

優質

專業

創新

零

售業

推行資歷架構



提升人力質素

推動行業發展



資歷架構
Qualifications
Framework

www.hkqf.gov.hk

引言

零售業是香港最大規模的服務行業之一，在香港經濟佔有舉足輕重的地位。面對社會急速發展、鄰近地區競爭激烈、服務要求多元化的年代，我們需要建立更強大的零售專業團隊。

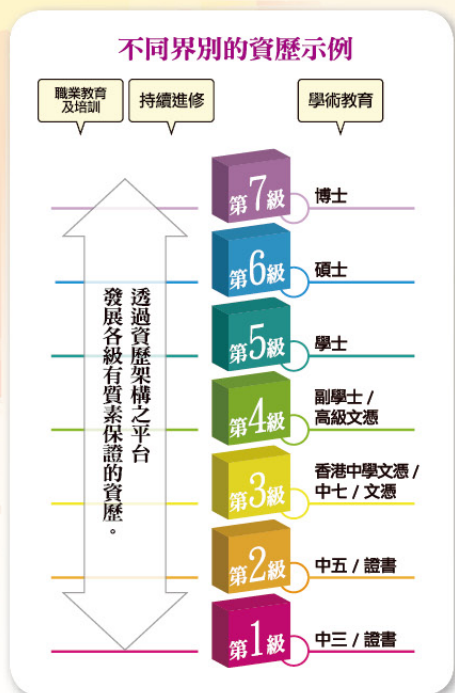
香港特別行政區政府教育局於2010年為零售業成立行業培訓諮詢委員會並發展各項推動資歷架構的基建工作，旨在建立一個推動終身學習的平台，以提升本港零售從業員的競爭力。

「資歷架構」 Qualifications Framework (QF)

資歷架構是一個重要的人力資源基建，將資歷分為七級，由基礎的第一級至最高的第七級，涵蓋**主流教育、職業培訓及持續進修**的資歷，並為各項資歷提供銜接階梯。

QF特點：

- <7級架構>：由最基礎的第一級至最高的第七級。
- <行業主導>：資歷按行業發展及市場需求而訂定。
- <質素保證>：獲認可的資歷及課程，均通過嚴格的審核程序。
- <資歷認受>：零售從業員透過多元途徑，獲取認可資歷，實力獲得肯定。



零售業《能力標準說明》

Specification of Competency Standards (SCS)

- 列明零售業主要職能範疇一至七級能力標準，即行業對不同工作職務所需知識及技能的實際要求。

零售業八個主要職能範疇

採購及
供應鏈管理

人力資源管理及
發展

策略管理

銷售及
市場推廣

顧客服務

資訊科技

店鋪營運

產品知識

資歷名冊 Qualifications Register (QR)

- 一個網上的公開資料庫，載有資歷架構認可的資歷和課程資料，讓市民免費查閱。
- 提供多種搜尋方法，讓市民更快捷方便地取得課程的最新詳情，從而訂立個人進修藍圖。
- 資歷名冊網址：www.hkqr.gov.hk

「過往資歷認可」 Recognition of Prior Learning (RPL)

- 零售從業員可透過此機制，申請確認工作上所累積的經驗、知識和技能的資歷。
- 零售從業員可節省時間，不需重複受訓亦獲得認可。
- 零售業「過往資歷認可」機制預計於2014年上旬推出，詳情請留意<http://rpl.vtc.edu.hk>。
- 資歷架構支援計劃：教育局會向成功通過「過往資歷認可」評估的零售從業員，發還評估費用，資助上限為每人港幣3,500元。



提升人才質素 推動行業發展

零售從業員

你的增值指南

- 目標清晰 為前程鋪路

進階路徑讓零售從業員了解個人的事業發展前景和晉升之路，確立事業目標。

- 點滴經驗 獲充分肯定

透過「過往資歷認可」機制，或修讀具資歷認可課程，零售從業員的技能、知識和相關工作經驗，可獲得業界認可，增強競爭力。

僱主

人才發展藍圖

- 有助招聘人才

資歷架構提供客觀的標準，讓你掌握應徵者的能力水平。

- 推動人才發展

參考零售業《能力標準說明》，為不同工作崗位的員工，設計合適的內部培訓課程，有系統地強化團隊的技能和服務質素。

- 提升企業形象

企業的培訓課程獲得認受，員工資歷獲認可，有助提升企業形象，廣納人才。

培訓機構

課程設計天書

- 緊貼市場需要

配合行業需要，設計具業界認可的培訓課程。

- 培訓行業精英

有助機構提供多元化的認可課程，開拓培訓服務。



零售業進階路徑是什麼？

- 根據零售業《能力標準說明》，列明零售業的主要職位、基本職責及能力要求，並晉升階梯。
- **從業員**可清楚掌握事業發展路向，訂立個人進修計劃。
- **僱主**可利用進階路徑，制定人力資源管理策略。
- **有志加入零售業的人士**，能清晰知道工作發展前景。



「資歷架構」 相關網站

資歷架構 (www.hkqf.gov.hk)

資歷架構 - 零售業行業專頁 (<http://www.hkqf.gov.hk/ind/tc/retail.aspx>)

資歷名冊 (www.hkqr.gov.hk)

香港學術及職業資歷評審局 (www.hkcaavq.edu.hk)

「過往資歷認可」評估辦事處 (<http://rpl.vtc.edu.hk>)