



Login | Register
See Our Communities



Back to CTgoodjobs.hk

HOME NEWS & FEATURES RESOURCES RESEARCH BLOG JOBS COMMUNITIES

HR NEWS

Previous News Year Month To Year Month

零售業推資歷架構「天書」提升行業專業化

5 Dec 2013, 12:37:38 PM

讚好

資歷架構秘書處聯同香港零售管理協會於12月4日舉辦「優化人才，邁向專業」零售業資歷架構分享會，邀得業界翹楚分享成功實戰經驗。

身兼香港零售管理協會主席及資歷架構零售業行業培訓諮詢委員會主席的麥瑞瓊在會上表示，推出資歷架構有助將行業專業化，有望改善行業流失率高問題。「有些零售業從業員工作十至二十年，但資歷從未獲得認可；資歷架構給予這些資深從業員一個肯定，猶如打下強心針，有助公司挽留人才。」

屈臣氏集團（香港）有限公司（零售及製造）學習及發展主管陳瑞賢大方分享指，集團現時共有14個課程獲得資歷架構評審認可，共有600多名同事已經獲得資歷架構認證，獲認證的同事更有較大機會得到晉升機會，給予「紅褲子」出身的同事認可。

在香港有七十多年歷史的鏞記酒家亦積極支持計劃，其董事甘連宏坦言，在採用資歷架構前酒家是「零培訓」，引入資歷架構有助一改老牌酒家的舊有形象，為本地及國際顧客提供更優質服務。

六福集團董事兼副總經理王巧陽坦言，計劃推行初期「非常困難」，因零售業工時已經長，難以吸引員工抽空報名。有見及此，人力資源部門帶頭協助員工處理申請事務，由填寫報名表至申請資助均一一包辦，情況大為改善，現時已吸引共三百多名員工申請。

資歷架構秘書處處總經理彭炳鴻先生表示，零售業《能力標準說明》現正進行諮詢階段，預料將於明年初正式推出，該文件列明零售業主要八個主要職能範疇（註1）一至七級能力標準供業界參考，可謂零售界「天書」。他並期望業界能善用該份參考文件優化內部培訓及招聘工作，締造主僱雙贏。

註1：零售業主要八個主要職能範疇

- 1/ 採購及供應鏈管理
- 2/ 人力資源管理及發展
- 3/ 策略管理
- 4/ 銷售及市場推廣
- 5/ 顧客服務
- 6/ 資訊科技
- 7/ 店舖營運
- 8/ 產品知識

有關是次分享會的詳細專題報導將於CTRetail.hk陸續推出，敬請留意。

Jobs You Might Be Interested In

Human Resources Supervis...

樓上蒸窩莊

Training Officer / Assis...

Hong Kong Wing On Travel Service...

Regional Training Manager

Richemont Asia Pacific Limited

HR NEWS

LATEST MOST VIEWED

【打工末日預言】10大被機械人取代工種
醫生教師走唔走

22 Jan 2014, 11:59:10 AM

科技日新月異，人類最終會否被機械人取代？有專家預計機械人將會帶來「打工末日」（Jobocalypse），指機械人或在30年內搶走多達7成人類傳統的工作，當中更包括醫生、教師等專業.....

3大科網勁交237億稅 阿里繳73億冠絕內地

22 Jan 2014, 11:55:52 AM

內地互聯網企業業務在去年持續爆炸性增長，日前阿里巴巴董事局主席馬雲向全體員工發送郵件，肯定集團年度業績表現，宣布旗下員工將於本月底收到第13個月的月薪及「特殊紅包」.....

【開工利是】地產最豪封\$3000 7成市民封\$20

22 Jan 2014, 11:50:59 AM

農曆新年將至，不論企業僱主、HR同事，還是市民，均密切留意「利是」相關動向！開工利是方面，有企業預告將封\$3000利是給員工開工大吉。另有報章調查發現，90%市民封\$10至\$20利是.....

港樓價「難頂指數」4年霸 15年全薪始供用

22 Jan 2014, 11:17:33 AM

打工仔每天營營役役，只求一家衣食無憂、有塊瓦遮頭。然而，這塊「瓦遮頭」反而令打工仔更百上加斤。最近有報告指，本港樓價中位數為家庭入息中位數的14.9倍.....

POLL

新一年度既施政報告出爐，打工仔最關心d咩？

POLL

BLOG

LATEST MOST VIEWED



Ally Breakdown
Post on 22 JAN 2014



Magic Wilson 人生魔術師 職場魔法師 (33) - 「玉成好事」的魔法
Post on 22 JAN 2014



黃書雅 演說高手
Post on 21 JAN 2014

由CTgoodjobs.hk攝錄及編輯

資料來源：CTgoodjobs

相關詞: 零售業 資歷架構 天書 行業 專業化



Rate this:

Share



The leading recruitment media in Hong Kong

Enquiry (852) 2156 2666

Email info@CTHR.hk

COMMUNITIES

- HR
- Graduate
- Retail
- NGO
- Hotel & Catering
- Finance

JOB SEEKERS

- Find Jobs
- My Account
- Job Alert
- Resources

EMPLOYERS

- Post a Job
- Search Candidates
- Advertise with Us

GET IN TOUCH

DOWNLOAD MOBILE APPS



© Copyright 2014 Career Times Online Limited. All rights reserved.

ABOUT US SITE MAP PRIVACY POLICY TERMS & CONDITION