

# 資歷架構 進出口業 應用手冊



資歷架構  
Qualifications  
Framework



# 目錄

- 1 前言
- 2 香港資歷架構
- 4 進出口業推行資歷架構
- 5 能力標準說明
- 8 過往資歷認可
- 14 行業進階路徑
- 16 資歷架構支援計劃
- 17 進出口業行業培訓諮詢委員會

# 前言

進出口業向來是香港經濟重要支柱，從業員人數高達五十萬。自 2009 年起，教育局協助進出口業推行資歷架構，以提升行業的競爭力。

我很榮幸出任進出口業行業培訓諮詢委員會主席，與各委員群策群力推展資歷架構工作，任重而道遠。編訂這本資歷架構小冊子，目的是引用實例，以闡述商會、僱主、工會、僱員、學員、培訓機構、專業團體及各持份者如何參與資歷架構。

資歷架構以行業為主導，大家的支持和參與是成功的關鍵。謹希望這本小冊子能協助各持份者進一步認識資歷架構，為行業的人力及培訓策劃提供實用方案，達致提升從業員競爭力的目的。

許華傑先生 ,MH,JP  
進出口業行業培訓諮詢委員會主席



# 香港資歷架構

- 資歷架構由教育局設立，並由資歷架構秘書處負責執行
- 資歷架構是一個七級的資歷框架，由基礎的第一級至最高的第七級，涵蓋學術教育、職業專才教育及持續進修界別
- 資歷級別以「資歷級別通用指標」所列的共通特性及成效作為基準



## 資歷架構目的

- 鼓勵及支援終身學習，以提升本港勞動人口的競爭力
- 確保資歷質素，並促進資歷之間的銜接，為學習人士勾劃進階路徑



## 資歷架構認可資歷

- 每一個認可資歷，均通過評審，並採用清晰資歷名銜
- 級別 1 至 4 的課程，更註明資歷學分值，讓進修人士知悉課程所需的學習時間
- 資歷名冊上載 7,000 多個資歷及其相關課程，以培訓機構、學科、級別、學分及其他特性分類，以供進修人士參考

- 《資歷名冊》電子版本可於 [www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk) 下載。





註：●「文憑」課程須最少有 60 個學分，「證書」課程不設最低學分要求。

- 一個資歷學分相當於 10 個學時，涵蓋各種模式的學習時間，如課堂授課、自修、網上學習、實習、考試等時數。

# 進出口業推行資歷架構



- 推行過往資歷認可機制



- 制訂《能力標準說明》



- 成立進出口業行業培訓諮詢委員會（諮委會）

# 能力標準說明

諮委會已制訂進出口業的《能力標準說明》，載列從業員於不同的工作職能範疇下必須具備的知識及技能。《能力標準說明》可應用於人力資源發展、教育及培訓等用途。各項能力以能力單元形式表達，每一單元為某項工作的完整能力要求，不同的能力單元組合起來可有不同用途，包括過往資歷認可及課程設計等。



## 能力單元所屬職能範疇及級別分佈

級別	財務	倉儲管理 及物流	銷售和 採購	營運 管理	進出口 文件及 管理	品質 管理	策略 管理	總數
7	0	0	0	0	0	0	1	1
6	1	1	1	1	0	0	2	6
5	2	5	9	9	0	4	8	37
4	14	12	36	13	2	6	3	86
3	4	13	11	5	8	1	0	42
2	2	4	1	1	7	0	0	15
1	0	1	0	1	0	0	0	2
總數	23	36	58	30	17	11	14	189



