

服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 品質系統和可持續發展 」 職能範疇

名稱	訂立品質系統
編號	108214L6
應用範圍	訂立和建立適合服裝業務的品質管理系統。此能力單元適用於相關從業員為服裝業務建立品質系統，並指定相關管理流程以達到和維持應有品質。
級別	6
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 40px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解品質管理系統的作用和原則 ● 批判地審視既定的品質標準 ● 開發相關管理框架和結構，以及各業務流程文檔 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 40px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據既定的品質標準，解讀品質要求 ● 為確保一致和持續達到品質要求，制定組織的相關結構、政策、流程、程序和資源計劃 ● 指定品質系統中，各單位的角色和職責 (如:流程的負責人) ● 建立推行和審查策略 (如:關鍵績效指標) ● 建立文件系統，以記錄品質管理活動 ● 為溝通品質資訊和文化，在機構內開發相關系統 ● 在需要時，為註冊業界認可的品質管理標準 (如:ISO 9001) 作準備 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 40px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 促進與持份者的接觸並取得其認同 ● 在訂立品質管理系統時，與管理目的和運作需求調準
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為協助服裝業務達到和維持應有品質，建立一套品質管理系統，當中包括清楚界定和存檔的管理結構和流程。
備註	