧客展示及闡述珠寶首飾設計產品，清楚地表達產品的優點、顏色、外觀設計特徵等</li> <li>◆ 展示及闡述有關珠寶首飾作品時須具說服力</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠向顧客詳盡解說及展示珠寶首飾產品的優點、特色和吸引之處，以達到推廣效果。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾產品設計的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	運用多元化設計理論執行珠寶設計
2. 編號	JLZZDE505A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能獨立地運用多元化設計理論，執行珠寶設計，令產品更具特色及競爭力。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解多元化設計理論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握各種設計理論，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計語言 (Product Language)，明白設計外觀所賦予的特徵與用者之間的溝通，就如語言一樣能相互溝通</li> <li>• 設計符號學(Product Semiotic)，產品外觀帶來感受，例如：因使用的物料金屬性和多功能性，令使用者產生高科技(Hi-tech)感</li> <li>• 持久設計學(Sustainable Design)，設計品應具有物盡其用的特性</li> <li>• 設計者經驗(Designer Experience)，能為使用者帶來參與設計的功能，令使用者也感到自己有份參與設計工作</li> <li>• 設計詞義學(Design Semantic)等理論與設計文化的發展及關係。利用特定詞彙，釐定設計方法和產品功能</li> <li>• 情感設計(Design for Emotion)，設計的目標專為引發使用者情感而設</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 富有娛樂性設計(Design for Fun)，設計品為使用者帶來樂趣</li> <li>• 人體工程學(Ergonomic Design)</li> </ul> <p>6.2 執行珠寶設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能綜合及應用多元化設計理論，揉合項目管理學、市場學、機械工程學、生產管理學、文化學、寶石學的知識及應用相互之間的關係於珠寶設計上</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能運用多元化設計理論，綜合應用於珠寶首飾設計上，賦予產品性格，令產品更具特色，易於銷售。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾設計的基本知識。</p>

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	評估珠寶首飾創新加工技術的應用
2. 編號	JLZZRD501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠指導下屬進行評估珠寶首飾創新加工技術的應用，以提高珠寶首飾加工的效益。
4. 級別	5
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解加工技術的發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握珠寶首飾相關加工技術的最新發展及未來趨勢</li> </ul> <p>6.2 評估及引進加工技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠指導下屬，進行資料搜集及分析、測試等，並就珠寶首飾新加工技術的成效、對產品研發的幫助及於公司應用的可行性進行評估，撰寫相關評估報告及提出建議</li> <li>◆ 就評估結果及公司政策，引進適合公司採用的珠寶首飾新加工技術，以提高珠寶首飾加工的效益</li> <li>◆ 以公司利益為大前提，以不偏不倚的態度，公平地評估各供應商提供的不同加工技術</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠評估珠寶首飾新加工技術的成效，撰寫相關評估報告及建議書，並就公司政策，引進適合公司採用的珠寶首飾新加工技術；及  (ii) 能夠公平地評估各供應商提供的不同加工技術，以提高珠寶首飾加工的效益。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已掌握珠寶首飾各種加工技術。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	改良珠寶首飾產品的外觀及結構
2. 編號	JLZZRD502A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠改良珠寶首飾產品的外觀及結構，令珠寶首飾產品更具有競爭力。
4. 級別	5
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解研究或測試珠寶首飾產品的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解研究或測試珠寶首飾的方法，以檢討公司現有產品的外觀及結構</li> </ul> <p>6.2 改良珠寶首飾產品的外觀及結構</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用適當的研究或測試珠寶首飾的方法檢討公司現有產品，找出珠寶首飾外觀及結構上的弱點及可發展的空間</li> <li>◆ 就產品外觀及結構的弱點尋求適當的改良方法，如：引進新科技、選用經改良的材料、生產器材或加工程序、與設計人員溝通，力求改良現有產品的外觀及結構等</li> <li>◆ 掌握知識產權法，以防止侵犯他人版權，及維護經改良後產品的知識產權</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠鑑定現有珠寶首飾產品於外觀及結構上的弱點，並加以改良，令產品更具有競爭力；及</p> <p>(ii) 能夠維護經改良後珠寶首飾產品的知識產權，保障機構的利益。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾各種加工技術。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行珠寶首飾產品開發計劃
2. 編號	JLZZRD503A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，能有效地執行公司既定的珠寶首飾產品開發計劃，以配合公司的發展。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解產品開發計劃   ◆ 瞭解各種產品開發計劃項目及運作流程，例如：編訂時間表、人力及物資調配、與相關部門的溝通及協調、對計劃有系統地進行檢討等</p> <p>6.2 執行產品開發計劃   ◆ 有效地執行公司既定的珠寶首飾產品開發的計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 編訂時間表 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 就公司/部門既定的開發計劃，編訂不同項目的開發流程時間表</li> </ul> </li> <li>• 調配資源 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 能有效地安排資源，例如：人手、器材、資金等，以達到預期的產品開發目標</li> </ul> </li> <li>• 與相關部門溝通協調 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 能與各參與產品開發的相關部門（如：設計部、市場推廣部、生產部等）或對外機構（如：產品認證、知識產權機構）溝通，以協助產品開發項目的進行</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進行檢討 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 能有系統地檢討產品開發計劃的進度及成效，並能提出改善建議</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效地執行公司既定的珠寶首飾產品開發計劃，以配合公司的發展；及</p> <p>(ii) 能夠對公司既定的珠寶首飾產品開發計劃作出檢討，並提出改善的建議。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾產品相關的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定工場/工廠管理及員工培訓計劃
2. 編號	JLZZPD501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工場/工廠，能掌握珠寶首飾工場/工廠生產運作及營運管理，制定工場/工廠管理及員工培訓計劃，達致更高的工作成效及生產效益。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解生產計劃與管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解各部門的工作流程，以配合珠寶製作材料的供應</li> <li>◆ 瞭解部門的生產量、成本、品質與貨期的要求</li> <li>◆ 瞭解工場/工廠的財務管理</li> <li>◆ 掌握工場/工廠的人事管理</li> </ul> <p>6.2 制定工場/工廠部門管理及員工培訓計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握珠寶首飾工場/工廠部門間的日常運作管理</li> <li>◆ 掌握生產計劃與控制，以確保廠方能夠達到客戶訂單要求</li> <li>◆ 確立部門間有效的溝通及協調機制，以確保成本、品質與貨期能夠達到公司的要求</li> <li>◆ 靈活地運用部門資源，以確保各部門能夠運作順暢</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 解決部門間運作出現的問題</li> <li>◆ 因應部門之發展，制定員工培訓計劃</li> <li>◆ 根據有關法例，制定工作指引，清楚指示員工跟從，並提供適當的訓練</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握工場/工廠的生產運作及營運管理，制定工場/工廠管理計劃，維持有效的生產效益；及</p> <p>(ii) 能因應部門之發展，制定員工培訓計劃，帶領屬員發揮各人所長，達致更高的工作成效。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾生產及日常工場/工廠運作的知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	評估整體生產管理計劃及績效指標
2. 編號	JLZZPD502A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場，能夠掌握機構生產管理、庫存控制及生產運作的資料，加以分析、評估及整合，有效地評估整體生產管理計劃及績效指標，並能夠定期作出檢討。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾生產管理概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾明白生產管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產系統</li> <li>• 生產計劃</li> <li>• 預測和生產能力計劃</li> <li>• 銷售計劃</li> <li>• 運作計劃</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾庫存控制，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最優訂貨量(EOQ)</li> <li>• ABC 分類法</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解珠寶首飾生產運作排序，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 單件排序</li> <li>• 流水車間排序</li> <li>• 單件加工排序</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解物料和資源計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 物料需求計劃(MRP)</li> <li>• 製造資源計劃(MRP II)</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 評估珠寶首飾整體生產管理計劃及績效指標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠有效地評估珠寶首飾整體生產管理計劃</li> <li>◆ 檢討管理計劃績效指標</li> <li>◆ 糾正管理計劃，以符合企業的發展需要</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握機構生產管理、庫存控制及生產運作的資料，並加以評估；及</p> <p>(ii) 能夠對計劃及指標，定期作出檢討及修正，以配合企業的發展需要。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備管理工場/工廠的能力。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行珠寶首飾科研計劃
2. 編號	JLZZTS501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾科技研發工作地點，能夠掌握既定的科研計劃資料，並加以分析、評估及整合，有效地執行珠寶首飾科研計劃。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾科研計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾科研的概念</li> <li>◆ 掌握珠寶首飾科研項目的資料</li> </ul> <p>6.2 執行珠寶首飾科研計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按照既定目標，執行珠寶首飾科研項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解科技研究項目的目的</li> <li>• 制定及執行科研項目的研究方法</li> <li>• 控制資源的運用及作出匯報</li> <li>• 跟進及控制合作發展科研項目計劃的進度</li> <li>• 與相關機構緊密聯繫</li> <li>• 定期檢討成效</li> <li>• 協助發表科學研究報告，詳述研究成果</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握既定的科研計劃資料，作出分析、評估及整合資料，有效地執行珠寶首飾科研計劃；及</p> <p>(ii) 協助發表科學研究報告，詳述研究成果。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層管理人員。</p> <p>此能力單元之學分值假設該人士已具備珠寶首飾科研的一般知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	執行全面品質管理
2. 編號	JLZZQM501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠執行全面品質管理工作，並能掌握機構的營運策略和品質管理文化，以便提高機構的生產效率和經濟效益。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解全面品質管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白全面品質管理的原理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全面品質管理之核心價值及模式</li> <li>• 卓越機構的品質管理模式</li> </ul> </li> <li>◆ 明白珠寶業品質管理循環週期的概念，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 珠寶業各項工序的品質要求、檢定標準和方法</li> <li>• 珠寶業的「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環週期概念</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 執行全面品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解品質管理對企業的經濟效益，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分類及分析品質成本</li> <li>• 實施品質成本系統</li> <li>• 掌握客戶及僱員忠誠度之經濟價值</li> </ul> </li> <li>◆ 運用全面品質管理(TQM)，推行全面品質管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定品質目標及檢定計劃</li> <li>• 具體執行品質檢定計劃的內容</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢討及分析品質檢定結果，包括計劃的成效及失敗的因素</li> <li>• 根據品質檢討結果，制定品質改善計劃</li> <li>• 透過學習及訓練，持續改善品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 通過在品質管理方面的學習，持續改善機構的品質管理系統</li> <li>▸ 改善管理方法及授權僱員，持續改善品質管理系統</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效地運用全面品質管理方法，為機構執行全面品質管理；及</p> <p>(ii) 能夠帶領屬員持續改善品質管理系統。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備品質管理的基本知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定企業珠寶首飾物流管理方案及督導計劃
2. 編號	JLZZLO501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾物流及採購相關的工作地點，能夠掌握珠寶首飾物流管理專門知識，制定物流管理方案及督導計劃，以進一步改善企業物流管理運作的成效。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握珠寶首飾物流管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握物流供應鍊的知識</li> <li>◆ 瞭解各地的珠寶首飾進口相關法例</li> <li>◆ 明白物流管理與日常營運的關係</li> </ul> <p>6.2 制定企業珠寶首飾物流管理方案及督導計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定企業珠寶首飾物流管理方案制定產品開發及評估方案 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂立生產計劃及控制</li> <li>• 訂立品質管理</li> <li>• 制定 e-sourcing 方案</li> </ul> </li> <li>◆ 制定督導管理計劃 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂立激勵員工表現方法</li> <li>• 發展員工解決問題能力</li> <li>• 發展員工創作思維</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握珠寶首飾物流管理專門知識；及</p> <p>(ii) 能夠制定一套適合企業發展的物流管理方案及督導計劃，以便改善企業物流管理運作的成效，提高企業的經濟效益。</p>
8. 備註	此能力單元適用於與珠寶首飾物流及採購工作相關的高層管理人員及決策當局。

