

服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 品質系統和可持續發展 」 職能範疇

名稱	推行品質保證流程
編號	108227L4
應用範圍	推行品質保證流程以確保服裝業務達到應有品質。此能力單元適用於相關從業員推行品質保證的流程和程序，以達到品質目的。
級別	4
學分	2
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解推行品質保證流程的框架 ● 解釋服裝業品質保證的常用方式 ● 應用合適的技巧和方法，引導現有及新聘的員工，並支援他們遵守品質保證流程和程序 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為現有及新聘的員工安排入職培訓和品質保證政策指導，以確保其遵守品質管理要求 ● 向員工分發品質手冊和品質管理的相關資源 ● 根據既定標準 (如:通過品質審核、產品檢驗、產品測試等品質監控活動)，監察表現和品質成效 ● 根據既定標準和機構程序，檢測並報告運作或產品層面的品質差異 ● 分析與品質相關的問題，並提出治本的解決方案 ● 根據品質保證政策和程序，保存記錄和報告 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 引導持份者的承擔 ● 樹立榜樣，為員工提供正面的指導，以鼓勵他們符合品質要求 ● 積極溝通品質保證所帶來的效益，並引導員工提供回饋意見
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為服裝業務推行品質保證流程和監控機制，以確保符合品質要求。
備註	