

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「人事管理」職能範疇

名稱	提供工作技能指導
編號	108274L4
應用範圍	為服裝業務的員工提供工作技能指導。此能力單元適用於相關從業員提供指導和工作技能示範給服裝業務的員工，以提升其工作表現。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 2em;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認定服裝業從業員的學習特徵 (如:教育水平) ● 認定在不同工作流程或場合 (如:車縫) 所需的教學資源和材料 ● 解釋有效工作技能指導的關鍵要素 (如:物資的準備、步驟的解釋) ● 瞭解在工作間提供工作技能指導 (如:在職指導) 的挑戰和問題 ● 為工作技能指導安排有效而安全的培訓課程 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 2em;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認定個別員工或團隊的特質和學習需要 ● 確定教學目的和所涉及的工作流程與場合 ● 準備能滿足學員需要的教學資源和材料 ● 運用溝通技巧指導學員，並示範相關的工作技能 ● 於指導期間，提供實踐的機會 ● 向學員提供有關表現的回饋，以提升其工作表現 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 2em;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保學習在安全環境下進行 ● 反思在提供指導和示範的表現以作改進
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在不同的工作流程和服裝業務場合，向員工提供工作技能指導和示範，以提升其工作表現。
備註	