# 珠寶業從業員 第六級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定整體市場推廣策略
2. 編號	JLZZMK601A
3. 應用範圍	於珠寶業相關的工作地點，能對整體珠寶首飾市場作出分析，發展一套有系統及創新的市場推廣策略，為機構/企業制定有效的整體市場推廣策略，有效地提升目標市場對機構/企業的認知，促銷機構/企業的珠寶首飾產品。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解機構/企業的市場推廣及銷售系統的整體運作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解機構/企業的市場推廣及銷售系統的整體運作情況，並能對不同層面的市場作出基本的分析，決定應採用的市場推廣及銷售方法</li> </ul> <p>6.2 制定整體市場推廣策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定有效的整體市場推廣策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定目標顧客外，更能擴大市場及吸引新顧客</li> <li>• 採用「關係市場營銷」，保留現有顧客</li> <li>• 制定推廣組合 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 掌握推廣及促銷工具並制定財政預算</li> </ul> </li> <li>• 瞭解展銷會之重要功能，並釐定展銷會在境內/外市場的策略</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估市場推廣結果 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 掌握一切推廣計劃後的結果及資訊，從而分析及訂定將來之市場推廣策略</li> </ul> </li> <li>◆ 制定及管理整套推廣策略之協調性，並作出評估</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠按機構/企業的營運需要，制定珠寶首飾產品整體的市場推廣策略，有效地提升目標市場對機構/企業的認知，提高機構/企業的知名度，促銷珠寶首飾產品。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有市場推廣的基本知識。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定展銷會之整體策略及有關配套
2. 編號	JLZZMK602A
3. 應用範圍	於珠寶業展覽會或相關的工作地點，能與管理層、顧客、陳列設計師、承建商及主辦機構溝通，分析各方面資料（包括：展覽會場的設計、產品、場館配套設施、顧客期望及企業形象等），從而制定展銷會之整體策略及有關配套，以達致促銷的目的及提高機構的形象。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識展銷會的功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解工業設計與展覽設計的密切關係，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 展銷會對產品的重要性</li> <li>• 良好工業設計對展銷會的影響</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解展覽會場的設計，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 窗櫺展示</li> <li>• 建築空間</li> <li>• 環境藝術</li> <li>• 視覺傳達和集多種設計藝術於一體造型的活動</li> <li>• 人體工學與空間設計的處理</li> <li>• 產品擺設藝術</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解會場資料，構思設計，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計創意新思維</li> <li>• 平面設計技巧</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 制定展銷會整體策略及有關配套</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握展覽會場設計過程，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 草擬具創意新思維的設計圖則，包括平面圖、正視圖及側視圖</li> <li>• 與陳列設計師、承建商及主辦機構技術員溝通</li> <li>• 控制緊迫時間管理及現場佈置</li> <li>• 監察展覽會場設計進度</li> </ul> </li> <li>◆ 推介設計理念給管理層及顧客，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定管理層及顧客的取向及要求</li> <li>• 草擬設計推介計劃書</li> <li>• 加強與陳列設計師、管理層及顧客溝通</li> </ul> </li> <li>◆ 透過展銷會來提高公司及產品形象，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 令顧客對公司留下鮮明印象</li> <li>• 推動公司品牌及建立企業形象</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠與管理層、顧客、陳列設計師、承建商及主辦機構作出溝通，有效地制定珠寶首飾產品展銷會之整體策略及有關配套；及</p> <p>(ii) 能領導相關的工作人員參與珠寶展銷會工作，並透過展銷會來提高公司及產品形象，達致促銷的目的。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員及決策當局。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定技能發展策略
2. 編號	JLZZOM601A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能根據企業發展目標，進行人才訓練與技能發展的研究，從而制定一套創新而有系統的技能發展策略。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解訓練與技能發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白訓練與技能發展對企業的重要性，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訓練與發展人力資源管理的關係</li> <li>• 訓練與發展對企業的貢獻</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解學習理論，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 學習的過程與風格</li> <li>• 學習曲線與動機</li> <li>• 學習目標</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握有關培訓理論 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在職培訓</li> <li>• 成人教育及培訓</li> <li>• 分析培訓需求</li> <li>• 設計培訓課程</li> <li>• 推行培訓課程</li> <li>• 評估培訓效益等</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 制定技能發展策略</p> <p>◆ 制定技能發展策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定機構的訓練與發展方向</li> <li>• 制定管理人員的正式與非正式的培訓方法</li> <li>• 制定培訓預算</li> <li>• 制定人力資源培訓</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用訓練與技能發展的知識，根據企業發展目標，進行人才訓練與技能發展的研究，制定一套創新而有系統的技能發展策略，以配合企業的未來發展。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員及決策當局。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	制定項目管理策略
2. 編號	JLZZOM602A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠運用項目管理的知識及方法，擴展至一套有系統及連貫的項目管理模式，制定機構的項目管理策略，配合機構/企業的長遠發展。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解項目計劃管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解項目計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目及項目管理</li> <li>• 設計與生產的關係</li> <li>• 項目計劃及範圍，以至整合管理</li> <li>• 品質保證系統、生產操作及記錄</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解管理方法，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目計劃及項目控制之方法及步驟</li> <li>• 資源分析、分配及緩和</li> <li>• 項目管理的行為局面</li> <li>• PERT 及 Critical Path Method (CPM) 網絡比重</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解項目人力資源管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解管理過程</li> <li>• 組織項目團隊</li> <li>• 項目團隊中人事招募、選取及參與</li> <li>• 工作安全性、健康與福利及工業夥伴關係</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 制定項目管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 運用項目計劃與管理的知識及方法，制定機構的項目管理策略</li> <li>◆ 解決項目管理的現存問題，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定顧客目標</li> <li>• 建立程序管理</li> <li>• 分析項目有關人員</li> <li>• 瞭解組織改變</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用項目計劃與管理的知識及方法，擴展至一套有系統及連貫的項目管理模式，有效地制定項目管理策略，配合機構的發展。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層銷售/營運管理/產品開發/科技研發人員及決策當局。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定承辦商的工作計劃
2. 編號	JLZZOM603A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在複雜的情況下，能制定承辦商的工作計劃，包括以專業知識評估承辦的可行性、制定承辦商的合約內容/形式，並能對有關決策負責及進行監管，提高企業的經濟效益。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解承辦相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解承辦，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 承辦的好處、壞處、成本及風險</li> <li>• 最新技術發展情況以及承辦的機會</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定承辦商的工作計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 評定承辦的可行性，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估企業/機構核心能力</li> <li>• 評估承辦企業/機構的信譽及道德操守</li> <li>• 進行對承辦項目可行性的研究</li> <li>• 確定可承辦的項目/工序</li> <li>• 評估各種可行性的建議</li> </ul> </li> <li>◆ 制定承辦合約的內容/形式，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 清楚合約內容與責任</li> <li>• 注意合約細則，如：交貨時間、品檢、賠償等</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在複雜的情況下，評估及檢討承辦計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 監察及管理承辦商表現</li> <li>• 檢討承辦的實施計劃</li> </ul> </li> <li>◆ 能透過承辦計劃，領導企業降低營運成本</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠設計評定承辦可行性的應用研究方法；及</p> <p>(ii) 能夠在複雜的情況下，有效地制定承辦商的合約內容/形式，並能對有關決策負責及進行監管，提高企業的經濟效益。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員及決策當局。</p>

