

1. 名稱	提供基本客戶服務
2. 編號	EMPDMS201A
3. 應用範圍	於水務工程工作上，能認識一般水務工程有關產品及服務，向客戶提供銷售及推廣。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 一般水務產品服務的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識所銷售之產品及工程項目 ◆ 根據市場推廣及產品銷售資料，說明產品的優點，例如：節能特性、效率、耐用性能、可靠性能、應用範圍等 ◆ 瞭解其他競爭產品及工程項目 ◆ 瞭解產品及工程項目在市場的佔有率 <p>6.2 提供基本客戶服務</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 運用溝通技巧，與客戶進行銷售及推廣 ◆ 清楚說明水務設備產品或水務工程服務的優點及特點，進行市場銷售及推廣 ◆ 說明產品技術資料及合約細則 ◆ 說明產品之售後服務範圍等
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能運用溝通技巧，向客戶提供銷售及推廣服務。</p>
8. 備註	此能力單元適用於一般水務裝置的從業員。