

服裝業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 品質系統和可持續發展 」 職能範疇

名稱	審查品質保證流程
編號	108221L5
應用範圍	審查品質保證流程，以評估和驗證服裝業務是正在按照流程而可達到應有品質。此能力單元適用於相關從業員定期審查品質保證流程和程序，以評估是否有效達到品質目的。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解品質保證的原則 ● 審視服裝業務常用的品質評估方式 ● 評估品質成效，以認定品質保證流程和程序的改進途徑 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解讀品質要求及既定標準 ● 審查相關審核結果 (如:品質審核結果) ，以評估表現和品質成效是否達到既定標準 ● 確定導致不達標準、失誤或失效的原因和可行的解決方案 ● 收集、編制和分析數據和回饋，以認定需要改進的範疇 ● 認定培訓需求 ● 根據機構程序，保存記錄並準備報告 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 不斷追求品質改進 ● 利用證據或基於事實的數據，來審查流程 ● 積極引導員工和持份者，提供回饋意見
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過審查相關審核結果，定期審查和監察服裝業務的品質保證流程和程序，以維持其有效性，並提出改進品質保證流程和程序的建議。
備註	