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	制定企業/機構發展策略
2. 編號	JLZZOM604A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠全面地掌握行業的發展趨勢及機構的目標，為企業/機構制定發展方向及策略。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解社會/行業的環境與企業/機構的實力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解社會及行業的環境，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社會和珠寶業的發展趨勢</li> <li>• 相關國際方案，尤其是 WTO、SEPA 的條例對行業的影響</li> <li>• 掌握社會經濟的資料</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解企業/機構的實力，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業/機構的結構及文化</li> <li>• 分析企業/機構在業務運作管理、職安健環管理、品質管理、人力資源管理、財務管理、產品開發管理及風險管理各方面的實力</li> <li>• 利用內部問卷調查，作分析參考</li> <li>• 利用與行業基準比較，作分析參考</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定企業/機構發展策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 擬定企業/機構發展目標 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析企業/機構的實力、社會及行業的環境和趨勢，擬定企業/機構發展目標</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按企業/機構發展目標，利用營運管理技巧，制定企業/機構發展方向及策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務發展策略</li> <li>• 業務運作策略</li> <li>• 人力資源管理策略</li> <li>• 財務策略</li> <li>• 產品開發策略</li> <li>• 風險管理策略</li> <li>• 溝通渠道</li> </ul> </li> <li>◆ 制定策略性評估及操控機制 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 策略性操控過程，衡量企業表現</li> <li>• 企業表現與理想及標準分析比較</li> <li>• 衡量執行時所遇到的問題</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠透徹分析及整合不同範疇的資料，包括：社會/行業的環境與企業/機構的實力，為「珠寶業機構擬訂發展方向及策略」作一專題報告。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員及決策當局。</p>

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定整體採購計劃及績效指標
2. 編號	JLZZOM605A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在缺乏完整或連貫的數據/資料下，能對珠寶首飾市場及採購新資訊作出分析及評估，規劃及管理採購計劃，制定整體採購計劃及績效指標。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解市場供求與整體採購計劃的關係</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾物料供應市場及銷售市場的新資訊</li> <li>◆ 掌握珠寶首飾市場新資訊與整體採購計劃的關係</li> </ul> <p>6.2 制定整體採購計劃及績效指標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在缺乏完整或連貫的數據/資料下，制定整體採購計劃及績效指標，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂立及定期檢討採購程序</li> <li>• 改善採購模式及作定期檢討</li> <li>• 訂立採購規格</li> <li>• 監管整體採購計劃之暢順實行</li> <li>• 監管及控制整體採購計劃之績效指標</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠在缺乏完整或連貫的數據/資料下，對珠寶首飾市場及採購新資訊作出分析及評估，規劃及管理採購計劃，有效地制定一套整體採購計劃及績效指標，以配合機構的發展。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理、物流及採購人員及決策當局。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定風險管理方案
2. 編號	JLZZOM606A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在存在變數的日常營運環境下，掌握廣泛的資訊，為企業制定風險管理方案。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解風險的範疇及來源</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解風險的來源，例如：天災、火警、意外、盜竊、內部管理質量等</li> <li>◆ 瞭解企業的營運範疇及日常操作</li> <li>◆ 瞭解企業的風險範疇，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接財物損失</li> <li>• 庫存損失</li> <li>• 設備損毀</li> <li>• 特殊人材流失</li> <li>• 營運電腦作業系統失效</li> <li>• 重要紀錄及資料遺失</li> <li>• 企業聲譽受損</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握不同風險評估，在存在變數的日常營運環境下，為企業制定風險管理方案，並作出最適合的抉擇 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面對不可預計的有形風險損失，如財物、庫存及設施等，能為企業選擇最理想的資產保險計劃</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面對人材流失風險時，須監察及檢討機構內人力資源政策，如培訓政策、晉升及僱用條件等</li> <li>• 面對營運設備風險，如電腦作業系統或設備不能穩定運作時，須監察及檢討日常營運管理設備政策</li> <li>• 面對庫存失竊風險時，須監察及檢討日常營運及監控系統，如保安系統、庫存交收及紀錄等</li> <li>• 面對企業聲譽風險時，須考慮企業的公關策略</li> <li>• 制定組織管理體系及有關指標，亦同時安排適當的資源，使風險管理方案得以落實</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能整合各方面不同資訊，在存在變數的日常營運環境下，為企業制定不同範疇的風險管理方案或策略，減低風險；及</p> <p>(ii) 能恰當地預算及運用資源，使緊急應變措施在需要時得以落實。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。

