

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「人事管理」職能範疇

名稱	凝聚不同團隊成員邁向共同的目標
編號	108268L5
應用範圍	凝聚不同團隊成員，以完成分派的工作。此能力單元適用於相關從業員凝聚服裝業務的團隊成員，共同實現團隊目標。
級別	5
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解在服裝業凝聚不同團隊成員(如:跨功能團隊)的重要性 ● 評估可以促進團隊共識的關鍵要素(如:訂立共同目標) ● 在隊員間形成共同的使命感和產生團隊凝聚力 <p>2.應用和過程</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 訂立與機構策略一致的目標 ● 根據團隊成員的需要、喜好及個性，建立管理團隊的計劃 ● 確保所有團隊成員能明白團隊的目標 ● 闡明願景、使命、價值理念、方向、計劃和策略等 ● 以身作則，展示適當的態度和行為，以推動團隊達到更高的表現水平 ● 根據目標的重要性和資源的可用性，排列優先次序，並與負責的團隊成員進行溝通 ● 積極地嘗試影響團隊成員，以實現目標 ● 在工作單位營造合適的環境和文化，以為改變作出準備，並積極地引導和帶領變革的項目 ● 提供有建設性的回饋及推動力，以宣揚及表揚個人及團隊的成就 <p>3.展示專業性</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 展現出耐心，並在有普遍共識的情況下作出決定
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 凝聚服裝業務的團隊成員，以完成分派的工作，共同實現團隊目標。
備註	改編自銀行業-零售銀行《能力標準說明》(第二版)能力單元(編號:107598L6)