## 《能力標準說明》用途



### 僱主、公司及商會

- 作為行業標準及良好實例
- 作為僱員的能力標準庫
- 作為設計工種及內部培訓內容的參考



### 專業團體

- 作為行業標準及良好實例
- 作為專業的能力標準庫
- 評核表現成效的基礎
- 甄選認可專業會員的準則



### 僱員及工會

- 了解工作崗位表現要求及成效標準
- 了解晉升崗位所需的能力要求
- 作為學習與進階路徑的參考



### 培訓機構

- 作為行業所需的能力標準庫
- 增強培訓課程內容
- 擬定課程內容，為學員提供清晰的進修目標
- 發展銜接課程

- 《能力標準說明》電子版本可於 [www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk) 下載。





## 《能力標準說明》的應用

- 《能力標準說明》提供清晰及業界認受的工作能力表現成效，而每一個能力單元或單元組合的詳細內容，可發展為學習單元
- 把同一範疇的相關單元組合起來，有助發展專門的培訓課程
- 採用不同範疇的能力單元，有助發展通用的培訓課程
- 應用《能力標準說明》於內部培訓，可以更符合工作上的實際需求，並可促進機構文化及員工的團隊精神
- 《能力標準說明》可應用於招聘及評估員工工作表現
- 如開辦或與院校合辦「能力為本課程」，可向教育局申請課程評審及發展「能力為本課程」資助



# 過往資歷認可



## 機制啟動禮



啟動禮於 2015 年 10 月 6 日舉行，香港理工大學（理大）航運研究中心為評估機構，協辦機構為香港中華出入口商會、香港出口商會、香港工聯專業資歷評估中心及香港中小型企業總商會。





## 可供申請的資歷專項及級別分佈

級別	財務	倉儲管理 及物流	銷售和 採購	營運 管理	進出口 文件及 管理	品質 管理	策略 管理	總數
4	3	3	19	3	1	2	1	32
3	1	3	5	2	2	0	0	13
2	0	6	2	0	4	0	0	12
1	0	2	0	0	2	0	0	4
總數	4	14	26	5	9	2	1	61



過往資歷認可是行業推行資歷架構的重要一環。此機制確認從業員的工作經驗和能力，讓從業員無須重複受訓，及獲取資歷架構認可資歷。

申請過往資歷認可，主要依據能力單元的內容與要求。成功申請人士獲頒發「資歷證明書」，顯示該資歷的級別及工作能力範疇。

## 申請手續



### 申請

遞交申請表格、  
費用及相關文件



### 評估

文件查證 ( 級別 1 至 3 )、  
筆試及面見 ( 級別 4 )



## 過渡期限

進出口業過往資歷認可機制於 2015 年 9 月 1 日推行，設 5 年過渡期，期間申請 1 至 3 級的人士可憑工作經驗證明獲頒資歷，申請 4 級則必須通過評估測試。過渡期完結後所有級別的申請者均須通過評估測試。



## 申請資格

- 申請人士須為現職或曾任職進出口業的從業員及符合年資要求
- 相關工作經驗證明文件可由僱主、協辦機構\*、相關工會或商會簽發

級別	最低年資要求	相關經驗	評估
4	6 年	相關工作 經驗證明	需要評估測試 (筆試及面見)
3	5 年		五年過渡期內 以文件查證方式評估
2	3 年		
1	1 年		

\* 香港中華出入口商會、香港出口商會、香港中小型企業總商會及香港工聯專業資歷評估中心

# 3



認可  
獲取資歷證明書

# 4



## 發還

- 75% 評估費用
- 成功修畢任何一個資歷架構認可的課程後可申請發還餘下 25% 的評估費用



## 申請費用

級別 1 至 3：文件查證 - \$290  
級別 4：筆試及面見 - \$1200



張學修先生，MH, JP  
(香港中華出入口商會會長)

進出口業是香港經濟支柱之一，2014年香港的進出口總額達1萬億美元。要保持香港的競爭優勢，進出口企業服務水準必須提升，從業員必須提升技能及資歷，才能應付嚴峻的挑戰，過往資歷認可機制正好是提升從業員資歷最有效的途徑之一。

林淑儀女士，SBS  
(工聯會會長)

工聯會十分支持過往資歷認可機制，讓從業員和「老行尊」們獲得確認。她希望僱主能進一步獎勵通過評核的員工。

員工申請認證，最希望是獲得僱主和政府的認同，甚至可憑認證讓自己增加晉升機會，這才是他們申請「過往資歷認可」的動力。同時，必須讓各界知道，不同等級的認證，都獲得政府、僱主和學術機構認可，這樣才可促使更多從業員申請認證。當然，如果可以與中國內地合作，推動香港的認證亦能應用於內地，更可增加認證的吸引力。



許華傑先生，MH, JP  
(進出口業行業培訓諮詢委員會主席)

