

v.總設施經理(新增)

Chief Facility Manager

資歷級別 QF Level	職位名稱 Job Title	總設施經理 Chief Facility Manager
6	工作描述 Job Descriptions	策劃及訂定團隊管理方針，策劃持續改善設施及改善工程，策劃及持續改善環境安全政策，拓展可持續發展策略、能源效益策略，統籌市場分析及基準分析，制訂風險管理政策，規劃品質管理標準，制訂物業的空間場地分配策略，規劃投標及前期管理計劃，策劃承辦商管理系統及質素管理政策，審批財務開支及預算，確立資產管理政策，訂定人力資源發展策略，策劃及拓展客戶關係管理，規劃及制訂採購及招標程序等。

職能 範疇	要項	能力單元	編號	學分
EM	物業環境管理			
	危機及緊急事故處理	策劃及持續改善危機管理政策	110420L6	6
	環境安全	策劃及持續改善環境安全政策	110426L6	6
	外判管理	策劃承辦商管理系統、質素提升及管理政策	110451L6	6
BM	物業維修保養及改善			
	日常和週期維修	策劃建築物、屋宇設備及設施維修保養的技術管理	110459L6	6
	改善及提升系統設備	策劃和統籌建築物、屋宇設備及設施的持續改善和提升	110464L6	6
OS	業戶管理及社區服務			
	品質管理	規劃品質管理標準、市場分析、基準分析及客戶期望分析	110493L6	6
FM	關乎物業的設施管理			
	商場、工商廈及其他類型場所	規劃商場、工商廈及其他類型場所的資產及設施發展	110531L6	6

	空間及場地管理	規劃空間與場地使用並發展	110543L6	6
	資訊科技應用及智能設施管理	規劃及發展資訊科技、智能設施的引進、更新及應用	110549L6	6
<b>LW</b>	<b>物業應用法律</b>			
	政府及司法制度	檢討相關條例的更新及就法例草案提交意見	110555L6	6
<b>FN</b>	<b>物業財務及資產管理</b>			
	資產及財務監控及管理	審批財務開支、預算、確立內部財務與核數程序及資產管理政策	110576L6	6
<b>HR</b>	<b>物業人力資源管理</b>			
	人力策劃、招聘、培訓	策劃人力資源發展方針的整體規劃	110591L6	6
	團隊合作及領導能力	策劃團隊管理及領導方針	110603L5	6
			<b>總學分:</b>	<b>78</b>