

物業管理業《能力標準說明》第二版
能力單元對照表

職能範疇	要項	資歷級別	能力單元名稱	能力單元編號	資歷學分	更新細項	
物業環境管理	保安管理及服務	第二級	執行護衛監察及實務工作	110410L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM201A，其內容已被更新	
		第三級	督導保安護衛人員執行保安護衛監察及評估風險工作	110411L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM301A，其內容已被更新	
		第四級	執行保安實務及風險管理及改善計劃	110412L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM401A，其內容已被更新	
		第五級	制訂及管理保安實務及風險安全管理的改善工作	110413L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM501A，其內容已被更新	
		第六級	策劃及設立保安服務架構並持續改善公司所提供的保安服務	110414L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM601A，其內容已被更新	
		危機及緊急事故處理	第一級	認識緊急事故	110415L1	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM102A，其內容已被更新
	第二級		按指示執行應付緊急事故步驟	110416L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM202A，其內容已被更新	
	第三級		督導屬員應付危險及緊急事故	110417L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM302A，其內容已被更新	
	第四級		管理危機及應付緊急事故	110418L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM402A，其內容已被更新	
	第五級		制訂及檢討危機管理及緊急事故應變措施	110419L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM502A，其內容已被更新	
	第六級		策劃及持續改善危機管理政策	110420L6	6學分	新增能力單元	
	環境安全	第一級	認識建築物環境安全知識	110421L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM103A，其內容已被更新	
		第二級	執行建築物環境安全措施	110422L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM203A，其內容已被更新	
		第三級	督導屬員執行建築物環境安全措施	110423L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM303A，其內容已被更新	
		第四級	訓練屬員執行環境安全措施及推廣建築物環境安全意識	110424L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM403A，其內容已被更新	
		第五級	制訂及維持有效的環境安全措施	110425L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM503A，其內容已被更新	
		第六級	策劃及持續改善環境安全政策	110426L6	6學分	新增能力單元	
	環境整潔	第一級	執行基本清潔、處理垃圾及滅蟲工作	110427L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM104A，其內容已被更新	
		第二級	執行環境整潔、滅蟲工作及安全措施	110428L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM204A，其內容已被更新	
		第三級	督導屬員執行環境整潔、滅蟲、傳染病預防工作及安全措施	110429L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM304A，其內容已被更新	
		第四級	監察及改善環境整潔狀況及風險管理	110430L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM404A，其內容已被更新	
		第五級	統籌整體環境整潔及風險管理工作	110431L5	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM504A，其內容已被更新	
	樹木園藝美化、栽種及護理	第一級	執行基本植物栽培園藝工作	110432L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM105A，其內容已被更新	
		第二級	執行各類植物栽培、園藝美化、保育、安全及記錄工作	110433L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM205A，其內容已被更新	
		第三級	督導屬員執行各類樹木及園藝美化、護養、安全及記錄工作	110434L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM305A，其內容已被更新	
		第四級	監察園藝、樹木護養、安全及管理工作	110435L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM405A，其內容已被更新	
		第五級	統籌及規劃整體園藝及樹木護養、安全及管理工作	110436L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM505A，其內容已被更新	
	停車場及私家路管制	第一級	執行停車場及私家路日常工作	110437L1	1學分	新增能力單元	
		第二級	執行停車場及私家路管制工作	110438L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM206A，分拆為 110438L2 及 110442L2	
		第三級	督導屬員執行停車場及私家路管制工作	110439L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM306A，分拆為 110439L3 及 110443L3	
		第四級	監察及管理停車場及私家路管制及改善狀況	110440L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM406A，分拆為 110440L4 及 110444L4	
		第五級	統籌整體停車場及私家路管制及改善工作	110441L5	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM506A，分拆為 110441L5 及 110445L5	
	環境保護	第二級	執行環境保護工作	110442L2	1學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZEM206A，分拆為 110438L2 及 110442L2	
		第三級	督導屬員執行環境保護工作	110443L3	2學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZEM306A，分拆為 110439L3 及 110443L3	
