

1. 名稱	應用基本營運管理技巧
2. 編號	EMFSOM301A
3. 應用範圍	於日常與消防工程有關的營運管理工作崗位上，能夠運用基本工程營運及督導管理知識，執行消防工程人力資源管理工作。
4. 級別	3
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 工程營運及督導管理基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解基本工程營運管理技巧，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 工程項目的督導管理技巧 • 人力資源管理技巧 • 組織環境的管理技巧 • 工程項目的工作流程 <p>6.2 執行工程營運、督導管理工作</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 運用基本工程營運及督導技巧，執行消防工程各工序和營運管理 ◆ 掌握工程營運目標，包括：零合約違規、零意外率、零延誤、物料運送及時、收支平衡等 ◆ 執行工程督導管理，例如：分析及安排工作，使工程項目可以如期完工 ◆ 執行人力資源管理，工作包括：職工訓練、職工招聘、工程表現考核等
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本工程營運及督導管理的知識，執行工程營運、督導管理及人力資源管理工作，例如：正確執行消防工程各工序、分析及安排工作、執行職工訓練、招聘等。</p>
8. 備註	此能力單元內適用於一般消防工程營運管理從業員。