

服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

「洗衣服務」職能範疇

名稱	應用洗衣店銷售系統
編號	110335L2
應用範圍	應用洗衣店銷售系統，完成洗衣服務的交易。此能力單元適用於相關從業員於門市應用洗衣店銷售系統，完成各類洗衣服務的交易。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 概述洗衣店銷售系統的功能和操作方法 ● 瞭解機構內銷售系統和相關物品及設備的使用和存放程序及指引 ● 解讀銷售系統的基本訊息，並按照機構指引作出回應 (如: 更正已輸入資料) <p>2. 應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按機構指引準備和啟動洗衣店銷售系統和相關設備 (如: 驗證身份) ● 認定洗衣服務的交易類別，並執行所需的銷售系統操作 ● 輸入相關資料，並按照系統指示，作出合適的回應 ● 核對所有資料無誤和檢查相關系統指示 (如: 會員折扣)，完成交易 ● 根據既定的程序和方式記錄交易和印發單據 <p>3. 展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 準確輸入銷售相關資料 ● 妥善保存各項交易記錄
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按既定的業務程序，應用洗衣店銷售系統，完成各類洗衣服務的交易。
備註	