

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「技術支援」職能範疇

名稱	溝通既定的指引和標準
編號	110257L3
應用範圍	向預期用戶溝通既定的指引和標準。此能力單元適用於相關從業員需與預期用戶溝通有關既定的指引和標準，有助他們理解和遵循。
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構內既定的指引和標準 ● 解釋有效溝通的原則 ● 使用不同方法於溝通既定的指引和標準 (如: 展示文稿、個案例子) <p>2. 應用和過程</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解讀指引和標準，以及其對預期用戶的影響 ● 向預期用戶傳達指引和標準 ● 詳細地解釋指南和標準的內容 ● 應用適當的方法，闡述和說明有關指引和標準的運用 ● 應用有效的溝通技巧，促進預期用戶對指引和標準的理解 <p>3. 展示專業性</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 向不同背景的預期用戶 (如: 於不同國家的員工或供貨商)，清楚地解釋和溝通既定的指引和標準 ● 建立雙向溝通，為持續改善而收集回饋
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有效地與預期用戶溝通既定的指引和標準，有助他們理解和遵循。
備註	