

## 服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「 品質系統和可持續發展 」 職能範疇

名稱	應用品質提升工具解決品質相關問題
編號	108242L5
應用範圍	應用品質提升工具解決服裝業務的品質事宜和問題。此能力單元適用於相關從業員在服裝業務應用品質工具和相關技術，以促進有系統地解決品質問題。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解服裝業常用的品質提升工具和問題解決技巧 (如:品質監控七工具 )</li> <li>● 審視特定品質工具和技術的主要用途，以及在應用時的局限性和潛在困難</li> <li>● 檢視使用品質工具和技術的關鍵成功因素 (如:經驗、教育、培訓 )</li> <li>● 瞭解如何在各個問題解決步驟，適時使用合適的品質工具和技術</li> </ul> <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認定服裝業務所存在的品質問題或品質改進需求</li> <li>● 應用品質工具分析當前流程或程序 (如:檢查表 )</li> <li>● 通過根本原因分析 (如:因果圖 )，來判斷品質問題的潛在成因</li> <li>● 分析和對成因進行優次排序，以決定需重點處理的環節 (如:監控圖表 )</li> <li>● 採取糾正行動消除各種成因</li> <li>● 審查糾正行動的有效性和當中的經驗教訓</li> </ul> <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過經驗和有系統地運用問題解決技巧，認定品質問題的潛在成因</li> <li>● 正確解讀數據以制定決策</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在服裝業務中，有系統地應用品質工具和相關技術，促進問題解決，並考慮品質改進需求及品質工具應用的關鍵成功因素。</li> </ul>
備註	