過往資歷認可機制為行業確立不同職位的資歷要求，對求職和招聘雙方均有所依據，可加快招聘流程及安排合適培訓。香港進出口業更要把握「一帶一路」的機遇，以更專業和優質的服務，發揮香港超級聯繫人的角色。

## 丁天立先生 (香港出口商會名譽會長)

協助員工申請「過往資歷認可」，對僱主及員工都是雙贏。員工認證技能後，對僱主配對員工合適的職位或晉升，很有幫助，並可增強員工對公司的歸屬感。商界應致力提倡「過往資歷認可」，令認證成為更有效的行業指標。



## 馮裕鈞先生 (利豐集團行政總裁)

近年，全球經濟增長放緩、地緣政局不穩、貨幣貶值及消費者信心偏軟等情況，導致全球的零售及採購業面臨嚴峻的宏觀挑戰，而鄰近的南中國及東南亞城市港口，在近年亦有迅速的發展。這些因素令本地的進出口業受到極大壓力，因此，能夠與時並進及了解公司如何保持靈活和高效率變得非常重要。對於所有有志於為香港進出口業的長遠可持續發展作出貢獻的人士而言，申請「過往資歷認可」實屬一個適合的切入點。



## 何翠翠女士 (學習體驗獎勵計劃得獎者)

成功申請「過往資歷認可」後，可以參加「學習體驗獎勵計劃」，繼而獲得參與香港商務團訪問東盟的機會，藉此增進我對印尼進出口業務的認識，日後亦可應用於工作上。



# 行業進階路徑

進出口業推行資歷架構，另一項工作是建構一個有系統而又清晰的進階路徑，從業員既可參考進階路徑以策劃個人事業發展，又可了解每個崗位所需的資歷及能力。

以下圖表闡述不同職級配對相應的能力單元組合，以勾劃出進階路徑。此外，不同工作崗位的從業員，可考慮申請相關過往資歷認可的能力單元組合。



## 採購



## 銷售



## 市場推廣



## 產品開發



## 其他範疇 (開發中)

- 財務
- 營運管理
- 策略管理
- 倉儲管理及物流
- 進出口文件及管理
- 品質管理

# 資歷架構支援計劃



## 以自資形式開辦課程的評審資助

### 申請資格

- 有關院校及資歷須成功通過由香港學術及職業資歷評審局進行的評審
- 有關課程 / 資歷須在資歷名冊上登記
- 適用於以自資形式開辦的課程

### 資助水平

範圍		非牟利機構	其他機構
初步評估 / 院校評審費用		100%	50%
課程評審 / 覆審費用	能力為本課程 / 通用能力為本課程	100%	50%
	其他課程	70%	35%
新發展並已開班的「能力為本課程」		30,000 元 - 50,000 元資助	



## 資歷名冊登記費用津貼

### 申請資格

- 所有在資歷名冊上登記的資歷及其相關課程

### 資助水平

登記費用	100%
續存費用	100%

# 進出口業行業培訓諮詢委員會



## 進出口業行業培訓諮詢委員會 - 委員名單

(1.1.2016 - 31.12.2018)

**主席** : 許華傑先生, MH,JP

**副主席** : 鮑潔鈞先生

**委員** : 陳國民博士、陳建年先生、陳少霞女士、張仲夫先生、莊成鑫先生, BBS、馮家碧女士、何健華先生, SBS、李美辰女士、梁日昌先生、梁毓雄先生、伍國華先生、單曉斌先生、孫騰章先生、鄧明慧女士、丁鐵翔先生, MH、黃詩岸女士、楊萬里先生, BBS, JP、陳楚英女士、何進傑先生、李凱先生、莫麗嫦女士、曾汶華女士、香港貿易發展局代表、教育局代表



## 進出口業行業培訓諮詢委員會 - 前任委員名單

**委員** : 李堅明先生、李國明先生、廖宜春先生、彭楚夫先生、白國明先生、周海明先生、張洪鈞先生、曹明旦女士、朱皓敏女士、鄧家坤先生



# 進出口業行業培訓諮詢委員會

資歷架構秘書處

電郵：[hkqf@edb.gov.hk](mailto:hkqf@edb.gov.hk)

網址：[www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)

