




「資歷架構」
帶你走進銀行業的世界

中國銀行(香港)
人力資源部
鄭碧玲





- 1 走進銀行業的世界
- 2 銀行業的工作崗位
- 3 中銀香港與您

香港的銀行業

3%

僱用人數佔總就業人口
104,539人(2017年3月)



11%

佔本地生產總值的增加價值
2,702 億元 (2016年)
以基本價格計算的名義



資料來源：香港金融管理局《金融數據月報》、香港政府統計處《就業及空缺按季統計報告》

香港的銀行業

香港 - 國際金融中心

- 1 地理位置優越及通往中國內地的門戶
- 2 重要投資和貿易渠道
- 3 聯繫匯率制度
- 4 雙語法制和簡單稅制
- 5 金融業界人才濟濟

全球百大銀行中

~70% 在香港營運



全球公認區內首選財資中心



#5

全球金融
科技樞紐
中排行第五



#1

全球首屈一指的
首次公開招股集資地



香港的銀行業

香港銀行三級發牌制度



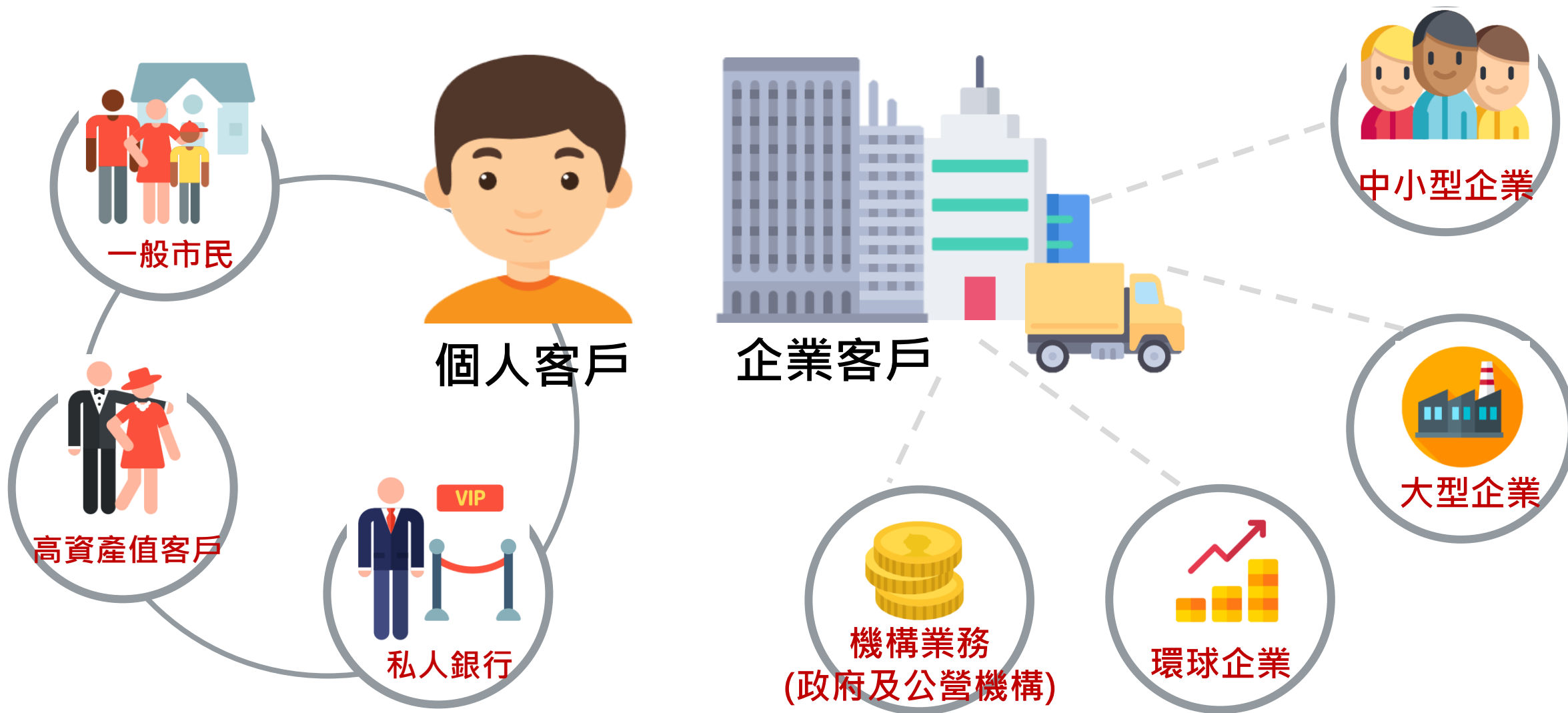
外資銀行
代表辦事處

47

主要監管機構



銀行業的服務對象



