

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「品質系統和可持續發展」職能範疇

名稱	促進突破式改進
編號	108237L6
應用範圍	促進服裝業務的突破式改進。此能力單元適用於相關從業員以小組合作形式引進、審查和制度化突破式變革，以顯著地改進服裝業務的運作。
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解業務流程重組的基本原則 ● 批判地評估管理突破式變革的關鍵因素 ● 消除浪費，為顧客提升附加值 ● 爭取對新流程的支持和減低潛在阻力 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為變革倡議建立工作小組 ● 為重大的變革倡議，建立願景和目標 (如:顯著地減少停工時間) ● 對流程圖進行分析及集思廣益，為業務設計新的流程 ● 為新設計的流程，指定關鍵績效指標 ● 為小組成員和其他持份者的溝通，制定策略 ● 監察有關變革，解決各種未能預見的障礙 ● 評估變革倡議的成效 (如:比對預期與非預期結果) ● 建立機制 (如:獎勵、培訓制度)，以保持新業務流程 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立變革的迫切性 ● 打破常規，並用創造性和理性分析思考技巧
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與小組成員合作促進服裝業務的突破式改進，包括以創造性和理性分析思維，為業務設計新的流程，以及有系統地計劃、推行、審查和制度化突破式改進。
備註	