

## 服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 品質系統和可持續發展 」 職能範疇

名稱	審查和鞏固品質相關培訓成果
編號	108247L5
應用範圍	審查和鞏固培訓成果，以確保學員正確地掌握和應用品質管理模式於服裝業務。此能力單元適用於相關從業員在培訓後，評估並鞏固服裝業員工的品質知識和意識。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p>能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解評估培訓成果的目的，以及常用的評估準則和程序</li> <li>● 解釋鞏固培訓成果對達致有效品質培訓的重要性</li> <li>● 批判地評估培訓過程中的常見問題 (如:實踐機會不足)</li> <li>● 瞭解如何評估培訓成效，並取得回饋，確保員工把新技能和知識正確應用到實際工作環境中</li> </ul> <p>2.應用和過程</p> <p>能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估學員對導師和培訓課程的滿意度</li> <li>● 評估學員對品質原則和知識的理解</li> <li>● 評估所期望的學員行為和態度成果能否實現 (如:所需的品質意識)</li> <li>● 確定培訓是否能協助機構取得積極的成效 (如:降低產品不合格率)</li> <li>● 審查學員或主要持份者 (如:經理人員) 的回饋意見，並提出改進培訓課程設計和執行的方法</li> <li>● 策劃保持學員品質知識和意識的措施 (如:準備重溫課程或短片)</li> </ul> <p>3.展示專業性</p> <p>能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 主動引導持份者參與審查和改進培訓方案，以提升培訓成效</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通過合適的方法和程序，審查和鞏固培訓成果，以確保學員正確地掌握和應用品質管理模式於服裝業務。</li> </ul>
備註	