

1. 名稱	制定品質管理策略
2. 編號	EMCUQM601A
3. 應用範圍	於機電工程工作地點，能夠全面掌握品質管理的知識和技巧及機構的營運策略和品質管理文化，能夠具前瞻性地制定品質管理策略。
4. 級別	6
5. 學分	20
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 品質管理的目標</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白優秀品質管理獎項的理念，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deming Prize</li> <li>• Baldrige Quality Award</li> <li>• European Quality Award</li> <li>• Hong Kong Award for Industry</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 品質管理策略的制定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 鑑別品質管理目標和現行品質管理系統的差距</li> <li>◆ 鑑別及確認品質管理目標和機構現行品質管理系統成效的差距</li> <li>◆ 制定品質管理策略 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析品質管理目標和現行品質管理系統的差距、機構的品管文化和品質成本，制定品質管理策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 品質管理政策</li> <li>▸ 品質管理目標</li> <li>▸ 品質管理政策下的品管系統運作方式</li> <li>▸ 品管系統成效的量度</li> <li>▸ 檢討機制</li> <li>▸ 改善機制</li> <li>▸ 溝通渠道</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能夠根據品質管理目標基準和現行機構的品質管理系統的差距及其他考慮因素，有效制定品質管理策略。
8. 備註	此能力單元適合提升品質管理從業員的能力。此能力單元之學分值假設該人士已擁有品質管理知識。