

1. 名稱	推行品質管理訓練課程
2. 編號	EMCUQM506A
3. 應用範圍	在機電工程品質管理工作上，掌握品質管理的知識和技能，能夠推行品質管理課程。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白品質管理系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9000</li> <li>• 全面品質管理系統 (Total quality management)</li> <li>• 品質圈</li> <li>• 企業流程再造 (Business Process Re-engineering)</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 推行品質管理訓練課程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 擬定課程目標 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鑑別員工的訓練需要，並能就其需要擬訂訓練計劃</li> <li>• 按訓練計劃，擬訂每個課程的訓練目標</li> </ul> </li> <li>◆ 於訂立課程時，應用品質管理系統的知識及機構既定的品質標準和系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作程序 (Working procedures) 系統</li> <li>• 工作指示 (Working instruction) 系統</li> <li>• 文件控制 (Document control) 系統</li> </ul> </li> <li>◆ 訂立品質管理課程教學模式，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 教授形式</li> <li>• 互動形式</li> <li>• 專題研習形式</li> <li>• 評核方式</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 檢討課程成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠利用問卷，收集該人士對課程的意見</li> <li>• 能夠與部門主管核對該人士在接受課程訓練後的進展</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠應用品質管理系統的知識及機構的品質管理政策，有效制定品質管理課程，並在推行課程後，有效檢討課程成效。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有一定的品質管理基礎。</p>