

## 服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 品質系統和可持續發展 」 職能範疇

名稱	建立品質改進小組
編號	108244L5
應用範圍	為持續改進項目建立品質改進小組。此能力單元適用於相關從業員建立工作小組來執行服裝業務的品質改進項目。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解持續改進和有關方法</li> <li>● 檢視服裝業常見的流程改進</li> <li>● 批判地評估小組形成的關鍵成功因素 (如:機構文化、管理風格)</li> <li>● 運用合適的溝通和問題解決方式與不同單位合作</li> </ul> <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認定品質改進小組的職能和目的</li> <li>● 確定招募小組成員的準則 (如:相關技術知識)</li> <li>● 根據甄選準則，來評估和挑選成員</li> <li>● 建立小組的結構，以促進小組職能的表現具有成效</li> <li>● 安排角色和職責給各小組成員</li> <li>● 提升小組成員應用統計方式改進品質的能力</li> <li>● 鼓勵採用循環的方法，改進品質 (如:PDCA 管理循環、DMAIC 模型)</li> <li>● 將品質改進小組的工作描述存檔，以供相關單位參考</li> </ul> <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 闡明小組成員的角色和對各成員的期望</li> <li>● 展現出良好的解決衝突技巧</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立品質改進小組，其成員應具備所需特徵和能力，以執行小組職能。</li> </ul>
備註	