

1. 名稱	為住宅客戶銷售氣體用具
2. 編號	EMGAMS201A
3. 應用範圍	向住宅客戶銷氣體用具。
4. 級別	2
5. 學分	3
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 為住宅客戶銷售氣體用具的知識和原理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 理解不同住宅氣體用具的種類、應用及構造 ◆ 掌握銷售技巧,了解客戶需要,向客戶推薦安裝合適的氣體用具 <p>6.2 為住宅客戶銷售氣體用具的方法和程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 列出使用不同住宅氣體用具時的注意事項 ◆ 指出不同住宅氣體用具相關的安裝和使用限制 ◆ 指出不同住宅氣體用具的種類 ◆ 指出不同住宅氣體用具的特性 ◆ 指出不同住宅氣體用具的規格和安裝要求 ◆ 指出不同氣體燃料與其他能源的優點和缺點 ◆ 指出不同住宅氣體用具的正確使用方法 ◆ 指出不同住宅氣體用具的優點與缺點 ◆ 指出氣體燃料洩漏的處理方法

	<p>6.3 為住宅客戶銷售氣體用具的專業知識和責任</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 應用香港法例第 51 章中附屬法例，氣體安全(裝置及使用)規例中的所有規定,解答客戶對於住宅氣體用具安裝的任何查詢 ◆ 應用工作守則：氣體應用指南之三『住宅式氣體熱水爐的裝置規定』規例中的所有規定,解答客戶對於住宅氣體用具安裝的任何查詢 ◆ 應用其他有關的氣體法例、工作守則,解答客戶對於住宅氣體用具安裝的任何查詢
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 向住宅客戶指出各款住宅氣體用具的優點與缺點，並且向客戶推薦安裝合適的氣體用具；及</p> <p>(ii) 向住宅客戶正確地解答氣體使用問題及對於住宅氣體用具安裝的任何查詢。</p>
8. 備註	<p>此能力單元持有者，應擁有 EMGADE101A【氣體燃料應用基本知識】能力。</p>