

服裝業 《能力標準說明》 能力單元

「品質系統和可持續發展」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 審查品質系統 |
| 編號 | 108212L6 |
| 應用範圍 | 審查服裝業務的品質管理系統，確保其有效性得到維持。此能力單元適用於相關從業員定期對品質系統進行審查，並認定整個機構需要改進的範疇。 |
| 級別 | 6 |
| 學分 | 3 |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1.相關領域的知識</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解品質管理系統的作用和原則 ● 批判地評估服裝業務的各種品質管理系統之評估方式 ● 進行績效指標比較分析，認定業務流程的改進方法 <p>2.應用和過程</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解讀品質管理目的和關鍵績效指標 ● 定期進行審核，以確保遵守品質推行計劃 ● 利用關鍵品質績效指標，評估品質系統的有效性 ● 對不合規事宜相關的客戶投訴，進行調查 ● 收集、編制和分析數據，以確定品質系統是否需要修改和提升 ● 為協助持續改進品質，監察風險管理活動 ● 為品質系統和推行過程，建立回饋機制 ● 根據機構程序，維持有關記錄和準備報告 <p>3.展示專業性</p> <p style="padding-left: 20px;">能夠</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 不斷追求品質改進和優越性 ● 主動接觸員工和持份者，以獲得關於品質系統和相關程序的回饋 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為有能力達成：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過審核、調查不合規事宜和監察風險管理活動，定期對服裝業務的品質管理系統，進行審查，以確保其有效性，並提出品質系統修改和改進的建議。 |
| 備註 | |