



## 成立目的

行業培訓諮詢委員會(諮委會)提供一個平台，讓業內人士攜手推動資歷架構，並就行業人力發展及提升事宜向教育局局長提供意見。

諮委會其中一項主要工作是擬訂、維持及更新《能力標準說明》，並就發展行業的「過往資歷認可」機制提供意見，以協助行業落實推行資歷架構。

## 人選組成

主要包括僱主、僱員及相關政府部門代表，所有委員皆以個人身份由教育局局長委任。諮委會亦會就不同工作範疇成立專責小組，更會邀請該範疇之業界專才加入成為增選委員。

### 相關網站

資歷架構：[www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)

資歷名冊：[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

旅遊業資歷架構網頁：[www.hkqf.gov.hk/travel](http://www.hkqf.gov.hk/travel)



2021年7月

# 旅遊業



旅遊業是香港的主要經濟支柱之一，設計和拓展具本港及國際特色的旅遊產品及項目，以及開拓多元化的新客源，均為香港旅遊業長遠發展的重點。隨著新興市場的崛起、網上旅遊產品的蓬勃發展及各種經營環境的急速變化，旅遊業必須持續提升管理能力和人才質素，以應付成本激增和外間競爭等種種挑戰。

教育局自2018年協助旅遊業推行資歷架構(QF)，協助業界釐定《能力標準說明》和勾劃主要崗位的能力要求及進階路徑，鼓勵持續進修、終身學習，提升從業員的能力水平，推動行業的持續發展和專業化，並藉此吸引更多人才入行。

## 資歷架構

- 由香港特別行政區政府教育局於2008年推出，以鼓勵市民持續進修、終身學習
- 是一個七級的資歷制度，為學術、職業專才和持續教育界別的資歷釐定明確和客觀的標準
- 確保資歷具質素保證

## 不同界別的資歷示例



## 旅遊業《能力標準說明》

教育局協助旅遊業成立行業培訓諮詢委員會，以便在業內推行資歷架構。委員會按行業實際情況，為主要職能定立達標的準則，輯錄成旅遊業《能力標準說明》。旅遊業《能力標準說明》將行業的主要職能分為8個範疇：

### 旅遊業職能範疇

- 旅遊產品開發
- 旅遊諮詢及銷售
- 旅遊運作
- 顧客服務
- 風險管理及危機處理
- 公共關係、市場推廣及內部通訊
- 資訊科技應用及支援
- 營運管理及行政支援

## 《能力標準說明》的用途



\*「能力為本」課程的學習內容，大部分須取材自《能力標準說明》，詳情可參考資歷架構網頁。

## 旅遊從業員進階路徑示例



各主要崗位所需要的能力，可以參考旅遊業《能力標準說明》有關章節。