

1. 名稱	制定鐵路系統整體保養政策和方案
2. 編號	EMRAMA701A
3. 應用範圍	配合鐵路運輸服務整體質素和效率的要求，制定鐵路系統整體的保養政策和方案，包括整個鐵路系統保養制度的設計和分工。
4. 級別	7
5. 學分	20
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 鐵路系統整體保養政策和方案的研究及技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握多門鐵路工程的專業知識，包括機電工程知識，並能應用該些專業知識於檢討、分析、整合構思和評估鐵路系統整體設備的表現及趨勢數據，和制定整體保養政策和方案的工作上 ◆ 掌握分析鐵路運輸服務顧客的要求和發展趨勢及文化的資料之技巧 ◆ 掌握專業管理及人際關係專業知識及協調鐵路保養及運作部門的技巧 ◆ 掌握分析、重新組織和評估鐵路系統設備表現數據的技巧，以應用於判斷、制定及檢討列車保養政策和方案的成效 <p>6.2 制定鐵路系統整體保養政策和方案的方法和程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠運用機電工程保養技術和管理的知識，分析鐵路運輸服務總體質素及效率的要求，包括班次、行程時間、安全性、可靠性、舒適度、環保和效率等要求，擬訂列車保養目標質素和效率的水平 ◆ 能夠掌握乘客對鐵路服務質素和效率要求的發展趨勢

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠按鐵路系統保養目標質素和效率，運用鐵路系統保養工程技術和管理技巧，制定嶄新鐵路系統整體保養政策和方案，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 保養方法持續改善的策略 • 保養組別架構的策略 • 人力資源管理策略 • 引入及應用新科技的策略 • 成本效益管理策略 • 風險管理策略 • 溝通渠道 ◆ 能夠為保養管理政策及方案制定量度、檢討及改善機制 <p>6.3 制定鐵路系統整體保養政策和方案的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能符合鐵路工程工作的安全、健康、環保和品質管理標準和要求，制定鐵路系統整體保養政策和方案 ◆ 明白法例要求的安全指引和實務守則，處理鐵路系統整體保養政策和方案的制定工作
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效制定嶄新的鐵路系統整體保養政策和方案；及</p> <p>(ii) 能夠有效制定量度、檢討及改善鐵路系統的整體保養政策和方案的機制。</p>
8. 備註	<p>此單元之學分值假設該人士已擁有多門機電工程及營運管理的專業知識。</p>