

1. 名稱	制定品質管理課程及培訓項目
2. 編號	EMCUQM503A
3. 應用範圍	在機電工程品質管理工作上，針對一般的機電工程品質管理弱點，制定基本品質管理課程及培訓項目，並加以推行，藉著員工培訓，以提高員工對品質管理的意識。
4. 級別	5
5. 學分	4
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 機電工程品質管理概念及文化 ◆ 明白機電工程品質管理概念及文化，包括：「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環週期</p> <p>6.2 制定及執行品質管理課程及培訓項目 ◆ 針對一般的機電工程品質管理弱點，制定基本品質管理課程及培訓項目，例如： 各個工序之基本品質管理，包括：安裝、檢查、調試、驗收、維修等 ◆ 制定基本「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環週期課程 ◆ 制定推行基層品質管理文化課程或培訓項目等 ◆ 執行基本品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識，包括： • ISO 9000 品質管理與品質保證系列等標準的基本要求及應用範圍 • 提高品質管理文化 • 使員工能經常檢討及改進工程工序的績效 ◆ 定期檢討及改良品質管理課程，提高員工的培訓成效</p>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠針對機構在品質管理方面的弱點，有效制定及推行品質管理課程或培訓項目，並能有效檢討培訓成效及加以改善。
8. 備註	此能力單元之學分值假設該人士已擁有品質管理概念基礎。