



CTgoodjobs MEMBER LOGIN

GO

中文 | ENG

Register Forget password?

[Back to CTgoodjobs.hk](#)

[Retail Jobs](#)

[Resources](#)

[myAccount](#)

[Post Jobs](#)

## FEATURE

赞 0

### 【資歷架構】零售資歷「天書」釐清晉升前景

撰文：劉曉欣

圖片：由受訪者提供



香港零售管理協會主席麥瑞琮

本港零售服務業愈趨暢旺，連帶前線人手出現持續短缺。有見及此，零售業於今年10月推出資歷架構《能力標準說明》，進一步確立業界具公信力的能力標準，以提高行內的專業地位，從而吸引新血投身。

資歷架構秘書處聯同香港零售管理協會於12月4日舉辦「優化人才，邁向專業」零售業資歷架構分享會，邀得業界翹楚分享成功實戰經驗，包括六福集團、翠華集團、牛奶有限公司、鏞記酒家及屈臣氏集團。

身兼香港零售管理協會主席及資歷架構零售業行業培訓諮詢委員會主席的麥瑞琮在會上表示，推出資歷架構有助將行業專業化，有望改善行業流失率高的問題。「有些零售業從業員工作十至二十年，但資歷從未獲得認可；資歷架構給予這些資深從業員一個肯定，猶如打下強心針，有助公司挽留人才。」

詳列標準說明 締造主僱雙贏

香港是講求資歷的社會，政府於2008年設立資歷架構（QF），將資歷分為七級，拾級而上，第一級屬基礎證書程度，第七級為博士水平，為各項資歷提供銜接階梯。有見本地零售業近年發展迅速，香港特區政府教育局於2010年成立行業培訓諮詢委員會，為零售業引入資歷架構做好準備；更於10月推出零售業《能力標準說明》（SCS）。

《能力標準說明》同時有「電話簿」之稱，因它厚度十足，從網上下載共有287頁，詳細列明行內八大主要職能範疇及一至七級能力標準供業界參考，包括：「採購及供應鏈管理」、「人力資源管理及發展」、「策略管理」、「銷售及市場推廣」、「顧

### Jobs You Might Be Interested In

Supervisors - Wine

Watson's Wine

Sales Assistants - Wine

Watson's Wine

倉務助理 (CT1411045)

Popular Book Co Ltd

[MORE](#)

## FEATURE

[LATEST](#) [MOST VIEWED](#) [KEYWORD SEARCH](#)



【資歷架構】業界分享  
(一)：晉升明朗 終身受用

零售業人手短缺嚴重，走向專業化以吸引新血入行已是大勢所趨。隨著零售業《能力標準說明》第一版（草擬本）今年10月出爐，各大公司紛紛將資歷架構納入其內部培訓課程.....



【資歷架構】零售資歷「天書」釐清晉升前景

本港零售服務業愈趨暢旺，連帶前線人手出現持續短缺。有見及此，零售業於今年10月推出資歷架構《能力標準說明》，進一步確立業界具公信力的能力標準，以提高行內的專業地位，從而吸

Page of 17

Learning

[LATEST](#) [MOST VIEWED](#) [KEYWORD SEARCH](#)



衫長褲短 take in, let out

Melissa 在尖沙咀開了一家婚紗店。近年結婚的人多了，生意不錯，顧客中也有一些外籍人士。今天又有一對外籍情侶來買婚紗及試身.....



Brands Products Expo 工展會

Cecilia在大學主修語言學，趁聖誕長假期在工展(HK Brands & Products Expo)做part-time promoter，賺外快之餘，又可練習英文及普通話.....



真真假假 True or false?

法國人Pierre經營名牌手袋時裝生意，因工作關係，已定居香港。他喜歡中菜，尤愛幫趁茶餐廳。今早他又來到上市的茶餐廳吃早餐.....



酒店「Gatekeeper」

在酒店裡，最多機會接觸客人的崗位可說是前台的職員，他們的一舉一動和一字一句更是代表整間酒

客服務」、「資訊科技」、「店舖營運」及「產品知識」，甚具參考價值，可謂零售界「天書」。

資歷架構秘書處總經理彭炳鴻先生表示，零售業《能力標準說明》現正進行諮詢階段，預料將於明年初正式推出，並期望業界能善用該份參考文件優化內部培訓及招聘工作，締造主僱雙贏。

掌握專長 提高申請成功率



香港學術及職業資歷評審局評審主任蔣天培

香港學術及職業資歷評審局（評審局）為資歷架構評審當局，負責資歷架構下的質素保證工作，以確保資歷架構下認可的資歷、其相關課程及培訓機構具有質素。

該局評審主任蔣天培先生在會上指出，評審局根據「四階段質素保證程序」進行職業資歷評審，就計劃、管理、課程、上課安排、評核方法及學習成效等方面，全面評審營辦者，確保他們在各方面均切合所頒授的資歷，與及課程能達到預期的教學目標。由營辦者遞交評審文件後計算，申請過程一般需時14至16個星期。

蔣天培不諱言，不論是大專院校或商業機構，評審局一律一視同仁，以同一套標準進行評審工作。雖然大專院校擁有較專業的課程設計配套，但並不代表商業機構通過評審的機會較微，「評審局在審核申請時，最看重課程能否切合目標，只要營辦者掌握自己的專長和資源，並清楚列明課程針對哪些學員、培訓哪種技能，從而設計出有質素的課程，一樣可獲得評審局批准。」

職業資歷評審的過程看似複雜，但蔣天培向與會者大派定心丸，指出評審局一直奉行「手拖手概念」，全力支援每位申請者：「評審局歡迎申請者隨時致電，甚至約見查詢評審詳情；又定時舉辦工作坊，向有意申請的公司解構評審要求。」他又建議申請者仔細參閱《能力標準說明》及利用評審局網頁上的清單作自我評估，以提高申請成功率。

（如欲了解講者詳細分享内容，請參閱[CTRetail.hk](http://CTRetail.hk)後續報導。）

延伸閱讀：

[零售業推資歷架構「天書」提升行業專業化](#)

[【資歷架構】業界分享（一）：晉升明朗 終身受用](#)

12 Dec 2013

Rate this:

Share



呼吸減肚臍

[【資歷架構】業界分享（一）：晉升明朗 終身受用](#)

Latest Retail News and Jobs from [CTgoodjobs.hk](http://CTgoodjobs.hk)

[Retail Jobs](#)

[Resources](#)

[myAccount](#)

[Post Jobs](#)

T (852)2156 2666

E [ad@CTgoodjobs.hk](mailto:ad@CTgoodjobs.hk)

© Copyright 2014 Career Times Online Limited. All rights reserved.

- [Learning](#)
- [Retail Salary Index](#)
- [Retail Course List](#)
- [Feature](#)
- [Useful Links](#)
- [What's New](#)

- [Job Alert](#)
- [myProfile](#)
- [myJobListings](#)
- [Let Employers Find You](#)

[ABOUT US](#)

[SITE MAP](#)

[PRIVACY POLICY](#)

[TERM & CONDITIONS](#)