		第四級	監察及管理環境保護及改善狀況	110444L4	3學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZEM406A，分拆為 110440L4 及 110444L4	
		第五級	統籌整體環境保護及改善工作管理	110445L5	3學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZEM506A，分拆為 110441L5 及 110445L5	
		第六級	規劃環境保護及管理政策	110446L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZEM602A，其內容已被更新	
	外判管理	第二級	查察及跟進服務承辦商服務程序及狀況	110447L2	2學分	新增能力單元	
		第三級	督導服務承辦商執行合約及服務承諾	110448L3	2學分	新增能力單元	
		第四級	執行服務承辦商管理及監察服務質素	110449L4	3學分	新增能力單元	
		第五級	規劃外判合約、服務承諾、質素評核及管理計劃	110450L5	6學分	新增能力單元	
		第六級	策劃承辦商管理系統、質素提升及管理政策	110451L6	6學分	新增能力單元	
	物業維修保養及改善	日常和週期維修	第一級	呈報物業範圍內出現的損壞及不正常狀況、及跟進維修單	110452L1	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM101A，其內容已被更新
			第二級	執行一般水電設施維修保養工作	110453L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM201A，其內容已被更新
			第二級	執行一般木、鐵器設施維修保養工作	110454L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM202A，其內容已被更新
			第二級	執行一般水泥設施維修保養工作	110455L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM203A，其內容已被更新
			第三級	組織及查察建築物、屋宇設備及設施維修保養工作	110456L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM301A，其內容已被更新
			第四級	管理建築物、屋宇設備及設施維修保養實務	110457L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM401A，其內容已被更新
		改善及提升系統設備	第五級	制訂及管理建築物、屋宇設備及設施維修保養的工作	110458L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM501A，其內容已被更新
			第六級	策劃建築物、屋宇設備及設施維修保養的技術管理	110459L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM601A，其內容已被更新
			第二級	收集建築物、屋宇設備及設施改善及提升的基礎資料	110460L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM204A，其內容已被更新
			第三級	提供改善及提升建築物、屋宇設備及設施狀況的初步意見	110461L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM302A，其內容已被更新
			第四級	推行建築物、屋宇設備及設施改善/提升和能源效益提升計劃	110462L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM402A，其內容已被更新
		第五級	制訂和推行建築物、屋宇設備及設施整體改善/提升和能源效益提升的可行計劃	110463L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM502A，其內容已被更新	

		第六級	策劃和統籌建築物、屋宇設備及設施的持續改善和提升	110464L6	6學分	新增能力單元	
		第七級	策略性發展建築物、屋宇設備及設施及其可持續性、策劃市場及基準分析	110465L7	6學分	新增能力單元	
採購及外判		第一級	按指示配合承辦商進行維修保養或建造的施工	110466L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM102A，其內容已被更新	
		第二級	按指示購買物料及配合外判維修保養或建造工作的進行	110467L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM205A，其內容已被更新	
		第三級	驗收物料及跟進外判維修保養或建造的施工及質素控制	110468L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM303A，其內容已被更新	
		第四級	管理採購、外判維修保養或建造的施工及質素	110469L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM403A，其內容已被更新	
		第五級	制訂及統籌採購、外判維修保養或建造的工作及質素管理	110470L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZBM503A，其內容已被更新	
		第六級	策劃採購、外判維修保養或建造工作、評核的制度及質素管理	110471L6	6學分	新增能力單元	
		業戶管理及社區服務	業戶服務及聯繫	第一級	執行日常前線業戶/客戶服務工作	110472L1	1學分
第二級	處理查詢及投訴事宜			110473L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS201A，其內容已被更新	
第三級	督導前線業戶/客戶管理服務工作及安排			110474L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS301A，其內容已被更新	
第四級	聯繫業戶/客戶以處理管理工作			110475L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS401A，其內容已被更新	
第五級	協助業戶/客戶組成業戶/客戶組織共同處理管理工作			110476L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS501A，其內容已被更新	
第六級	代表業戶/客戶對外聯繫及制訂業戶管理政策			110477L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS601A，其內容已被更新	
第七級	為社區發展方針作策略性的構思及履行社會責任			110478L7	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS701A，其內容已被更新	
事務報告及紀錄			第一級	認識事務報告及紀錄	110479L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS102A，其內容已被更新
			第二級	書寫事件報告，記錄事務、文書收發及存檔	110480L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS202A，其內容已被更新
