

iv. 清潔督導主任

Cleaning Officer

資歷級別 QF Level	職位名稱 Job Title	清潔督導主任 Cleaning Officer
4	工作描述 Job Descriptions	領導員工提供服務及監察員工服務水平，執行人力資源管理及評核員工表現，執行員工培訓、品質管理，執行庫存管理程序、採購，監察及改善環境整潔狀況，執行環境保護及改善及風險管理，執行緊急事故管理，管理文書紀錄等。

職能 範疇	要項	能力單元	編號	學分
EM	物業環境管理			
	危機及緊急事故處理	管理危機及應付緊急事故	110418L4	3
	環境整潔	監察及改善環境整潔狀況及風險管理	110430L4	3
	環境保護	監察及管理環境保護及改善狀況	110444L4	3
OS	業戶管理及社區服務			
	事務報告及紀錄	撰寫管理報告及監督文書紀錄	110482L4	3
	品質管理	執行專業品質管理及認證	110491L4	3
FN	物業財務及資產管理			
	採購及招標	執行及監察採購及招標事宜	110579L4	3
	庫存管理	執行庫存管理程序	110585L4	3
HR	物業人力資源管理			
	人力策劃、招聘、培訓	管理物業範圍內所需的人力資源、培訓及評核	110589L4	6
	團隊合作及領導能力	領導團隊提供優質服務	110596L4	3
	工作安全與健康	管理風險評估、工作環境安全與健康	110602L4	3
			總學分:	33