銀行業的服務渠道及業務種類



銀行業工作崗位

個人銀行、企業銀行、金融市場
客戶經理、分行管理、交易員等崗位

前台

風險管理、防範金融犯罪、法律合規
會計、審計、資訊科技、人力資源、
營運、市場推廣、策劃等崗位

中後台



員工人數約

13,000人



近

200

家分行



逾 1,000 部
自助設備



250+ 個自助銀行網點

100年



人民幣業務

唯 **1** 清算行

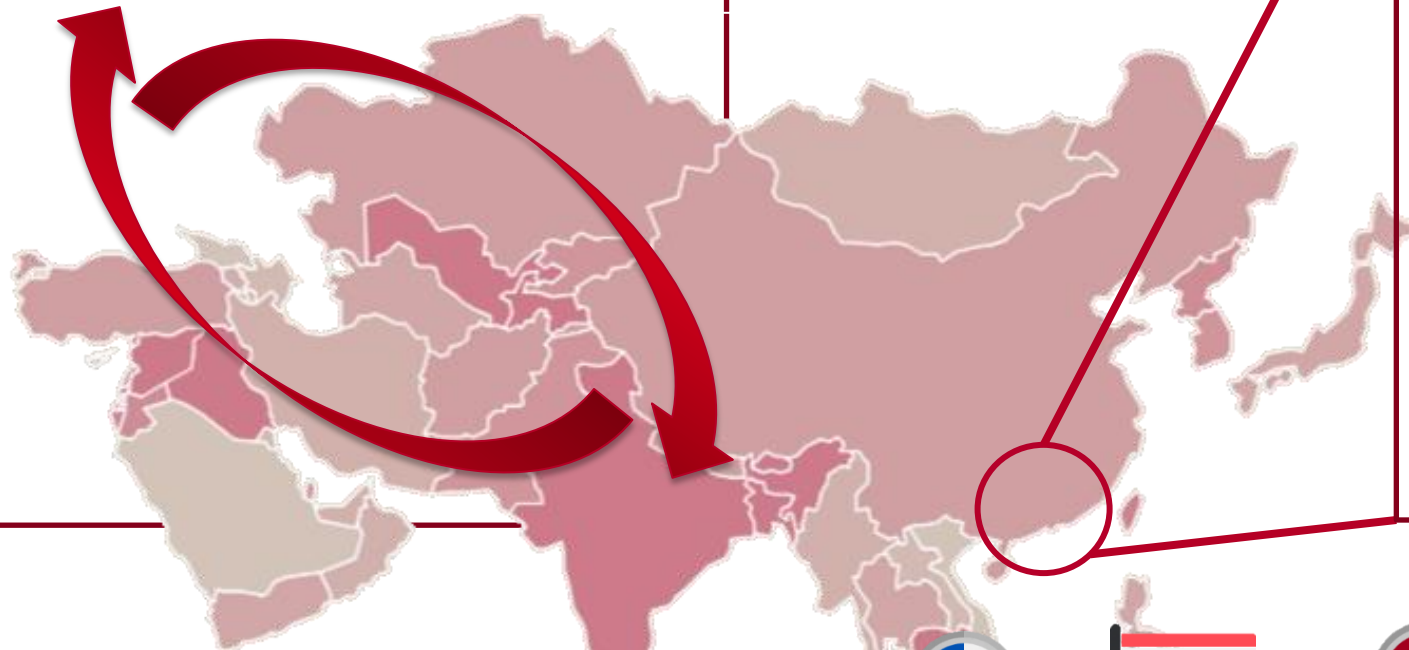
香港三家 發鈔銀行之

1



機遇及發展

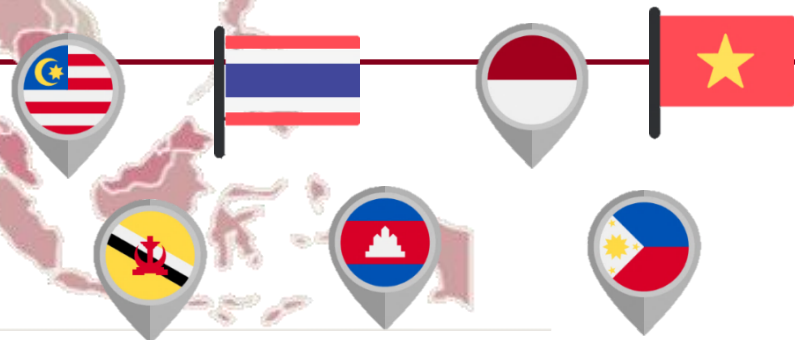
一帶一路



粵港澳一體化發展積極推進



東南亞業務



社會招聘

各崗位專業培訓計劃



校園招聘

見習管理人員計劃 | 畢業培訓生計劃
| 兼職銀行客戶服務主任培訓計劃



在學期間實習

大學生暑期實習計劃 | 大學生實習計劃 (學年期間) |
各類內地及海外實習計劃 | 兼職工作計劃 |
各類參觀體驗項目



中銀香港人才培育策略 – 專業學院

