

1. 名稱	制定售後服務後勤系統
2. 編號	EMELOR503A
3. 應用範圍	用於電力工程有關的運行、修理及保養管理工作上，能制定售後服務後勤系統，以支援及跟進修理及保養服務。
4. 級別	5
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解機構後勤服務系統的涵蓋範圍及資源調配情況</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解後勤服務所涵蓋的服務範圍和內容 ◆ 瞭解機構調配給後勤服務系統的資源 <p>6.2 制定後勤服務系統和程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定後勤服務系統和程序 ◆ 執行後勤服務系統，以致能迅速支援及跟進修理及保養服務，滿足客戶的要求
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能制定電力工程有關的後勤服務系統和程序，以支援及跟進修理及保養服務。</p>
8. 備註	