

## 服裝業 《能力標準說明》 能力單元

### 「品質系統和可持續發展」職能範疇

名稱	與持份者溝通品質相關的事宜
編號	108226L4
應用範圍	與服裝業務持份者溝通品質相關的事宜。此能力單元適用於相關從業員與持份者溝通機構的品質要求和對品質的承擔，以促進互相瞭解和投入參與。
級別	4
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p>能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解品質標準在服裝業的重要性</li> <li>● 解釋與持份者有效溝通的原則</li> <li>● 使用適合與持份者溝通品質相關事宜的技巧和媒體 (如:公司年報)</li> <li>● 使用合適的方式向持份者溝通管理層對品質的承擔，以鼓勵其認同並參與品質管理的實踐</li> </ul> <p>2.應用和過程</p> <p>能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向相關的持份者 (如:員工、供貨商、製造商) 傳達適用的品質標準、政策、程序、營運手冊和其他品質要求</li> <li>● 運用合適的溝通技巧，以書面、電子或口頭形式，提供準確而清楚的品質管理細節</li> <li>● 對經理人員、員工和業務夥伴簡報他們在品質保證流程中的角色和責任</li> <li>● 應用有效的人際關係和溝通技巧，確認持份者的瞭解並鼓勵其參與品質管理的實踐</li> </ul> <p>3.展示專業性</p> <p>能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向不同背景的持份者 (如:不同國家的供貨商或客戶) 清楚解釋和溝通品質管理的實踐</li> <li>● 建立雙向溝通，收集有助品質改進的回饋</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 考慮到不同持份者在實踐品質保證中的角色和責任，與持份者溝通機構的品質要求和對品質的承擔，以促進互相瞭解和投入參與。</li> </ul>
備註	