

## iv.保安主任

## Security Officer

資歷級別 QF Level	職位名稱 Job Title	保安主任 Security Officer
4	工作描述 Job Descriptions	管理員工執行保安工作及應付突發事故，改善大廈設施，執行人力資源管理及培訓，管理及評核員工表現，領導團隊提供優質服務，執行客戶服務管理、投訴管理及環境管理，執行保安風險管理及改善計劃等。

職能 範疇	要項	能力單元	編號	學分
EM	物業環境管理			
	保安管理及服務	執行保安實務及風險管理及改善計劃	110412L4	6
	環境安全	訓練屬員執行環境安全措施及推廣建築物環境安全意識	110424L4	3
	停車場及私家路管制	監察及管理停車場及私家路管制及改善狀況	110440L4	3
	環境保護	監察及管理環境保護及改善狀況	110444L4	3
	危機及緊急事故	管理危機及應付緊急事故	110418L4	3
OS	業戶管理及社區服務			
	客戶服務及社區關係	管理客戶服務、傳媒及社區關係	110513L4	3
FM	關乎物業的設施管理			
	車場及卸貨區	監察車場及卸貨區使用	110536L4	3
LW	物業應用法律			
	行業法律應用	掌握並應用行業相關的法律知識	110560L3	3
	政府及司法制度	掌握有關物業管理案件的司法管轄權以處理日常採取法律行動的工作	110553L4	3
HR	物業人力資源管理			
	人力策劃、招聘、	管理物業範圍內所需的人力資源、	110589L4	6

	培訓	培訓及評核		
	團隊合作及領導能力	領導團隊提供優質服務	110596L4	3
	工作安全與健康	管理風險評估、工作環境安全與健康	110602L4	3
			<b>總學分:</b>	<b>42</b>