珠寶業能力標準說明  
能力單元

1. 名稱	進行創新管理
2. 編號	JLZZOM607A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在複雜的情況下，領導企業，在管理實務上進行創新管理，發展企業創意新思維，使其突破其慣性，超越現有規範，對企業作出重大而具原創性的貢獻。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解創新管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握創新管理知識 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品創新(product innovation)</li> <li>• 程序創新(process innovation)</li> <li>• 系統創新(system innovation)</li> </ul> </li> <li>◆ 以專業角度，對企業進行管理創新，作出具創見的回應</li> <li>◆ 訂立適合企業發展的創新管理模式</li> </ul> <p>6.2 創新管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 發展創意新思維，使其突破其慣性，超越現有規範，為企業帶來創新改革 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 創意與創新</li> <li>• 認知與判斷</li> <li>• 創意的過程</li> <li>• 改善與創新</li> </ul> </li> <li>◆ 建立創意團隊，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 創意聆聽</li> <li>• 創意教練</li> <li>• 創意領導</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 透過對珠寶行業的全面瞭解及前瞻的能力，領導企業，在管理實務上組織創新 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立組織創新文化</li> <li>• 發掘、招聘與獎勵創意員工</li> <li>• 研發創新產品</li> <li>• 組織創新決策與支援</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握管理學理論，透過對珠寶行業的全面瞭解及前瞻的能力，領導企業，在管理實務上進行創新管理，激發個人與團隊創意，並轉化為可應用的意念，有效地推行管理企業創意新思維，為企業帶來創新改革及未來發展。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層銷售/營運管理人員及決策當局。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	撰寫珠寶首飾設計項目建議書
2. 編號	JLZZDE601A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，配合機構整體商業產品策略，能獨立地以文書報告形式撰寫珠寶首飾設計項目建議書。
4. 級別	6
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾設計項目報告書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾項目報告書的內容，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 目標客戶群(Target Customer)</li> <li>• 市場分割及定位(Market Segmentation &amp; Positioning)</li> <li>• 市場價值(Market Value)</li> <li>• 產品賣點</li> <li>• 資金及回報</li> <li>• 產品開發及推廣時間表等</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 撰寫珠寶首飾設計項目建議書</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利用市場分析資料，掌握市場及潮流趨勢，確立目標客戶群及為市場定位，建立有市場價值及賣點的產品發展計劃</li> <li>◆ 能以文書報告形式，詳細闡述有關分析及建議，包括：資金及其他資源投放、回報預測、產品開發及推廣時間表等</li> <li>◆ 能以專業態度撰寫項目建議書，使管理層及投資者能正確瞭解項目的發展潛質，以作出投資決策</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠獨立地撰寫珠寶首飾設計項目建議書，令管理層和投資者能夠清楚瞭解項目的發展潛質，並能說服投資者投資該項目。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士對珠寶首飾產品設計項目有基本的認識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	掌握潮流文化動向發展新品牌
2. 編號	JLZZDE602A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能夠掌握珠寶首飾潮流文化發展的趨勢，開發配合市場需要的新品牌。
4. 級別	6
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解潮流及文化動向</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能深入地瞭解潮流及文化的由來及動向，如：生活習慣、突發事情、時裝趨勢、政治等，以及其重要性與變化</li> <li>◆ 瞭解品牌及品牌項目的分類，如：商標品牌、產品品牌、公司品牌等，及其價值與應用</li> <li>◆ 瞭解品牌開發技術，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 市場定位</li> <li>• 客戶群</li> <li>• 產品形象</li> <li>• 質素</li> <li>• 銷售點</li> <li>• 各種開發品牌技術</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 開發珠寶首飾產品新品牌</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能運用品牌開發技術，配合潮流及文化的動向，開發新品牌，創造潮流及操控潮流，創造市場價值</li> <li>◆ 能運用知識產權法，以維護品牌商標、設計專利等</li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠掌握潮流及文化動向，開發切合市場需要的新品牌及製造品牌，創造市場。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已具備對不同文化及設計潮流的知識，能靈活地進行市場分析及研究，並瞭解品牌的意義及重要性。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	研發珠寶首飾創新設計方向
2. 編號	JLZZDE603A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能自主地研發珠寶首飾創新項目，令產品更具競爭力。
4. 級別	6
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾設計理論、創新設計技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能深入瞭解各項珠寶首飾設計理論，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設計語言 (Product Language) <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 明白設計外觀所賦予特徵及用者之間的溝通，就如語言一樣能相互溝通</li> </ul> </li> <li>• 設計符號學(Product Semiotic) <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 產品外觀帶來感受，例如：因使用物料的金屬性和多功能性，令使用者產生高科技(Hi-tech)感</li> </ul> </li> <li>• 持久設計學(Sustainable Design)，設計品應具物盡其用的特性</li> <li>• 設計者經驗(Designer Experience)，能為使用者帶來參與設計的功能，令使用者也感到自己有份參與設計工作</li> <li>• 設計詞義學(Design Semantic)等理論與設計文化的發展及關係。利用特定詞彙，釐定設計方法和產品功能</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 情感設計(Design for Emotion)，設計目標專為引發使用者情感而設</li> <li>• 富有娛樂性設計(Design for Fun)，設計品為使用者帶來樂趣</li> <li>• 人體工程學(Ergonomic Design)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能明白創新設計的可行方案及方向，如以新物料創新發明、或舊物料創新應用、新科技、新設計、新市場定位等，能有創意地研發新品種產品</li> <li>◆ 瞭解市場調查及研究，並對各項市場研究工具有具體的瞭解。能透徹地分析資料，提供有效的研究方法</li> <li>◆ 掌握各個設計流程</li> </ul> <p>6.2 創建新項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 進行市場調查及研究，並對各項市場研究工具有具體的瞭解，能從中取得有用數據，為設計帶來方向，並釐定要求</li> <li>◆ 能靈活地執行設計流程，控制時間及資源等</li> <li>◆ 能配合創新設計技術、創新物料、創新設計，創研新項目，開發新市場，使業務更具彈性，開闢新市</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠以創新設計方法，配合科研，開發新珠寶設計方向，為產品釐定市場方向及定位。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士對各項生產科技、物料、市場、設計與文化之間的相互關係有深入的認識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	進行珠寶首飾創新方案研究
2. 編號	JLZZRD601A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，能獨立或帶領下屬進行各類型珠寶首飾產品研究及發展的工作。
4. 級別	6
5. 學分	5
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解創新專題研究的方法     ◆ 瞭解各種創新專題研究方法，如：建立專題研究項目、進行創新專題研究、及就研究結果推行方案</p> <p>6.2 進行珠寶首飾創新方案研究     ◆ 能夠獨立或帶領下屬，採用高度專門的技術/學術技巧，設計及應用研究方法，進行各類型珠寶首飾產品研究和發展的工作，並能在缺乏完整或連貫的數據和資料下，處理極複雜的產品研究，並作出有根據的判斷，發展出創新的回應。</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠獨立或帶領下屬，在缺乏完整或連貫的數據和資料下，處理極複雜的產品研究，並作出有根據的判斷，發展出創新的回應。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾設計的專業知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	推動企業於珠寶首飾產品研發之進程
2. 編號	JLZZRD602A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，能夠建企業的研發文化，帶領推動企業對珠寶首飾產品的研發，以促進產品研發的發展。
4. 級別	6
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握推動珠寶首飾產品研發要訣</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能掌握帶領推動珠寶首飾產品研發之要訣，例如：瞭解珠寶首飾研發對公司發展的重要性、如何爭取資源、監察及獎勵產品研發，監察知識產權的維護等</li> </ul> <p>6.2 推動珠寶首飾產品之研發進程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾研發的重要性</li> <li>◆ 透過建構企業核心文化，向企業管理層及有關部門闡釋珠寶首飾產品研發對企業的重要性及迫切性</li> <li>◆ 能適當地調配資源，以配合產品研發的需要，並能對外爭取資源如：人才、器材、資金等，以推動產品研發</li> <li>◆ 制定監察及獎勵產品研發的策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有系統地監察產品研發之進程，修正未能達標之項目，及獎勵對產品研發有貢獻的員工，以進一步推動產品研發</li> <li>• 能夠尊重知識產權，並把知識產權的維護，納入產品開發政策，並設定適當的監察機制</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能策略性地運用珠寶首飾產品研發，作為企業發展的基礎；  (ii) 能夠把珠寶首飾產品研發納入公司發展的方向，制定相關的政策和資源調配方針，並對外爭取資源，推動產品研發；及  (iii) 能制定適當的監察和獎勵機制，並能維護知識產權。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有執行珠寶首飾產品開發計劃的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定珠寶首飾產品開發計劃
2. 編號	JLZZRD603A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，根據機構未來發展的方向，制定珠寶首飾產品開發計劃。
4. 級別	6
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解長期及短期產品開發計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾產品研發之整體策略，編訂長期(如未來三年)及短期(如未來六個月)的開發計劃方法</li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾產品開發計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠就各產品開發項目的重要性及優先次序，有效地調配資源，包括：人才、器材、資金等，以配合整體產品研發策略</li> <li>◆ 能有系統地檢討產品開發計劃的進度、成效，以作出適當地修正</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據機構未來發展的方向，能夠制定珠寶首飾產品開發計劃；及</p> <p>(ii) 能夠對所制定的珠寶首飾產品開發計劃的進度及成效，作出檢訂，並提出改善建議。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾產品開發的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定珠寶首飾創新加工技術的政策
2. 編號	JLZZRD604A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，能夠制定珠寶首飾創新加工技術發展的政策，包括引進或自行研發新加工技術，並應用在珠寶首飾生產上，為企業在生產技術上帶來變革性的發展。
4. 級別	6
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾加工技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾的加工技術</li> <li>◆ 明白珠寶首飾創新加工技術發展重要性，並能向有關部門闡明創新加工技術的政策</li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾加工技術發展的政策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定珠寶首飾加工技術發展的政策，包括引進或自行研發新加工技術</li> <li>◆ 能掌握資源調配，就各創新加工技術的應用項目的重要性及優先次序有效地調配資源，制定加工技術之進程，及修正未能達標之發展技術，並能檢討成效</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠制定珠寶首飾創新加工技術的政策，包括引進或自行研發新加工技術，並能檢討新技術對企業的成效。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾創新加工技術。

