

v.保安營運經理

Operations Manager (Security)

資歷級別 QF Level	職位名稱 Job Title	保安營運經理 Operations Manager (Security)
5	工作描述 Job Descriptions	策劃及管理團隊執行保安工作，持續提升團隊服務水平，策劃保安系統/設施及安全管理改善，制訂及規劃人力資源管理、員工培訓及評核管理，策劃客戶服務管理，制訂及檢討緊急應變措施，策劃及制訂工作安全與健康標準及指引，制訂及維持有效的環境安全措施，制訂危機及風險管理措施，制訂保安財務預算，統籌採購及招標等。

職能 範疇	要項	能力單元	編號	學分
<b>EM</b>	<b>物業環境管理</b>			
	保安管理及服務	制定及管理保安實務及風險安全管理的改善工作	110413L5	6
	危機及緊急事故處理	制訂及檢討危機管理及緊急事故應變措施	110419L5	6
	環境安全	制訂及維持有效的環境安全措施	110425L5	6
	停車場及私家路管制	統籌整體停車場及私家路管制及改善工作	110441L5	3
<b>FM</b>	<b>業戶管理及社區服務</b>			
	客戶服務及社區關係	管理客戶服務、傳媒及社區關係	110513L4	3
	<b>關乎物業的設施管理</b>			
	車場及卸貨區	統籌整體車場及卸貨區的管制	110537L5	3
	空間及場地管理	管理空間及場地	110542L5	3
<b>LW</b>	<b>物業應用法律</b>			
	合約處理	撰寫及確定合約條文並管理合約之執行	110557L5	6
	行業法律應用	通曉物業管理行業相關的法律應用以執行管理工作	110561L4	6
<b>HR</b>	<b>物業人力資源管理</b>			

	人力策劃、招聘、 培訓	管理物業範圍內所需的人力資源、 培訓及評核	110589L4	6
	團隊合作及領導能 力	領導團隊提供優質服務	110596L4	3
	工作安全與健康	管理風險評估、工作環境安全與健 康	110602L4	3
			<b>總學分:</b>	<b>54</b>