

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「品質系統和可持續發展」職能範疇

名稱	計劃和認定品質相關的員工培訓和發展
編號	108246L5
應用範圍	計劃和認定服裝業務中與品質相關的員工培訓和發展。此能力單元適用於相關從業員對員工培訓和發展課程的需求和學習成效，進行審慎分析和判斷，以提升員工品質相關的技能和知識。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解機構目標、業務目的和品質相關的策略要求 ● 評估監管和客戶品質要求對培訓需求的影響 ● 瞭解如何認定不同單位的培訓需求，以確保足夠的員工具備品質相關的技能、知識和意識 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據監管部門和客戶對品質管理的要求，評核現職員工的勝任能力，並在不同業務單位內，進行勝任能力及培訓需求分析 ● 根據機構的業務發展，評估在可以預見的將來與品質相關的人力要求 ● 認定已選員工所需的培訓課程及其優次 ● 根據機構的內部情況，建議合適的培訓課程 ● 編配充足的培訓資源，以應付員工發展所需 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保培訓課程能栽培員工具備所需的品質意識
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過對品質相關技能和知識方面的培訓需求，進行審慎分析和判斷，計劃和認定服裝業務中與品質相關的員工培訓和發展。
備註	改編自零售業《能力標準說明》能力單元 (UOC 代碼：105014I4、105017I5)