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定珠寶首飾產品研發之整體長遠策略
2. 編號	JLZZRD605A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，能夠制定珠寶首飾產品研發之整體長遠策略，領導企業，使其突破其慣性，超越現在規範，為企業帶來變革及發展，保持在行業先驅的地位。
4. 級別	6
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識產品研發的重要性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白產品研發對機構發展的重要性</li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾產品研發之整體長遠策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 就公司之整體的長遠目標及策略，檢討現有產品研發策略是否配合公司現時及將來的發展</li> <li>◆ 能夠全面掌握各項有關研究及分析方法，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 強弱機危綜合分析法(SWOT)</li> <li>• 產品生命週期(Product life cycle)</li> <li>• 市場及產品定位 (Market &amp; product positioning)</li> <li>• 市場佔有率及增長圖表 (Boston Consultancy Gp. Matrix)</li> <li>• 用家體驗研究(User experience study)</li> <li>• 以尋求機遇(opportunity and threats)及市場空隙(Market gap)等</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能就檢討及研究所得結論，制定不同層面的產品研發策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 研發方向(Direction)</li> <li>• 目標(Goals)及行動計劃(Action plans)</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解產品研發對機構發展的重要性，並能在不能預計的情況下，因應機構的發展目標，有效地制定珠寶首飾研發之整體長遠的策略；及</p> <p>(ii) 能夠帶領導企業或行業作出具深遠影響的突破，為企業帶來變革及發展。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾科研方面的知識。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定珠寶首飾生產指標及績效
2. 編號	JLZZPD601A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場，能夠從生產部門提供的數據及資料，作出檢討及分析，研究影響生產效率的原因，有效地制定珠寶首飾生產指標及績效。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾工場生產效率的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解影響珠寶首飾工場生產效率的原因及要素</li> <li>◆ 瞭解改良/增加生產效率的方向，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 車間（生產線）</li> <li>• 生產部</li> <li>• 全廠</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾生產部績效指標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定生產部生產指標及績效 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 就不同工作崗位制定績效指標</li> <li>• 建立監察機制</li> <li>• 比較現時與預定的績效指標</li> </ul> </li> <li>◆ 制定改善或提升績效指標的方案</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠從生產部門提供的數據及資料加以檢討及分析，研究影響生產效率的原因，有效地制定一套珠寶首飾生產指標；及</p> <p>(ii) 能夠有效地制定珠寶首飾生產績效及改善方案。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員及決策當局。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定改善珠寶首飾製造技術及科技計劃
2. 編號	JLZZPD602A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場，能掌握珠寶首飾製造技術及科技，對現時的首飾製造技術作出檢討、評估及分析，有效地制定改善珠寶首飾製造技術及科技計劃。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾製造技術及科技相關的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解並確立業內面對的製造技術問題</li> <li>◆ 瞭解業內用以改善生產質量的新科技</li> <li>◆ 應用其他行業的新科技/製造技術，以改善珠寶首飾製造的生產質量</li> <li>◆ 能整合珠寶首飾的專門製造技術及掌握最新科技發展的資料，發展珠寶首飾製造技術的新知識</li> </ul> <p>6.2 制定改善珠寶首飾製造技術及科技計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 確定改善製造技術，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 比較不同方式的珠寶首飾製造技術</li> <li>• 衡量各種不同珠寶首飾製造技術在機構內實施之可行性</li> </ul> </li> <li>◆ 引進先進機械及設備，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 搜集先進機械及設備之資料</li> <li>• 引進先進機械及設備，以提昇生產效率與質量</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 衡量及制定廠內產品之科技水平，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估國內外珠寶首飾製造科技</li> <li>• 引進國外先進科技</li> </ul> </li> <li>◆ 訂定整體製造計劃，以配合機構之發展路向</li> <li>◆ 定期參與珠寶業的科技研討活動</li> <li>◆ 訂立改善珠寶首飾製造技術為持續研究科目及定期檢討</li> <li>◆ 設計及應用合適的研究方法</li> <li>◆ 有效地分配及運用研究資源</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握珠寶首飾製造技術及科技，對現時的首飾製造技術作出檢討、評估及分析，衡量各種珠寶首飾製造技術在機構內實施之可行性，有效地制定一套改善珠寶首飾製造技術及科技計劃，以配合機構之發展路向。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內與生產相關的高層人員及決策當局。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定珠寶首飾科研計劃
2. 編號	JLZZTS601A
3. 應用範圍	於珠寶首飾科技研發地點，就未來科技發展方向，將珠寶首飾產品或相關科目作專門研究。能夠作出檢討、整合，並能擴展為科學研究發展項目，最終達致珠寶首飾工業用途。單元內的能力適用於有關珠寶首飾業的設計、產品開發、生產、修理及保養、營運管理、品質管理、市場及銷售、環保等工作。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾科研計劃的創見和概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶業科技研發項目計劃的概念和創見</li> <li>◆ 獲取有關數據，以支持科技研發項目的創見和概念</li> <li>◆ 能將該創見和概念，轉化為科學研究發展項目，最終達致珠寶首飾工業用途</li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾科研計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 訂立珠寶首飾科研項目的目標及標準 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對訂立的標準，作出批判性討論及檢討</li> <li>• 訂立科研計劃的目標</li> <li>• 就科研計劃所需，安排資源分配</li> <li>• 設計及應用合適的研究方法</li> <li>• 帶領屬員進行研究或高級技術或專業的相關活動</li> </ul> </li> <li>◆ 能夠發表珠寶首飾科技研究報告</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 確立珠寶首飾業為高增值行業</li> <li>◆ 能發展創新科研計劃帶動行業的持續發展</li> <li>◆ 科研項目最終能為業界認同並能使用</li> <li>◆ 為項目釐定標準及定期檢討</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠就未來科技發展方向，制定珠寶首飾科研計劃；及</p> <p>(ii) 能夠將珠寶首飾的創見和概念，轉化為科學研究發展項目，最終達致珠寶首飾工業用途。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內之高層管理人員及決策當局。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定整體品質管理計劃
2. 編號	JLZZQM601A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，掌握最新品質管理系統知識，並進行批判性分析、整合、擴展、判斷，發展出適合企業應用及符合國際要求的品質管理新概念及策略，並能制定整體企業品質管理計劃，以配合機構的發展。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解品質管理系統及品質管理新發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解品質管理系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 品質管理常見問題</li> <li>• JL ISO9001 的總則</li> <li>• JL ISO9001 的要求</li> <li>• 管理職責</li> <li>• 資源管理</li> <li>• 產品實現</li> <li>• 測量、分析及改善</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解品質管理新發展，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新的品質管理及相關管理認證</li> <li>• 品質管理新技術</li> <li>• 知識管理</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 制定整體品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定內部品質審核，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析審核報告</li> <li>• 檢討管理系統</li> <li>• 持續改善</li> <li>• 制定品質程序</li> <li>• 編寫品質手冊</li> <li>• 推行品質管理系統</li> </ul> </li> <li>◆ 制定企業整體的品質管理計劃及策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 針對企業各個部門（如：銷售、市場推廣、營運管理、設計、生產、產品研發、品質管理及物流/採購等）的營運策略進行分析，並能整合、擴展、判斷企業的現行品質管理，以配合機構的整體策略</li> <li>• 革新整體企業的品質管理策略，以配合機構的整體策略</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據品質管理系統及品質管理新發展，能夠制定整體品質管理計劃，以配合機構的發展。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備執行全面品質管理的能力。</p>

