

**服裝業 《能力標準說明》 能力單元**

「洗衣服務」職能範疇

名稱	進行洗前預處理
編號	110320L2
應用範圍	進行洗前預處理，為收洗衣物妥善執行所需的清洗預備事項。此能力單元適用於相關從業員接收洗衣物所需的處理要求執行各種清洗預備事項，讓衣物安全和順利地完成清洗程序。
級別	2
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p>    能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解洗前預處理的目的和作用</li> <li>● 瞭解機構內的洗前預處理工作和處理流程</li> <li>● 使用一系列工具 (如: 洗衣袋) 和技巧進行常見的清洗預備事項</li> <li>● 運用洗衣術語於衣物處理的溝通</li> </ul> <p>2. 應用和過程</p> <p>    能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認定收洗衣物所需的洗前預處理工作</li> <li>● 按衣物所需的處理要求預備相關的工具和用品</li> <li>● 運用工具和技巧為衣物進行各種清洗預備事項 (如: 將配件拆除或用錫紙包裹)</li> <li>● 根據既定的程序作出記錄 (如: 被拆除的配件) · 以便相關單位跟進 (如: 清洗後修復)</li> <li>● 尋求合適單位的協助 · 解決處理過程中出現的困難</li> </ul> <p>3. 展示專業性</p> <p>    能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 小心為衣物做好各項洗前預處理工作</li> <li>● 清晰記錄或溝通跟進事項 · 以便衣物得到妥善的跟進</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 接收洗衣物所需的處理要求執行各種清洗預備事項。</li> </ul>
備註	