

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「洗衣服務」職能範疇

名稱	改進流程效率
編號	110347L5
應用範圍	改進洗衣服務業務或生產流程，以提升效率。此能力單元適用於相關從業員分析洗衣服務現行的業務或生產流程，以認定改進的機會，協助提升效率。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 對洗衣服務的業務運作或生產流程，具有深入的知識 ● 瞭解有助提升洗衣服務業務或生產流程效率的方法和原則 ● 概述導致洗衣服務業務或生產流程低效的常見原因 (如: 等待、報廢) ● 評估機構內推行流程效率改進的關鍵成功因素和潛在障礙 (如: 設備、培訓) <p>2. 應用和過程</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析洗衣服務現行的業務運作或生產流程 ● 認定工作流程中低效的環節或需要改進的範疇 ● 評估造成低效的原因或可能改進的空間，並確定改進的對象和目標 ● 諮詢相關單位，探討可符合實際業務運作或生產情況的改進措施 ● 制定改進方案和推行計劃 ● 在需要時，試行改進方案和措施，並收集回饋或評估成效，以作出必要的修訂 ● 協調相關單位，推行和落實改進方案和措施 <p>3. 展示專業性</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充份考慮業務或生產流程各環節或範疇的必要性和安排上的合理性，以制定改進方案 ● 不斷更新洗衣服務業務或生產流程最新的效率提升方法
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析洗衣服務現行的業務或生產流程，以認定改進的機會，協助提升效率。
備註	