個人金融學院

Personal Banking Academy



「個人金融學院」涵蓋：

- 新上崗課程
- 持續進修
- 專業進修課程

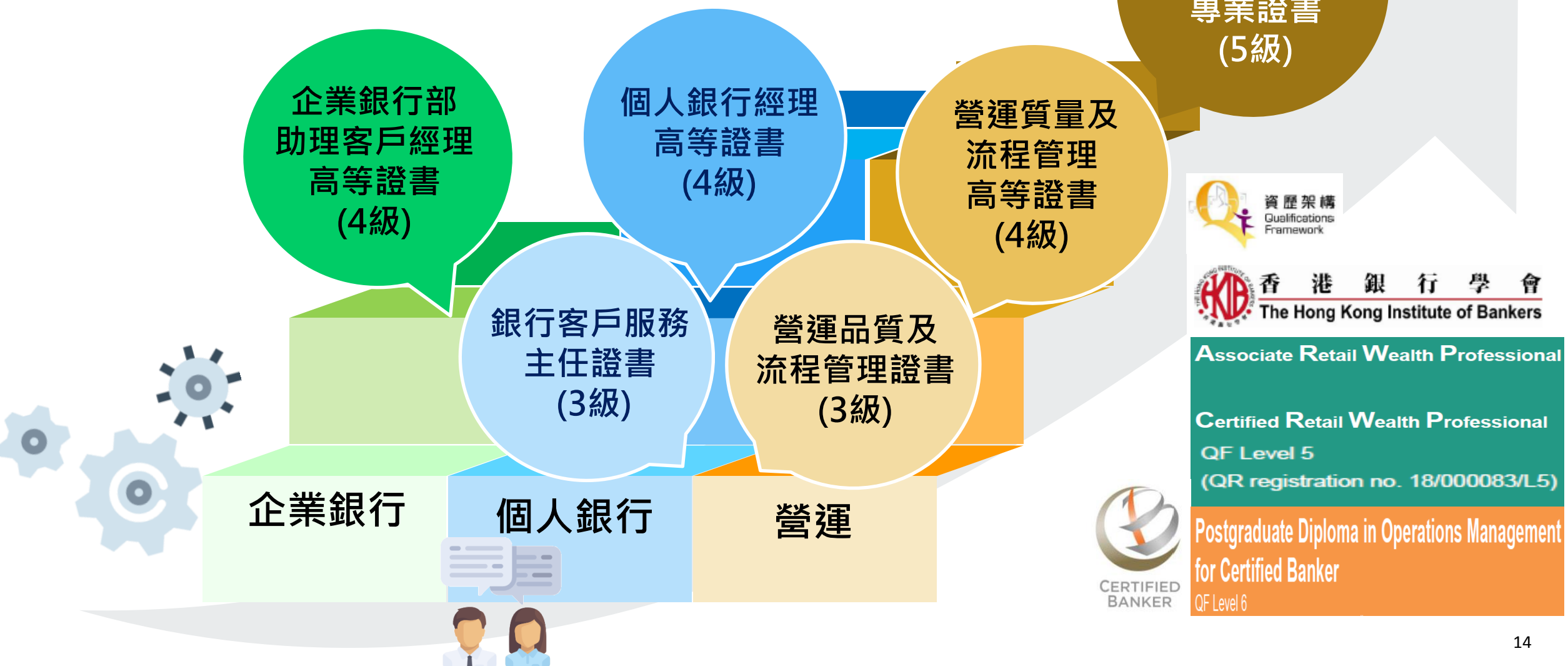
以多元化學習模式，為學員打造正面學習體驗。
輕鬆掌握專業技能、產品及合規知識，於事業上節節領先。

「卓越營運專業學院」

透過持續進修，提升管理知識及專業技能，為從業人員提供清晰的個人進修藍圖。



中銀香港人才培育策略及事業發展階梯



例子 – 分行發展路徑

如果您加入中銀香港分行
客戶服務主任崗位.....

START

客戶服務
主任

客戶服務
主任證書
(3級)

個人銀行
經理

個人銀行經理
高等證書
(4級)

客戶
經理

分行
主管



例子 – 營運條線發展路徑

如果您加入了中銀香港營運條線.....





中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

百年中銀 與您同行
A CENTURY OF SERVICES, ALWAYS WITH YOU