			第三級	核實事務紀錄、報告內容及跟進	110481L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS302A，其內容已被更新
			第四級	撰寫管理報告及監督文書紀錄	110482L4	3學分	新增能力單元
業戶會議安排			第三級	各類業戶/客戶會議場地人手安排	110483L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS303A，其內容已被更新
			第四級	安排舉行業戶/客戶會議	110484L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS402A，其內容已被更新
			第五級	制訂會議常規及主持會議	110485L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS502A，其內容已被更新
保險及風險管理			第三級	收集保險索償資料	110486L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS304A，其內容已被更新
			第四級	處理保險索償事宜	110487L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS403A，其內容已被更新
			第五級	制訂保險範圍及條文	110488L5	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS503A，其內容已被更新
			第六級	制訂風險管理政策	110489L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS602A，其內容已被更新
品質管理			第三級	協助執行品質管理程序及認證	110490L3	2學分	新增能力單元
			第四級	執行專業品質管理及認證	110491L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS404A，其內容已被更新
			第五級	制訂品質管理程序及規劃相關認證計劃	110492L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS504A，其內容已被更新
		第六級	規劃品質管理標準、市場分析、基準分析及客戶期望分析	110493L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS603A，其內容已被更新	
		第七級	策略性發展品質管理系統、市場分析及定位	110494L7	6學分	新增能力單元	
商場、文康及社區活動		第二級	按指示執行商場、文康和社區活動的籌備工作及提供服務	110495L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS203A，其內容已被更新	
		第三級	帶領屬員籌備、推廣及執行各種商場、文康和社區活動	110496L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS305A，其內容已被更新	
		第四級	統籌舉辦及推廣商場、文康和社區活動工作	110497L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS405A，其內容已被更新	
		第五級	制訂商場、文康、社區活動及增值服務計劃	110498L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS505A，其內容已被更新	
		第六級	整體規劃及評估商場、文康、社區活動和增值服務	110499L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS604A，其內容已被更新	
		前期管理及交收		第二級	按照指示執行前期管理、視察物業及交收步驟	110500L2	2學分
第三級	掌握前期管理、視察物業及交收程序及督導屬員執行有關步驟			110501L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS306A，其內容已被更新	
第四級	安排前期管理工作，執行樓宇、單位視察、交收及跟進修復工作管理			110502L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS406A，其內容已被更新	
第五級	統籌整體投標、前期管理及交收事宜			110503L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS506A，其內容已被更新	
第六級	規劃投標、前期管理、交收計劃及草擬公契			110504L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS605A，其內容已被更新	
租賃				第二級	執行租賃事宜及租約條文	110505L2	2學分
		第三級	督導屬員執行租賃事宜及租約條文	110506L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS307A，其內容已被更新	
		第四級	管理租務事宜及聯繫租戶	110507L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS407A，其內容已被更新	
		第五級	整合租戶組合及租務管理事宜	110508L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS507A，其內容已被更新	
		第六級	評估租務管理水平、規劃租務政策、籌劃市場分析及定位	110509L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZOS606A，其內容已被更新	
		客戶服務及社區關係		第一級	執行日常接待客戶職務	110510L1	1學分
第二級	與客戶溝通、執行客戶服務及社區關係職務			110511L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR204A，其內容已被更新	
第三級	帶領屬員與客戶溝通及執行客戶服務及社區關係職務			110512L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR304A，其內容已被更新	
第四級	管理客戶服務、傳媒及社區關係			110513L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR404A，其內容已被更新	
第五級	制訂客戶服務、推廣社區與業主組織關係管理計劃			110514L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR504A，其內容已被更新	
第六級	策劃及拓展客戶關係管理、社區關係管理及服務推廣政策			110515L6	6學分	新增能力單元	
關乎物業的設施管理	會所及文娛康樂設施	第一級	認識會所及文娛康樂設施	110516L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM101A，其內容已被更新	
		第二級	查察會所及文娛康樂設施	110517L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM201A，其內容已被更新	
		第三級	監察會所及文娛康樂設施裝配及使用狀況	110518L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM301A，其內容已被更新	
