

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「洗衣服務」職能範疇

| | |
|------|---|
| 名稱 | 認定清洗整理流程 |
| 編號 | 110304L4 |
| 應用範圍 | 認定清洗整理流程，為收洗衣物作最合適的清洗和整理安排。此能力單元適用於相關從業員根據收洗衣物的特徵作考慮，安排最合適的處理流程。 |
| 級別 | 4 |
| 學分 | 3 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 相關領域的知識</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉洗衣服務的工作流程和不同衣物的處理安排 ● 具備技巧來合理地安排洗衣工作流程 ● 將衣物特徵與所需的清洗整理流程和條件 (如: 時間、溫度、清潔劑的種類和份量) 聯繫起來 ● 運用測試方法認定物料和污漬類別 ● 評估清洗整理衣物過程的潛在風險 <p>2. 應用和過程</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用合適的方法 (如: 測試) 認定收洗衣物的物料特徵，以及在清洗整理過程的潛在風險 (如: 褪色) ● 運用合適的方法 (如: 翻查訂單污漬成因、測試) 認定衣物上的污漬類別和程度 ● 根據衣物的特徵作考慮，判斷所需的清洗整理流程和條件 (如: 時間、溫度、清潔劑的種類和份量) ● 與顧客溝通以確定清洗和整理安排 ● 根據衣物所需的清洗和整理安排，安排相關單位跟進 <p>3. 展示專業性</p> <p> 能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 全面評估清洗整理衣物過程的潛在風險 ● 小心測試衣物和配件，減低出錯機會 ● 與時並進，瞭解新興服裝款式和物料的清洗整理要求 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據收洗衣物的特徵作考慮，安排最合適的處理流程。 |
| 備註 | |