# 珠寶業從業員 第七級能力單元內容

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	建立珠寶首飾品牌策略
2. 編號	JLZZMK701A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能整合市場學及品牌策略的專門知識，運用品牌管理決策，有效地建立品牌及進行推廣。
4. 級別	7
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解消費買家及品牌</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握品牌知識</li> <li>◆ 瞭解消費者取向，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 潮流文化對消費者行為的影響</li> <li>• 消費模式變化及其因由</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解品牌的價值及內涵</li> <li>◆ 深入瞭解國際珠寶品牌歷史</li> </ul> <p>6.2 制定建立珠寶首飾品牌具體方案</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 與海外珠寶首飾品牌代理溝通，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定海外珠寶首飾品牌代理的推廣策略</li> <li>• 制定海外珠寶首飾品牌代理的銷售計劃</li> </ul> </li> <li>◆ 制定原創珠寶品牌策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定品牌定位及相關策略</li> <li>• 確立品牌自身的形象及價值</li> <li>• 確立產品/服務的質素</li> <li>• 與營運、行銷、產品等策略作整合</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握品牌管理及市場推廣策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握品牌管理方法</li> <li>• 制定品牌銷售途徑</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握品牌及相關產品知識產權的法規，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解知識產權對品牌的重要性</li> <li>• 瞭解有關品牌的法律保障</li> </ul> </li> <li>◆ 品牌策略管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確定品牌建立是企業發展的長遠目標</li> <li>• 掌握品牌本身的核心價值 (core value)</li> <li>• 貫徹執行保持品牌形象及產品質素</li> <li>• 監管執行過程中的切合度</li> <li>• 修正執行過程中的決策問題</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠整合市場學及品牌策略的專門知識，有效地制定建立珠寶首飾品牌（原創珠寶首飾品牌或引進外國品牌）具體方案；及</p> <p>(ii) 能夠掌握品牌管理及市場推廣策略，提高品牌自身的形象及價值。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層市場推廣人員及決策當局。</p>

珠寶業能力標準說明能力單元

1. 名稱	制定企業對珠寶首飾整體營運管理的方向、理念及策略
2. 編號	JLZZOM701A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在缺乏完整/一致的數據/資料下，掌握珠寶業內各方面的複雜變數，如：市場、科技、價格等變動，能夠採用嶄新的營運方略，制定企業整體營運管理的方向、理念及策略，以帶領企業或行業作出具深遠影響的突破，保持行業先驅的地位。
4. 級別	7
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶業市場動向</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 對珠寶業市場動向具有敏銳觸覺</li> <li>◆ 對珠寶首飾產品有獨特創新思維能力及具備領導同儕的才能</li> </ul> <p>6.2 制定整體營運管理的方向、理念及策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 採用嶄新的營運方略,制定企業整體的營運策略，包括人力資源管理、財務策略、風險策略等</li> <li>◆ 在缺乏完整/一致的數據/資料下，掌握珠寶業內各方面的複雜變數，領導企業文化、確立企業未來發展方向</li> <li>◆ 運用溝通技巧，與珠寶企業內外不同人士溝通 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 掌握溝通渠道</li> <li>• 組織會議</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握訊息分析策略</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 對營運管理及策略運用有專門研究</li> <li>◆ 因應珠寶業的特性，制定符合企業應用的創新管理理念及策略</li> <li>◆ 對現有的行業標準作透徹的檢討和分析，並能釐定新標準</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠在缺乏完整/一致的數據/資料下，掌握珠寶業內各方面的複雜變數，如：市場、科技、價格等的變動等，以獨特的創見，有效地制定企業營運管理的策略或計劃，並具有組織、領導、控制和決策的能力，以帶領企業或行業作出具深遠影響的突破，從而迎接行業的改變。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員及決策當局。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	策劃及設計珠寶首飾新品牌
2. 編號	JLZZDE701A
3. 應用範圍	於珠寶首飾公司或工場，能配合機構整體目標及營商策略，策劃及設計珠寶首飾新品牌。
4. 級別	7
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾品牌策略及設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解機構既定的目標及策略，機構及競爭者的現有珠寶首飾品牌定位，市場預測及文化潮流趨勢</li> <li>◆ 掌握策劃及設計珠寶首飾新品牌的技巧</li> </ul> <p>6.2 策劃及設計珠寶首飾新品牌</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 配合機構目標及策略、未來市場及潮流發展，確立珠寶首飾新品牌的定位；配合機構之產品研發計劃，建立品牌發展策略</li> <li>◆ 根據品牌策劃及定位，建立互相呼應的品牌特性、設計及推廣計劃</li> <li>◆ 根據品牌策劃及定位，設計產品、包裝、宣傳廣告、品牌商標及推廣計劃等</li> <li>◆ 運用知識產權法，維護品牌商標、設計專利等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠配合機構整體目標及營商策略，策劃及設計珠寶首飾新品牌，並能維護品牌商標、設計專利。</p>
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已掌握珠寶首飾市場趨勢及潮流，並具有開發新品牌的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	領導及推行嶄新科研項目的發展
2. 編號	JLZZRD701A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，能領導及推行與珠寶首飾行業有關嶄新科技，並能發展創新的科研項目，從而帶領企業及或行業作出具深遠影響力的突破。
4. 級別	7
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解嶄新科研項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能全面瞭解嶄新科研對珠寶首飾業的發展貢獻</li> </ul> <p>6.2 領導及推行嶄新科研項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠領導及推行珠寶首飾行業的嶄新科研項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 創建嶄新科研項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 發掘有發展潛質的科研項目，撰寫科研項目計劃書</li> </ul> </li> <li>• 領導及推行嶄新科研項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 能就科研計劃所需，統籌資源分配，與參與計劃的公司內部門/員工及外界機構溝通，以協調科研項目的流程與進度</li> </ul> </li> <li>• 全面檢討嶄新科研的發展 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 全面檢討各科研項目的進展與效益，並加以修正</li> </ul> </li> <li>• 能掌握知識產權法，以維護科研項目成果</li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠領導及推行珠寶行業的嶄新科研項目的發展；及  (ii) 能夠全面檢討各嶄新科研項目的發展，並能維護科研項目成果，從而帶領企業及或行業突破現時的規範或慣性，為企業/行業作出重大而具原創性的貢獻。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有瞭解各科研項目的流程、要求及推行重點的能力。

