

| | |
|---------|---|
| 1. 名稱 | 推行品質管理訓練課程 |
| 2. 編號 | EMCUQM506A |
| 3. 應用範圍 | 在機電工程品質管理工作上，掌握品質管理的知識和技能，能夠推行品質管理課程。 |
| 4. 級別 | 5 |
| 5. 學分 | 9 |
| 6. 能力 | <p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 品質管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白品質管理系統，例如： <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9000 • 全面品質管理系統 (Total quality management) • 品質圈 • 企業流程再造 (Business Process Re-engineering) <p>6.2 推行品質管理訓練課程</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 擬定課程目標 <ul style="list-style-type: none"> • 鑑別員工的訓練需要，並能就其需要擬訂訓練計劃 • 按訓練計劃，擬訂每個課程的訓練目標 ◆ 於訂立課程時，應用品質管理系統的知識及機構既定的品質標準和系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 工作程序 (Working procedures) 系統 • 工作指示 (Working instruction) 系統 • 文件控制 (Document control) 系統 ◆ 訂立品質管理課程教學模式，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 教授形式 • 互動形式 • 專題研習形式 • 評核方式 |

| | |
|---------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 檢討課程成效 <ul style="list-style-type: none"> • 能夠利用問卷，收集該人士對課程的意見 • 能夠與部門主管核對該人士在接受課程訓練後的進展 |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠應用品質管理系統的知識及機構的品質管理政策，有效制定品質管理課程，並在推行課程後，有效檢討課程成效。</p> |
| 8. 備註 | <p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有一定的品質管理基礎。</p> |