

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「洗衣服務」職能範疇

名稱	控制成本
編號	110341L5
應用範圍	控制洗衣服務的成本。此能力單元適用於相關從業員評估和控制洗衣服務業務的實際運作開支，使機構有效控制成本於預算之內，以實現成本效益。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解有效控制成本的重要性和原則 ● 審視洗衣服務業務不同部門的開支項目和成本效益 ● 批判地評估主要開支項目變動或與預算不符的原因 (如: 市場供求情況) ● 對洗衣服務主要的成本控制方法和相關考慮因素(如: 節能) · 有深入的知識 <p>2. 應用和過程</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集洗衣服務業務的實際開支數據 ● 核實不同部門的開支數據，並根據預算方案評估偏差 ● 調查相關部門的實際運作情況，分析出現偏差的原因 ● 通過各種渠道探索可以協助指定部門有效控制開支或成本的方法 ● 諮詢相關單位，並落實執行所需的成本控制措施 <p>3. 展示專業性</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 有效地平衡服務質素和避免浪費發生 ● 不斷更新洗衣服務的最新成本控制方法
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 評估和控制洗衣服務業務的實際運作開支，使機構有效控制成本於預算之內，以實現成本效益。
備註	