

## 服裝業 《能力標準說明》 能力單元

### 「品質系統和可持續發展」職能範疇

名稱	促進漸進式改進
編號	108243L5
應用範圍	促進服裝業務的漸進式改進。此能力單元適用於相關從業員以小組合作形式引進、審查和制度化漸進式變革，以改進服裝業務的運作。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解漸進式改進的基本理念</li> <li>● 批判地評估漸進式改進倡議的關鍵成功因素</li> <li>● 瞭解短期的問題修正，可能產生未能預見的長遠問題之風險</li> <li>● 爭取對流程變革的支持和減低潛在阻力</li> </ul> <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為改進倡議建立工作小組</li> <li>● 建立品質改進的目標和範圍 (如:流程、產品品質)</li> <li>● 分析業務流程，以釐清各主要流程，並認定需要改進的範疇</li> <li>● 為改進倡議，指定關鍵績效指標</li> <li>● 制定針對小組成員和其他持份者的溝通策略</li> <li>● 認定和解決各種的進程表現問題</li> <li>● 制度化有關變革 (如:替新流程提供培訓)</li> <li>● 對改進倡議進行審查，並將回饋和實踐經驗收納為進一步持續改進的基礎</li> </ul> <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 針對小組成員和持份者，訂立切合實際的期望</li> <li>● 仔細審查每一項變革，確保沒有產生非預期的結果</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與小組成員合作，促進服裝業務的漸進式改進，包括對業務流程進行審慎分析，及有系統地計劃、推行、審查和制度化漸進式改進。</li> </ul>
備註	