

1. 名稱	制定整體營運發展方向及策略
2. 編號	EMCUOM701A
3. 應用範圍	在機電工程營運管理工作上，瞭解社會的情況，全面掌握行業的發展趨勢及機構的目標和現況，能夠為機構制定整體營運發展方向及策略。在缺乏完整/一致的數據/資料下，處理極複雜/嶄新的事項，作出具創意的回應。
4. 級別	7
5. 學分	20
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 社會及機電行業環境的認知</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白社會和機電行業的發展趨勢</li> <li>◆ 清楚瞭解法例，尤其是有關安全、健康及環保的條例對行業的影響</li> <li>◆ 掌握社會經濟的資料</li> </ul> <p>6.2 制定整體營運發展方向及策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 分析機構的實力 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用分析工具，分析機構在業務運作管理、職安健環管理、品質管理、人力資源管理、財務管理、產品開發管理及風險管理各方面的實力</li> <li>• 利用內部問卷調查作分析參考</li> <li>• 利用與行業基準比較作分析參考</li> </ul> </li> <li>◆ 根據分析機構的實力、社會及行業的環境和趨勢，持份者的需要，擬訂機構發展目標</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按發展目標，利用營運管理技巧，制定機構整體的營運發展方向及策略，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務發展策略</li> <li>• 業務運作策略</li> <li>• 人力資源管理策略</li> <li>• 財務策略</li> <li>• 產品開發策略</li> <li>• 風險管理策略</li> <li>• 溝通渠道</li> </ul> </li> <li>◆ 為營運發展方向及策略制定量度、檢討及改善機制</li> <li>◆ 能因應以下社會及行業的改變，領導機構作前瞻的發展： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品或服務要求</li> <li>• 科技發展</li> <li>• 相對於競爭對手或地區的人力資源及各項成本</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 能夠針對機電工程業機構的情況，制定整體營運發展方向及策略；</li> <li>(ii) 能夠為機電工程業機構，有效制定量度、檢討及改善營運發展的機制；及</li> <li>(iii) 能夠因應社會及行業的改變，領導機構作前瞻的發展。</li> </ul>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有工程營運管理知識。</p>