

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「品質系統和可持續發展」職能範疇

名稱	制定品質管理計劃
編號	108216L5
應用範圍	制定品質管理計劃，以實現服裝業務的品質策略目的。此能力單元適用於相關從業員為所有的要素、流程和程序制定計劃以實現品質成效。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視整個機構有關品質的目標和方向 ● 瞭解品質管理計劃的用途和原則 ● 將策略目標和目的轉化為可實施和量度的品質管理計劃活動和程序 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 創建品質管理計劃的框架，並確定實現品質成效所需的主要活動 ● 評估機構內各級和各職能中，現存或潛在的品質問題 ● 諮詢各級和各職能的關鍵人員，探討可能實現品質成效的措施 ● 為各項活動確定品質管理職責，並將其列入工作描述和職責陳述 ● 估算執行計劃所需的資源 ● 在品質審查和監察機制中，建立里程碑、監控點和關鍵績效評量 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 進行廣泛諮詢，確保持份者和各級職能與整體的品質方向同步，排除非一致性
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定服裝業務的品質管理計劃，當中包括一系列擬定行動和關鍵績效評量，以及負責實現預期品質成效的相關人員。
備註	