

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「洗衣服務」職能範疇

名稱	制定服務計劃書
編號	110358L5
應用範圍	制定洗衣服務計劃書，向企業客戶建議合適的產品或服務。此能力單元適用於相關從業員根據洗衣服務企業客戶的需求和要求，準備所需資料，並撰寫服務計劃書建議合適的產品或服務。
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 描述一般洗衣服務計劃書的內容 ● 瞭解洗衣企業客戶的常見需求和要求 ● 解釋制定服務計劃書的關鍵考慮 ● 概述洗衣服務計劃書一般所需的附加文件和資料 <p>2. 應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定客戶對洗衣服務的需求和要求 ● 認定計劃書所需的文件和資料 ● 根據機構的業務能力，建議適合客戶的產品、服務和相關安排 ● 評估提供服務的各個運作成本項目和合理價格 ● 運用合適的格式撰寫服務計劃書，並附加所需文件和資料 <p>3. 展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 客觀評估客戶需求和提供服務的運作成本 ● 核實計劃書的內容無誤
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據洗衣服務企業客戶的需求和要求，撰寫服務計劃書建議合適的產品或服務，並附加所需文件和資料。
備註	