		第四級	執行管理會所及文娛康樂設施	110519L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM401A，其內容已被更新	
		第五級	統籌更新及改善會所及文娛康樂設施計劃	110520L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM501A，其內容已被更新	
		第二級	執行會所客戶聯絡、推行活動及執行會所守則	110521L2	1學分	新增能力單元	
		第三級	督導下屬執行會所客戶聯絡、活動及執行會所守則	110522L3	3學分	新增能力單元	

商場、工商廈及其他類型場所	第四級	管理會所客戶關係及活動	110523L4	3學分	新增能力單元	
	第五級	統籌會所客戶關係管理、活動管理、規劃守則及財務預算	110524L5	3學分	新增能力單元	
	第六級	策劃及發展會所客戶關係、活動及財務管理	110525L6	6學分	新增能力單元	
	第一級	認識商場、工商廈及其他類型場所場地和設施	110526L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM102A，其內容已被更新	
	第二級	查察商場、工商廈及其他類型場所場地和設施	110527L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM202A，其內容已被更新	
	第三級	查察商場、工商廈及其他類型場所場地設施運作、裝配及使用	110528L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM302A，其內容已被更新	
	第四級	管理商場、工商廈及其他類型場所及設施	110529L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM402A，其內容已被更新	
	第五級	統籌商場、工商廈及其他類型場所資產計算及設施管理	110530L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM502A，其內容已被更新	
	第六級	規劃商場、工商廈及其他類型場所的資產及設施發展	110531L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM601A，其內容已被更新	
	第七級	可持續及策略性發展商場、工商廈及其他類型場所的資產及設施	110532L7	6學分	新增能力單元	
	車場及卸貨區	第一級	執行管制車場及卸貨區步驟	110533L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM103A，其內容已被更新
		第二級	因應個別情況應付車場及卸貨區事故	110534L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM203A，其內容已被更新
		第三級	帶領屬員執行車場及卸貨區的管制工作	110535L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM303A，其內容已被更新
		第四級	監察車場及卸貨區使用	110536L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM403A，其內容已被更新
		第五級	統籌整體車場及卸貨區的管制	110537L5	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZFM503A，其內容已被更新
	空間及場地管理	第一級	認識空間及場地使用規則	110538L1	1學分	新增能力單元
		第二級	執行空間及場地使用規則	110539L2	1學分	新增能力單元
		第三級	核實空間、場地使用狀況及督導下屬執行空間及場地規則	110540L3	2學分	新增能力單元
		第四級	管理空間及場地	110541L4	3學分	新增能力單元
		第五級	統籌空間及場地管理並訂定規則程序	110542L5	3學分	新增能力單元
		第六級	規劃空間與場地使用並發展	110543L6	6學分	新增能力單元
資訊科技應用及智能設施管理	第一級	認識大廈管理及智能設施的應用程式	110544L1	1學分	新增能力單元	
	第二級	執行並應用合適的軟件、應用程式及操作智能設施	110545L2	2學分	新增能力單元	
	第三級	督導下屬執行及應用合適的軟件、應用程式及操作智能設施	110546L3	3學分	新增能力單元	
	第四級	管理資訊科技的應用、更新及管理智能設施	110547L4	6學分	新增能力單元	
	第五級	統籌資訊科技的應用及技術管理、智能設施管理並引進及更新最新技術	110548L5	6學分	新增能力單元	
	第六級	規劃及發展資訊科技、智能設施的引進、更新及應用	110549L6	6學分	新增能力單元	
物業應用法律	政府及司法制度	第一級	認識一般政府部門及公共服務機構	110550L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW101A，其內容已被更新
		第二級	聯絡一般政府部門及公共服務機構以處理日常事務	110551L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW201A，其內容已被更新
		第三級	督導屬員聯絡有關機構處理日常物業管理事宜	110552L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW301A，其內容已被更新
		第四級	掌握有關物業管理案件的司法管轄權以處理日常採取法律行動的工作	110553L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW401A，分拆為 110553L4 及 110561L4
		第五級	熟悉香港之司法制度並充份掌握法律程序安排訴訟和調解處理個案	110554L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW501A，分拆為 110554L5 及 110562L5
		第六級	檢討相關條例的更新及就法例草案提交意見	110555L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW601A，其內容已被更新
	合約處理	第四級	草擬有關物業管理服務合約內的規格明細表，執行合約	110556L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW402A，其內容已被更新
		第五級	撰寫及確定合約條文並管理合約之執行	110557L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW502A，其內容已被更新
		第六級	檢討合約及法律文件條文及提供意見	110558L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZLW602A，其內容已被更新
	行業法律應用	第二級	認識物業管理行業法律基本知識	110559L2	1學分	新增能力單元
		第三級	掌握並應用行業相關的法律知識	110560L3	3學分	新增能力單元
		第四級	通曉物業管理行業相關的法律應用以執行管理工作	110561L4	6學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZLW401A，分拆為 110553L4 及 110561L4
