

1. 名稱	執行機電工程部門品質管理審核
2. 編號	EMRAQM501A
3. 應用範圍	掌握品質管理審核技術，能夠為機電工程部門執行品質管理審核。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 機電工程部門品質管理審核的技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 熟悉機電工程部門的運作流程和品質管理方面的要求 ◆ 掌握品質管理審核的技巧 ◆ 熟悉機電工程在品質管理特別須注意的地方和事項 ◆ 熟悉機構的品質管理系統 <p>6.2 執行機電工程部門品質管理審核工作的方法和程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠制定部門審核計劃，程序包括 <ul style="list-style-type: none"> • 鑒定受審核部門的主要責任及工作 • 分析部門主要工作的工序和分工結構 • 確定工序流程的控制方法和程序（Control mechanism），包括品質監控點 • 確定工作程序系統、工作指示系統和文件控制系統的運作原理 • 制定部門的審核計劃 ◆ 能夠執行審核準備工作，程序包括 <ul style="list-style-type: none"> • 編訂審核程序 • 編訂與員工面談的時間表 ◆ 能夠執行審核工作，程序包括 <ul style="list-style-type: none"> • 按審核計劃進行部門審核

	<ul style="list-style-type: none"> • 從紀錄文件、現行實地運作、查核工作程序及與員工面談中，鑒別部門系統運作是否符合品質管理系統的規定 ◆ 掌握處理違規項目的技巧，程序包括 <ul style="list-style-type: none"> • 指出違規項目與標準的差距、違規的範圍及可能引發的後果 • 作出改善建議 ◆ 能夠按審核程序觀察所得，編寫審核報告 ◆ 能夠跟進違規項目的改善
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠為機電工程部門品質管理審核，制定一份有條理及有效率的審核計劃；</p> <p>(ii) 能夠有效執行機電工程部門的審核工作；及</p> <p>(iii) 能夠有效處理違規項目。</p>
8. 備註	<p>此單元之學分值假設該人士已擁有品質管理專業知識。</p>