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	領導及推行珠寶首飾創新加工技術的應用
2. 編號	JLZZRD702A
3. 應用範圍	在珠寶首飾相關的工作地點，透過對行業的全面瞭解及前瞻的能力，帶領企業，發展嶄新的珠寶首飾加工技術，並領導及推行該類珠寶首飾創新加工技術，使企業或行業超越現有的技術規範，為珠寶首飾加工技術帶來具深遠影響力的突破。
4. 級別	7
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾創新加工技術項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾各種創新加工技術項目的流程、要求及推行重點</li> </ul> <p>6.2 領導及推行珠寶首飾創新加工技術項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能夠領導及推行珠寶首飾創新加工技術項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立珠寶首飾創新加工技術項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 發掘有發展潛質的創新加工技術應用項目，撰寫創新加工技術應用計劃書</li> </ul> </li> <li>• 領導及推行創新加工技術應用的項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 能就創新加工技術計劃所需，統籌資源分配，與參與計劃的公司部門/員工及外界機構溝通，以協調創新加工技術應用項目的工序與進度</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全面檢討創新技術的成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 能全面及有系統地定期檢討各個應用創新加工技術項目的進展與成效，並加以修正</li> </ul> </li> <li>◆ 掌握知識產權法，以維護應用創新加工技術項目成果</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠領導及推行珠寶首飾創新加工技術應用的項目；及</p> <p>(ii) 能夠全面檢討各個創新加工技術應用的項目，帶領企業/行業作出具深遠影響的突破，超越企業/行業現時的規範，為企業/行業帶來新的發展或變革。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有珠寶首飾創新加工技術的知識。</p>

## 珠寶業能力標準說明

## 能力單元

1. 名稱	制定企業對珠寶首飾整體科技支援及研發的發展方向
2. 編號	JLZZTS701A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠在科技支援及研發上，有效地制定企業對珠寶首飾整體發展方向及策略。利用業內或其他領域的新技術及科技支援加以概括及整合，作出嶄新的專業創見，從而改善珠寶首飾業內相關項目的質素，對珠寶科技支援及研發作出具原創性的貢獻。
4. 級別	7
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾整體科技支援及研發領域的發展</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解珠寶首飾整體科技支援及研發領域的發展</li> <li>◆ 對非業內的跨學科範疇有專門研究，並能瞭解與珠寶科研之間的關係</li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾整體科技支援及研發的方向</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利用新科技，改善珠寶首飾產品質素</li> <li>◆ 引進外國先進技術，提高生產效率及質素</li> <li>◆ 制定科技支援及研發的方向 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定新策略應付嶄新科技的轉變</li> <li>• 掌握未來科技發展，訂立發展方向</li> </ul> </li> <li>◆ 制定參與其他機構合作發展科研項目計劃 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立與學術機構發展科研關係</li> <li>• 與港內及國內外科研機構加強合作</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定科研項目</li> <li>• 制定合作發展科研項目計劃</li> <li>• 跟進及控制合作發展科研項目計劃</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 研發的方向具原創性，並能為業界作出重大貢獻為目標</li> <li>◆ 深入瞭解本科及跨學科的廣泛知識，能掌握研究及運用於珠寶業界，領導珠寶業科技支援及研發的發展方向</li> <li>◆ 透過具創意及原創的方法，解決業界面對的問題、並能提出反證</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠制定整體企業創新策略；</p> <p>(ii) 能夠制定科技支援及研發發展方向；及</p> <p>(iii) 能夠制定參與其他機構合作發展科研項目計劃。</p>
8. 備註	此能力單元的學分值假設該人士已擁有珠寶首飾科研方面的知識。

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及運算能力
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠牢記所學，並能藉著其他人的構思顯示出對少數範疇的初步理解</li> <li>- 能夠運用基本技能</li> <li>- 能夠接收及傳遞資料</li> <li>- 在督導或推動之下，能夠運用基本工具及材料</li> <li>- 能夠將學習得來的回應應用於解決問題上</li> <li>- 在熟悉的私人及/或日常環境下工作</li> <li>- 在推動之下，須顧及部分可確定的工作後果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 主要在嚴謹界定及高度有規律的情況之下工作</li> <li>- 執行重複及可預計的工序</li> <li>- 執行清楚界定的工作</li> <li>- 履行有相當局限的職責範圍</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在清楚指導下，能夠執行常規性及性質重複的工作</li> <li>- 在嚴謹監督下執行受指導的工作</li> <li>- 完全需要依賴外界人士監督其工作成果及質素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 需要在協助下運用極簡單的技能，例如：</li> <li>- 就簡單直接的主題，參與部分討論</li> <li>- 能夠閱讀主題簡單的文件，並能指出重點及意思所在</li> <li>- 在熟悉/慣常的情況下，能夠就有限的少數範疇進行簡單的書面及口頭溝通，並能對這些交流作出回應</li> <li>- 執行有限範疇的簡單工作，從而處理數據及取得資料</li> <li>- 能夠運用範圍有限的、十分簡單而熟悉的數字性及圖像性數據</li> <li>- 利用整數及簡單小數來進行運算，並能達到一定水平的準確性</li> </ul>

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及運算能力
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠根據對所選領域的基本理解，應用有關的知識</li> <li>- 能夠對一些評估作出比較，並詮釋現有資料</li> <li>- 運用基本工具及材料，透過練習程序來解決問題</li> <li>- 在熟悉的私人及/或日常環境下工作</li> <li>- 須顧及可確定的工作後果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠從多個情況下選擇不同的工作程序加以執行，當中可能涉及非常規的情況</li> <li>- 需要與其他人協調以達成共同目標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠在可預計及有規律的情況下執行一系列不同工作</li> <li>- 在具有某程度的自主性下，按指導進行工作</li> <li>- 需要在一定時限內達到某些工作成果</li> <li>- 對本身的工作成果的量 and 質負有清楚界定的責任，須受外界人士核查其工作質素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 需要在一些協助下運用技能，例如：</li> <li>- 就確定的主題，主動參與討論</li> <li>- 能夠從文件中指出有關重點及意思，並能把有關重點及意思在其他情況下複述出來</li> <li>- 在熟悉/慣常的情況下，能夠就指定範疇進行書面及口頭溝通，並能對這些交流作出回應</li> <li>- 執行清楚界定範疇的工作，從而處理數據及取得資料</li> <li>- 在慣常的情況下，能夠運用範圍有限而熟悉的數字性及圖像性數據</li> <li>- 利用百分比及圖像數據來進行運算，並能達到一定水平的準確性</li> </ul>