		第五級	熟悉物業管理行業相關的法律以規劃日常物業的管理工作及執行情序	110562L5	6學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZLW501A，分拆為 110554L5 及 110562L5
		第六級	通曉各類牌照一般要求、程序、實務及行為守則並跟進	110563L4	3學分	新增能力單元
牌照制度	第五級	熟悉各類牌照要求、程序、實務及行為守則並作出規管	110564L5	6學分	新增能力單元	
	第一級	按指示執行日常收費職務	110565L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN101A，其內容已被更新	
物業財務及資產管理	日常收支	第二級	按指示處理日常收入及支出	110566L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN201A，分拆為 110566L2 及 110570L2
		第三級	帶領屬員處理各類項目收入及支出	110567L3	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN301A，分拆為 110567L3 及 110571L3
		第四級	處理財務、租務收支及相關報表	110568L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN401A，分拆為 110568L4 及 110572L4
		第五級	監控財務及租務收支	110569L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN501A，分拆為 110569L5 及 110573L5
		第二級	按指示催繳欠款	110570L2	1學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZFN201A，分拆為 110566L2 及 110570L2
	資產及財務監控及管理	第三級	帶領屬員執行催繳及追收欠款程序	110571L3	2學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZFN301A，分拆為 110567L3 及 110571L3
		第四級	執行法律行動追收欠款	110572L4	3學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZFN401A，分拆為 110568L4 及 110572L4
		第五級	規劃欠款控制及處理程序	110573L5	3學分	新增能力單元，此能力單元源自第一版 PMZZFN501A，分拆為 110569L5 及 110573L5
		第四級	處理賬目、資產負債表及執行資產管理安排	110574L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN402A，其內容已被更新
		第五級	制訂預算、安排核數及規劃資產管理	110575L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN502A，其內容已被更新
	採購及招標	第六級	審批財務開支、預算、確立內部財務與核數程序及資產管理政策	110576L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN601A，其內容已被更新
		第七級	策劃企業財務資產運用及評估風險	110577L7	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZFN701A，其內容已被更新
		第三級	核實一般採購程序及文書	110578L3	3學分	新增能力單元
		第四級	執行及監察採購及招標事宜	110579L4	3學分	新增能力單元
	第五級	統籌採購及招標安排	110580L5	6學分	新增能力單元	
	第六級	規劃並制訂採購及招標程序	110581L6	6學分	新增能力單元	

	庫存管理	第一級	按指示執行庫存工作	110582L1	1學分	新增能力單元
		第二級	處理庫存紀錄及跟進庫存工作	110583L2	1學分	新增能力單元
		第三級	核實庫存紀錄及監督屬員執行庫存程序	110584L3	2學分	新增能力單元
		第四級	執行庫存管理程序	110585L4	3學分	新增能力單元
		第五級	規劃庫存及管理程序	110586L5	3學分	新增能力單元
物業人力資源管理	人力策劃、招聘、培訓	第二級	認識崗位職務、編配及培訓安排	110587L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR201A，其內容已被更新
		第三級	安排各崗位人手及調動、入職及在職培訓	110588L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR301A，其內容已被更新
		第四級	管理物業範圍內所需的人力資源、培訓及評核	110589L4	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR401A，其內容已被更新
		第五級	規劃部門整體的人力資源管理、培訓及評核計劃	110590L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR501A，其內容已被更新
		第六級	策劃人力資源發展方針的整體規劃	110591L6	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR601A，其內容已被更新
		第七級	策略性發展人力資產	110592L7	6學分	新增能力單元
		團隊合作及領導能力	第一級	團隊相互合作完成職務	110593L1	1學分
	第二級		與同事建立和諧的工作關係	110594L2	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR202A，其內容已被更新
	第三級		督導團隊完成職務	110595L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR302A，其內容已被更新
	第四級		領導團隊提供優質服務	110596L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR402A，其內容已被更新
	第五級		制訂持續提升團隊服務水平計劃	110597L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR502A，其內容已被更新
	第六級		策劃團隊管理及領導方針	110598L6	6學分	新增能力單元
	工作安全與健康	第一級	執行日常工作安全	110599L1	1學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR102A，其內容已被更新
		第二級	締造安全的工作環境	110600L2	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR203A，其內容已被更新
		第三級	帶領屬員執行安全工作程序	110601L3	2學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR303A，其內容已被更新
		第四級	管理風險評估、工作環境安全與健康	110602L4	3學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR403A，其內容已被更新
		第五級	制訂工作安全與健康標準及指引	110603L5	6學分	此能力單元源自第一版 PMZZHR503A，其內容已被更新