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及運算能力
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠將知識及技能應用於一系列不同的工作中，顯示出能夠理解相關的理論</li> <li>- 能夠獨立地取得、組織及評估某一門科目或學科的有關資料，並作出經縝密分析的判斷</li> <li>- 對清楚界定但有時是不熟悉或未能預計的問題作出各種回應</li> <li>- 對熟悉的事物作出概括及推論</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠在各種不同的情況下，包括熟悉及一些不熟悉的情況，運用已知的技術或學習技巧</li> <li>- 能夠從既定的程序中作出重要的選擇</li> <li>- 向有關對象作出陳述</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠在各種可預計及有規律的情況下，執行有關工作，當中可能涉及一些需要負上某程度個別責任的非常規性工作</li> <li>- 在指導/評估下，進行自我訂立工作進程的工作</li> <li>- 對本身工作成果的量 and 質負責</li> <li>- 對他人的工作成果的量 and 質負有清楚界定而有限的責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠運用廣泛的慣常及熟練技能，例如：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 在熟悉的情況下，能夠進行詳細的書面及口頭溝通，並能對這些交流作出回應，同時亦能在編寫篇幅較長的文件時，運用適當的結構及風格</li> <li>- 能夠選取及運用標準的應用軟件，以取得、處理及整合資料</li> <li>- 在日常的情況下，能夠運用各種不同的數字性及圖像性數據，但當中可能涉及一些非慣常的元素</li> </ul> </li> </ul>

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及運算能力
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠通過建立一個縝密的方式，吸收廣泛的知識，並專精於某些知識領域</li> <li>- 能夠呈報及評估資料，並利用有關資料計劃及制定研究策略</li> <li>- 能夠在大致熟悉的情況下處理清楚界定的事項，但亦能夠擴展至處理一些不熟悉的問題</li> <li>- 運用一系列專門技巧及方法以作出各種回應</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在各種不同及特定的環境下工作，當中涉及一些具創意及非常規性的工作</li> <li>- 在規劃、篩選或呈報資料、方法或資源等各方面，能夠運用適當的判斷</li> <li>- 執行日常的探討工作，並將有關研究探討的論題發展成專業水平的課題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠執行需要熟練技巧的工作，當中需要一些斟酌處理及判斷能力，並需要執行監督職責</li> <li>- 訂立自己的工作進程及進行指導性工作</li> <li>- 在一般性指引或職能內工作</li> <li>- 對本身的工作成果的質和量負責</li> <li>- 符合特定的質素標準</li> <li>- 對他人的工作成果的量 and 質負責</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠運用與某一門科目/學科有關的一系列慣常使用的技能及一些先進技能，例如：</li> <li>- 在熟悉的及一些新的情況下均能運用一系列技巧與對象溝通</li> <li>- 能夠融匯貫通有關科目的文件，有組織及有系統地傳達複雜的構思</li> <li>- 能夠運用各種資訊科技應用軟件以支援工作及提高工作效益</li> <li>- 有規劃地取得及運用資料，選擇恰當的方法及數據以證明有關成果及選擇的合理性</li> <li>- 在工作中進行多階段運算</li> </ul>

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及 運算能力
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠通過分析抽象資料及概念，從而產生構思</li> <li>- 能夠掌握各種不同的專門技術、具創意及/或概念性的技能</li> <li>- 能夠指出及分析日常及抽象的專業問題及事項，並能作出以理據為基礎的回應</li> <li>- 能夠分析、重新組織及評估各種不同的資料</li> <li>- 能夠批判性地分析、評估及/或整合構思、概念、資料及事項</li> <li>- 能夠運用各種不同資源協助作出判斷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠在一系列不同技術性、專業性或管理職能上，運用辨析及具創意的技巧</li> <li>- 與產品、服務、運作或流程有關的規劃、設計、技術及/或管理等職能，有效運用適當的判斷能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 執行涉及規劃、設計及技術性工作，並承擔一些管理職責</li> <li>- 在廣泛的規限準則下，擔負責任及具問責性工作，以達至個人及/或小組工作成效</li> <li>- 在合格的高級從業員的指導下工作</li> <li>- 在其他人的協助下(如需要時)，處理專業操守事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠運用一系列慣常使用的技能及一些先進及專門技能，以支援某一門科目/學科的既有運作，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠向各種不同的對象，就該科目/學科的標準/主題，作出正式及非正式的表述</li> <li>- 能夠就複雜的題目參與小組討論；能夠製造機會讓其他人作出貢獻</li> <li>- 能夠運用各種資訊科技應用軟件以支援工作及提高工作效益</li> <li>- 能夠詮釋、運用及評估數字性及圖像性數據，以達到目的/目標</li> </ul> </li> </ul>

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及 運算能力
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠作出批判性地檢討、整合及擴展一套有系統及連貫的知識</li> <li>- 能夠在某一個研究領域內，採用高度專門的技術或學術技巧</li> <li>- 能夠從一系列資料來源，批判性地評估新的資料、概念及理據，並發展出創新的回應</li> <li>- 能夠批判性地檢討、整合及擴展一門科目/學科的知識、技巧運用及思考方式</li> <li>- 在缺乏完整或連貫的數據/資料的情況下，能夠處理極複雜的事項，並作出有根據的判斷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠在一系列不同情況下，轉換及應用辨析及具創意的技巧</li> <li>- 與產品、服務、運作或流程(包括尋找資源及評估)有關的複雜規劃、設計、技術及/或管理等職能方面，有效運用適當的判斷能力</li> <li>- 進行研究及/或高級技術或專業活動</li> <li>- 設計及應用合適的研究方法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 將知識及技能應用於不同種類的專業工作之中</li> <li>- 能夠行使重要的自主權，以決定及達至個人及/或小組的成果</li> <li>- 對有關決策負責，包括運用監督職權</li> <li>- 能夠顯示出領導才能及/或就變革及發展等方面作出貢獻</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 能夠利用合適的方法，與各類不同對象溝通，包括同級職員、高級職員及專家等</li> <li>- 能夠運用各種電腦軟件支援及改善工作效益；能夠指出改進現有軟件的地方，從而提高有關軟件的效益，或指定使用新的軟件</li> <li>- 能夠對各種不同數字性及圖像性數據作出評估，並能在工作的不同階段利用計算協助工作進行</li> </ul>

級別	資歷架構內資歷級別的通用指標			
	知識及智力技能	過程	應用能力、自主性及問責性	溝通能力、運用資訊科技及運算能力
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 顯示出能夠以批判性的角度研究一門科目或學科，包括能夠理解該門科目或學科主要的理論及概念，並作出評價，同時明瞭該門科目或學科與其他學科之間的概括關係</li> <li>- 能夠指出獨特的創見，將之概念化，並轉化為複雜抽象的構思及資料</li> <li>- 在缺乏完整或一致的數據/資料的情況下，能夠處理極複雜及/或嶄新的事項，並作出有根據的判斷</li> <li>- 對某一專門研究領域或更廣泛的跨學科關係，作出重大而具原創性的貢獻</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 顯示出能夠掌握研究及運用方略，並能作出具批判性的討論</li> <li>- 培養對於新環境下所出現的問題及事項，作出具創見的回應</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 將知識及技能應用於不同種類的複雜及專業工作之中，其中包括嶄新及前所未有的情況</li> <li>- 在處理及解決問題時能顯示出領導才能及原創性</li> <li>- 對有關決策負責</li> <li>- 高度自主，對本身的工作負有全部責任，對他人的工作亦負有重大責任</li> <li>- 能夠處理複雜的操守及專業事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 因應各種背景情況及目的，能夠策略性地運用溝通技巧，與不同對象溝通</li> <li>- 能夠按發表學術著作的標準及/或作出批判性討論的標準來進行溝通</li> <li>- 能夠時常留意、檢討及反思本身的工作及技能的發展，並能在新的要求之下作出改變及適應</li> <li>- 能夠運用各種電腦軟件，指出改善工作效益的軟件要求，並能預計未來對這方面的要求</li> <li>- 能夠批判性地評估數字性及圖像性的數據，並能廣泛採用有關數據</li> </ul>

### 單元編號的準則

	主要職能範疇	編碼
(i)	銷售	SA
(ii)	市場推廣	MK
(iii)	營運管理	OM
(iv)	設計	DE
(v)	產品研發	RD
(vi)	生產	PD
(vii)	科技支援	TS
(viii)	品質管理	QM
(ix)	物流及採購	LO

